

意見・要望について

資 料

3

令和7年5月分 3件

No.	月	日	内 容	対 応	所管課
41	5	1	区の小学校で令和7年度から「ｽﾍﾟｲ」という集金サービスが導入されましたが、緊急メンテナンスが多く、利用できないことがあります。また、ネット銀行に対応していないため、利用しにくいと思います。	いただいたご意見を真摯に受け止め、システムの安定的な運営はもとより、システムの改善や利用可能な金融機関の拡大を含め、保護者が安心して利用できるシステム環境を整備し、運用していくよう、改めて運営会社に伝えました。	指導室
51	5	11	日本橋図書館を利用していますが、蔵書数が充実しており、スタッフのサービスも親切です。図書館事業の推進に感謝しています。	いただいたお手紙を課内で供覧しました。	図書文化財課
54	5	13	区立図書館では、閲覧席が混雑していて利用することができないときがあります。他区では、区民が優先して利用できる席を設置しているところもあるため、中央区でも区民優先席を設置してもらえませんか。	図書館の閲覧席は、在住、在勤を問わずさまざまな方に利用されているなかで、区民を優先した座席の確保は現状では困難ですが、今後、運用を検討していきます。	図書文化財課