

## 意見・要望について

資料

5

令和7年8月分 5件

No.	月	日	内 容	対 応	所管課
183	8	6	日本橋中学校の移転作業をしている事業者が浜町公園の入り口をふさぐように作業していました。また、浜町公園出入口横で作業員がたばこを吸いながら作業していました。	ご指摘の日は、グランドピアノの搬入を行っていましたが、校舎内の階段は幅が狭く運び上げることが困難であったため、やむを得ずクレーンでの吊り上げを行い搬入しました。通行のさまたげとなったことをあわびします。また、作業員が喫煙をする場合は、指定喫煙場所での喫煙を徹底しております。	学校施設課
213	8	31	日本橋中学校浜町校舎の壁面に校内案内図が貼ってありますが、近隣住民が見やすいよう外部掲示板やフェンスに貼るようにしてください。	校内案内図は、来校者が見やすいよう校舎内入口にある受付の横や、校舎内階段の各階に教室配置を記載した校内案内図を配置しています。なお、外壁部の案内図は、視覚障害者の方のため、点字による案内図となっており、インターフォンから近い壁面に掲出しています。	学校施設課
176	8	1	ブックスタート事業を利用し、図書館まで絵本を受け取りに行きましたが、窓口で本人確認書類が必要と言われ、引換券しか持っていないなかたため断られました。引換券を持っていることが対象児童の保護者である証明になると思います。柔軟に対応してください。	絵本の配布には絵本引換券と住所を確認できる公的な証明書の提示を必須項目として、全ての対象者に案内しています。本事業の対象者に確実に配布するために必要な手順となります。	図書文化財課
178	8	4	図書館が臨時休館すると聞きましたが、期間が長すぎると思います。もっと短くしてください。	臨時休館は、機器の老朽化に伴うシステムの更新やホームページのリニューアルのため、2週間程度の期間を要するところです。休館日の日程は、さまざま要件を検討し判断いたしましたが、それぞれご理解とご協力をお願いします。	図書文化財課
192	8	13	図書館のホームページで蔵書を検索する際に現在のジャンル検索では該当する図書が多すぎると思います。もっと細分化してジャンル検索できるようにしてもらえませんか。	区では現在、「検索語の入力」の項目選択でNDC（日本十進分類法）の番号を直接入力すると3桁以上の分類検索ができます。また、カウンターでフランスサービスによる資料検索・相談も、ご活用ください。	図書文化財課