

「区長への手紙」 内容一覧（令和 7 年 5 月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
5	29	中央区ならではのキャラクターなどがあればいいと思います。検討をお願いします。	区内の各地域はそれぞれの特性を有していることから、区を象徴するキャラクターの制定には慎重な検討が必要です。区としては、課題や影響を考慮しながら、キャラクターの活用と効果について慎重に検討研究を進めていきたいと考えています。
5	30	「区長への手紙」に対する回答方法について、区は P P A P 方式（パスワード付きの Z I P ファイルをメールで送り、別のメールでパスワードを送る方式）を採用していますが、セキュリティ面で問題があると思います。別の方法を検討してください。	P P A P 方式は改善が必要とされていることを区としても認識しており、区では情報セキュリティの強化について、さまざまな選択肢の中で検討を進めています。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
5	29	納税の手続きを進めていましたが、税務課職員の対応がよくありませんでした。電話などで対応した内容を職員間で共有し、事務処理を徹底してほしいです。	区民目線の丁寧な接遇が欠けていたことや、専用端末の見落としがあったことをお詫びします。再発防止として、区民に寄り添う接遇指導を行うとともに、本件の情報共有を行い接遇向上に努めていきます。

防災危機管理室

月	日	内容	対応・考え方
5	12	日本橋人形町での客引き行為に迷惑しています。区で対応をお願いします。	悪質な客引きなどは、地元防犯組織や警察署と連携して合同防犯パトロールを定期的に行い、現状把握や注意喚起に努めています。今後とも関係機関との連携を強化し、地域の環境浄化に取り組んでいきます。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
5	2	総合スポーツセンターで自動販売機を利用しようとしたところ、小銭がなかったため、受付で両替をお願いしましたが断られました。両替の対応をするか、両替機を設置してもらえませんか。また、受付にいる職員の対応が威圧的に感じます。	自動販売機目的で両替は、自動販売機を指定管理者が管理していないため一律にお断りしていましたが、今後は運営上に支障の出ない範囲で対応できるよう検討します。また、受付スタッフの対応については、接遇研修などを通じ向上を図ります。
5	2	区に在住している外国人を対象に意識調査などを実施し、その結果を区政に反映させてください。	本区の外国人人口は、近年大幅に増加しており、異文化理解、相互理解を促進することが大変重要と認識しています。そのため、現在、「外国人区民の意識調査」を行う準備を進めています。
5	3	総合スポーツセンターで開催されたファミリースポーツデーに子どもと参加しました。チラシには実施時間が午前 10 時から午後 3 時までと記載されていましたが、午後プールに行ったところ、普段使えないフロートなどの遊具は使えませんでした。来年以降の改善を望みます。	ファミリースポーツデーのプール運用は、午前中はお子様が安全に利用できるよう水深を 60 c m にして遊具を用意し、午後は一般利用のため水深を通常に戻していました。イベント中のプール運用について案内が十分にできておらず、申し訳ありませんでした。
5	6	浜町運動場の野球場は利用開始時間が午前 6 時からですが、土日や祝日は利用開始時間を午前 8 時からに変更してもらえませんか。	浜町運動場は区民の運動機会を確保する貴重な場であり、年間利用率は 8 割を超えているため、利用時間の変更は難しいですが、ご意見を施設側とも共有し、早朝利用する団体には大きな音を出さないよう注意喚起していきます。
5	6	ハッピー買物券について、インターネットでの申し込み時にマイナンバーカードを活用するなど、デジタル化の推進を検討してください。また、申込者を 16 歳以上の区民・区内在勤者に限定する理由を教えてください。	一部の利用者が対応できないなど、デジタル化の推進にはさまざまな課題がありますが、幅広い方が利用できる申し込み方法を検討していきます。なお、購入対象年齢は自ら得た賃金で買物券を購入し、消費の主体を担える 16 歳以上としています。
5	26	私を対象とする支援措置などの各種処分は、要件を欠いています。そのため、更新の際は、私を対象とした意見聴取会の開催を求めます。	支援措置制度において、相手方の意見聴取を想定していないため意見聴取会は開催はしませんが、制度について具体的なお質問がありましたら、担当より直接説明します。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年5月分）

5	29	ハッピー買物券の当選結果が公開され、自分が落選していたことに衝撃を受けました。追加で発行することはできないのですか。	ハッピー買物券は、区内の消費を刺激することで景気回復や顧客拡大の契機を作り、区内中小小売店の振興を図ることを目的としており、予定した額の買物券が各所で使用されることで達成されるところと考えているため、追加販売の予定はありません。
5	31	ハッピー買物券の申し込みで、架空の人物で申し込みをして当選したとの話を聞きました。来年度は区内に住民票があるか確認するようにしてください。	ハッピー買物券は、申し込みのあった住所に配送していますが、住民票の実在しない、区民を装った不正購入については、事業に対する信頼を著しく損なう行為であるため、不正防止に向けた販売方法を検討していきます。

福祉保健部

5	1	楓川宝橋公園に路上生活者が長い期間住み着いています。数年前から区に連絡していますが、状況が変わりません。対応してください。	ご指摘の路上生活者に対しては、定期的な訪問などにより自立に向けた福祉サービスの活用について提案しています。人道的な観点から強制的な移動などは難しいですが、関係機関と連携し粘り強く、本人の自立に向けた支援に努めていきます。
5	6	十思スクエア別館の喫煙所を利用していますが、喫煙者が多いことなどから、午後になると吸い殻入れから吸い殻があふれています。容量が大きい吸い殻入れを設置するなど対応をお願いします。	現地の確認を行ったところ、ご指摘の状況であったため、吸い殻入れを増やすことで状況の改善を図りました。また、吸い殻入れにたばこの空き箱などが捨てられることがあるため、チラシを掲示し注意喚起を図りました。
5	15	健康保険の手続きのために窓口に行きましたが、対応した職員がとても明るく、丁寧に手続きの説明をしてくれました。ありがとうございました。	窓口での対応について、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き職員の接遇向上に努めます。

子ども施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
5	13	以前、「区長への手紙」で育児休業中の人の保育園申込みについて要望を送ったところ、すぐに対応していただきありがとうございました。	感謝のお手紙をお送りいただきありがとうございました。今後も安心して子育てができる環境づくりを進めるため精進していきます。
5	25	里帰り出産などの自己都合で2カ月を超えて保育園に登園がない場合、退園となることを知りました。他区を参考にして、退園までの期間を延長するなどの対応を検討してもらえませんか。	区では認可保育所の趣旨や目的に沿って休園を認める制度の運用を行っているところですが、他自治体の例なども参考にしながら、子育て環境の改善につながるよう、区としての今後の対応を検討していきます。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
5	5	中央大橋付近で、ノーリードで犬を散歩させている人がいました。付近のパトロールをお願いします。	ご指摘の場所周辺の巡回パトロールを実施しましたが、ノーリードなどのマナー違反は確認できなかったため、引き続き機会を捉えて飼い主に対する適正なリード保持を注意喚起していきます。
5	13	湊にあるビルの敷地で路上喫煙している人がいます。たばこの煙が道路に流れていて迷惑しているため、注意喚起や啓発ポスターの掲示などの対応をお願いします。	ビルの管理者に連絡を取り、当該場所での喫煙禁止の周知を徹底するよう指導し、喫煙禁止の掲示を依頼しました。また、周辺で巡回パトロールを実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。
5	17	新川にあるビルの利用者が、路上に出てきて喫煙していて迷惑です。区で指導してください。	ビルの管理者に対し、利用者に当該場所での喫煙禁止の周知を徹底するよう指導し、対応するとの回答を得ました。今後も当該場所での巡回パトロールを実施していきます。
5	25	東日本橋にある飲食店や公園などで路上喫煙をしている人がいて困っています。区で対応をお願いします。	ご指摘の飲食店に対し、店前での喫煙の禁止を徹底するよう指導し、対応するとの回答を得ました。公園については、巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙ルールを守るよう周知していきます。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
5	24	市街地再開発事業で進められている建設中のマンションについて、不正に転売している事業者がいます。区で調査をお願いします。	マンション売買契約は当事者間の合意によるものであり区が関与できませんが、再開発事業が公的補助を受けている点を踏まえ、マンション販売が行われてきたものと認識しています。引き続き、再開発組合に対し適切に事業を進めるよう申し入れます。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年5月分）

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
5	1	楓川宝橋公園に路上生活者が長い期間住み着いています。数年前から区に連絡していますが、状況が変わりません。対応してください。	対応中
5	7	街路灯の光が樹の枝などにより遮られてしまい、周辺が暗くなっているところがあります。枝などを剪定（せんてい）してください。	ご指摘の街路灯を現地で確認した結果、街路灯の一部が街路樹の枝葉に覆われている状況であったため、樹木の剪定を行いました。
5	16	区の発行する冊子に記載されているペットボトルのリサイクル方法に疑問があります。最新のリサイクル技術や環境コストの観点から、リサイクル方法を再検討してください。	ご提案のリサイクル技術は、飲料メーカーで導入されていると認識しています。ペットボトルは本体、キャップ、ラベルで素材が違い、リサイクル工場での処理方法も異なるため、素材ごとに効率的に回収しリサイクルするため、分別をお願いしています。
5	17	花と苗木の即売会に参加しましたが、職員の皆さんが親切に案内してくれていたため、スムーズに苗木を受け取ることができました。ありがとうございました。	当日の天候は雨でしたが、職員全員で、来場した方に対して、常に思いやりのある接遇を心がけました。今後も、より良いサービス提供のため、接遇の向上に努めます。
5	17	豊海区民館の資源の拠点回収を利用していますが、天候の悪い日は屋内で実施すること検討してもらえませんか。回収場所にいる作業員の環境にも配慮してもらえとうれしいです。	豊海区民館の屋内に回収場所を設定するには、1階のスペースが狭く、区民館の利用者のさまたげになることが想定されるため、引き続き現在の場所で行います。
5	20	十思公園は遊具が少なく、いつも閑散としています。遊具を増やして、子どもが遊びやすい公園にしてもらえませんか。	十思公園は幅広い世代の方にさまざまな目的でご利用いただくため、遊具エリアのほか、ベンチなどの休養施設を整備しています。多様なニーズに対応するため、遊具エリアを広げることは難しいと考えていますが、老朽化した遊具を更新する際は、いただいたご意見を参考にします。
5	23	区内のマンションで、屋外にごみ出し場所を設置し、常に捨てられるようにしているところを見かけます。カラスなどが集まってくる可能性もあるため、条例などによりごみ出しのルールを徹底させるようにしてもらえませんか。	マンション敷地内でのゴミ出しルールの徹底については、マンションを所有する管理組合で管理されるものであるため行政指導はできませんが、ゴミの集積所の不良排出が確認された場合には、パトロールの強化や指導を行っています。
5	26	平成30年4月に国が公道を走行するカートの安全基準を強化するため、道路運送車両の保安基準などの一部改正しましたが、区内を走行するカートにおいて基準が守られていません。条例を定めるなど、区で適切な対応をお願いします。	公道を走行するカートは、都内では交通ルールを十分に理解していない外国人の悪質運転による事故も発生しており、警視庁が事業者へ安全対策を求めていると伺っています。区としては、交通管理者に対し、指導取り締まりの強化を要請しました。
5	27	晴海一丁目の道路工事に伴いベンチが設置されましたが、道路沿いにあるため危険だと思います。ベンチの設置場所を検討してもらえませんか。	ご指摘のベンチは、歩行者の導線を踏まえて車道側に設置しており、ベンチと車道の間に防護柵を設置することで安全対策を図るとともに、車道には自転車専用通行帯を設置し、歩道近くを自動車が行き止まない道路形態となっていることから、安全に利用いただけたと考えています。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
5	1	区の小学校で令和7年度から「スクペイ」という集金サービスが導入されましたが、緊急メンテナンスが多く、利用できないことがあります。また、ネット銀行に対応していないため、利用しにくいと思います。	いただいたご意見を真摯に受け止め、システムの安定的な運営はもとより、システムの改善や利用可能な金融機関の拡大を含め、保護者が安心して利用できるシステム環境を整備し、運用していくよう、改めて運営会社に伝えました。
5	11	日本橋図書館を利用していますが、蔵書数が充実しており、スタッフのサービスも親切です。図書館事業の推進に感謝しています。	いただいたお手紙を課内で供覧しました。
5	13	区立図書館では、閲覧席が混雑して利用することができないときがあります。他区では、区民が優先して利用できる席を設置しているところもあるため、中央区でも区民優先席を設置してもらえませんか。	図書館の閲覧席は、在住、在勤を問わずさまざまな方に利用されているなかで、区民を優先した座席の確保は現状では困難ですが、今後、運用を検討していきます。