

「区長への手紙」内容一覧（令和7年10月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
10	27	中央区に長く住んでいますが、外国人観光客が増えてきたためか、外国人であることを理由に不当な扱いを受けることが増えてきたように感じます。区から区民としての外国人がいることなどを発信し、理解が深まるような啓発活動をしてもらえませんか。	人種、国籍、民族などを理由としたいかなる差別も許されるものではありません。誰もが個人の尊厳を尊重し、相互に理解し支え合う地域社会の実現を目指して、人権週間などの機会を通して多文化共生の重要性を発信するほか、相互理解の推進に向けた取り組みを検討していきます。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
10	6	区から特別区民税の納付書が届きましたが、既に納付していたため問い合わせたところ、以前送付した納付書は金額を間違えて送ってしまったと言われました。理由を聞くと「わからない。」と言われ説明がありませんでした。ミスが起きた理由をきちんと説明してください。	このたびの誤りは、職員による手動での税額変更入力時における確認不備が原因です。今後は、職員の入力確認はもちろんのこと、他の職員が出力内容に誤りがないか二重で確認する体制を徹底し、再発防止を図っていきます。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
10	5	月島特別出張所は老朽化が進み、トイレが狭く、汚いと感じます。	当該施設は、建物や設備の老朽化が進んでおり、さまざまな修繕・改修要件が発生していますが、計画的に改修を行い、突発的に発生した不具合についても緊急性に応じて修繕しています。ご指摘のトイレについては、今後実施される大規模改修に併せて改修を検討します。
10	8	中央区観光商業まつりのポスターに使用されている絵が気に入りません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。
10	24	晴海周辺は人口が増え、区のスポーツ施設の予約が取りにくくなりました。特にテニスコートは利用者が多く、気軽に運動を楽しむことができないため、テニスコートの増設を検討してもらえませんか。	敷地面積が小さく都心機能が集積する本区においては、限られたスペースと施設の有効活用を図りながら、スポーツができる場の確保・整備に努めています。公共施設としての新たなテニスコートの整備は困難な状況ですが、比較的低い利用率の低い学校施設などもあるため、ご検討ください。

子ども施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
10	8	保育園の入園手続きについて、保育課に電話で問い合わせたところ、冊子に書いてある内容のため、自分で確認するよう言われました。あまりにもいい加減な対応だと思うため、改善してください。また、区内の保育園の数を増やしてください。	職員の対応について、ご不快な思いをおかけしたことをお詫びします。入園相談の際は、明確に情報を伝え、相手の立場に寄り添った対応を心がけるよう指導しました。また、認可保育所は、令和8年4月までに新たに2カ所開設するなど、計画的に整備を進めています。
10	14	勝どきには保育園が少なく、待機児童問題が深刻だと思います。区として柔軟な対応をお願いします。	区では、晴海地区に認可保育所を新規開設し整備を進めるとともに、勝どき地区においては、開設の提案募集を行うなど、引き続き整備を図っていきます。また、居宅訪問型保育事業や認証保育所保育料補助の充実など、総合的に待機児童の抑制に取り組んでいます。
10	22	区内の認可保育園では、0から1歳児クラスはほぼ空きがなく、今後の募集では倍率が高くなるのではないかと懸念しています。また、SNS上において、区の保育課長から「0歳児は本来、育休を取得し母親が家庭で見るとの趣旨の発言があった」と聞きました。不適切な発言だと思います。	現状では、年度後半は入園が難しくなる傾向はあるものの、4月には入園希望者を概ね受け入れられる状況です。なお、SNSなどで拡散されている当職の発言内容については、区の真意が十分に伝わらず、誤解を招いたことを残念に思います。
10	25	区のプレディを利用した際に子ども同士の間でトラブルが発生しけがをしました。けがをさせた児童はその後プレディに通っており、これでは区は暴力を容認していると考えられても仕方ないと思います。	本件を受け、施設の状況を確認し、職員体制の強化や運用ルールの改善を行うよう指導しました。暴力的な行為は容認できませんが、まずは環境改善などを通じた再発防止に努めるとともに、子どもたちへの継続的な指導を行っていきます。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年10月分）

10	29	保育所保育料の補助申請について、申請の際に年に何度も氏名や生年月日などの情報を入力する必要がありますが負担になっています。家族の氏名などの情報は、住民票から区で取得するようにしてもらえませんか。	補助金の支給に当たり、世帯の課税状況を確認する必要がありますが、住民票の情報を取得するだけでは、課税状況の確認に関する同意を得ることができないため、申請書に申請者および世帯員の氏名を自署（オンライン申請の場合は同意書を提出）いただくことで同意を得て確認しています。
----	----	---	--

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
10	7	自身の通う民間介護施設が閉鎖することになりました。長年通っている施設で、次の施設を探すことも困難なため、区が関与して存続できるようにしてもらえませんか。	区ではこれまで、物価高騰や人材不足など厳しい経営環境にある介護サービス事業者に対し経費補助を継続的に行っており、ご要望にある事業所へも支援を行ってきましたが、特定の民間事業所の経営に区が介入することはできません。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
10	1	区内に無許可で弁当の路上販売をしている人がいます。区で指導してください。	ご指摘を受け調査を実施したところ、販売事業者を確認しましたが、当該事業者は弁当販売の営業届を届出済みであり、販売方法に食品衛生上の問題はありませんでした。
10	12	勝どきでネズミをよく見かけます。マンションなどがそれぞれ対策を講じていても、別の場所に巣を移すだけで効果が薄いと思います。区が主体となってネズミの駆除を進めてください。	ネズミ防除は広く面的に取り組むことで効果が上がることから、区では、公共の場所の防除と並行して、町会などの団体に対して補助金や専門業者によるコンサルティングを通じて支援を行っており、区と地域が一体となって防除を進めていければと考えています。
10	18	月島周辺で夜間から深夜にかけて路上で喫煙する人が多くいます。区で対応してもらえませんか。	ご指摘のマンション周辺については、パトロール体制の都合上、深夜帯での巡回は難しいですが、現状の体制において可能な範囲で夜間帯のパトロールを実施し、喫煙者を発見した場合は喫煙の中止を求め、喫煙ルールを守るよう周知します。
10	18	桜川公園で喫煙していた人がいたため注意したところ、喫煙者から「ホテルの従業員から喫煙できると案内された。」と言われました。誤った情報が周知されるとトラブルの元となるため、区で再度正しい情報を周辺の宿泊施設などに周知してください。	ご指摘の場所周辺の宿泊施設に対し、公共の場所での喫煙禁止の周知徹底を図るよう依頼し、対応するとの回答を得ました。区としては、巡回パトロールを重点的に実施し、喫煙ルールを守るよう指導していきます。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
10	18	京橋地域では、ホテルが乱立していて、町の雰囲気や環境が変わってしまうのではないかと不安を覚えます。新しくホテルなどを建設する際には、規制をかけたり、地域住民との対話の場を設けたりするなど、区として対応してもらえませんか。	建設自体を規制することは困難ですが、地区計画において、狭小な客室の制限や地域との接点を持つホテルの計画誘導策を盛り込むなど、良質なホテル計画の推進に努めています。また、開発事業者に対し、運営方法などを事前に説明し、近隣住民から意見を伺うよう指導しています。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
10	3	越前堀児童公園のキャッチボール場を囲むフェンスが破損していて、針金のようなものが飛び出しているところがあります。危険だと思いますので、対応をお願いします。	現地を確認したところ、フェンスのワイヤーが切れている箇所が数か所あったため、撤去を行いました。現在、フェンスの補修工事を計画しています。
10	4	明治座通りの街路樹を伐採して見晴らしをよくしてください。	ご指摘の樹木について、現地を確認したところ、適正な樹形となっていたため、剪定（せんてい）は行いません。
10	6	近所にあるマンションのごみ捨て場ですが、扉などが付いていないため、カラスがごみをあさり、周囲にごみが散乱しています。区で指導してもらえませんか。	ご指摘のマンションのごみ集積所は、区でもごみの不適正排出を確認しており、管理会社に対して、居住者にごみの分別や排出する時間、曜日などの周知徹底を求めるとともに、ごみの散乱防止のため、防鳥ネットやポリ容器の使用を検討するよう指導しました。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年10月分）

10	14	「中央区の森」事業や誕生記念樹事業など、緑を守る活動は素晴らしいと思います。芝のある公園を増やすなど、より一層力を注いでもらいたいです。	公園の芝生整備については、築地川公園、坂本町公園、豊海運動公園をはじめとして区内各所に整備しており、芝生をきれいに保つために日々維持管理を行っています。また、桜川公園官民連携事業（Park-PFI）においても、新たな芝生広場の整備を計画しています。
10	15	月島周辺で解体工事が行われており、祝日も音の出る作業が続いているため、騒音に困っています。一度区に問い合わせた際に、事業者へ指導すると回答されましたが、対応が不十分だと思いますので、再度対応を検討してください。	事業者を確認したところ、日曜日および休日に都の条例で規制されている機器を使用した作業（指定建設作業）を行っていたとの報告がありました。そのため、区から指定建設作業に該当する作業などを行わないよう指導し、今後は行わないとの報告を受けています。
10	20	月島にあるごみの集積場所が、防鳥ネットなどの対策をしていないため、カラスが集まり周辺の道路が汚れてしまっています。区でカラス対策についての啓発をお願いします。また、ごみを午前中に回収するなど、収集時間の見直しも検討してもらいたいです。	ご指摘の集積所の利用者に対し、ごみの適正排出や防鳥ネットの使用を促すチラシのポスティングを行ったほか、利用が確認できたマンションの管理会社に直接指導しました。ごみの収集時間の見直しについては、それぞれの地域で収集時間などが定着しているため、変更することは難しい状況です。
10	24	京橋税務署近くの路上に、毎日自転車が数台止められています。区の車両が放置自転車は撤去する旨の放送を流しながら近くを走ることもあります。撤去されていません。なぜ撤去されないのでしょうか。	区の車両の放送は自転車放置禁止区域内に放置されている自転車に対し、即日撤去の対象となることを伝える内容ですが、ご指摘の場所は即日撤去の対象区域外です。区域外の自転車は、注意札や警告札を貼付し、日数が経過してもそのままの状態になっているものを撤去しています。
10	28	日本橋小学校の周辺の公道上には、日常的に自転車が止められています。近くには幼稚園もあり、自転車が倒れてくると小さい子どもにはとても危険だと思うため、区で対応してください。	ご指摘の場所の自転車については、これまでも注意札の貼付や巡回などを行っていますが、改善に向けて対応を強化していきます。また、周辺に自転車放置禁止看板を設置するとともに、学校管理者などに対し、放置自転車禁止の周知および建物駐輪場の利用案内の徹底を依頼しました。
10	28	中央区は道路が汚く、街路樹の周りにはごみが多いため恥ずかしく感じます。区で清掃ボランティアを募るなど、対応をお願いします。	区では、街路樹の植え込みの除草作業を順次行っており、その中でごみについても撤去しています。また、ボランティアについては、「中央区緑のアダプト活動実施要綱」に基づいて募集しています。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
10	5	区の図書館を利用していますが、①月島図書館は話し声などが気になり集中できる環境にありません。②京橋図書館については、勉強用、読書用などと場所を分けるようにしてもらいたいです。また、机の数が足りないと思います。	①建物を管理する部署に情報共有するとともに、指定管理者に対し、利用者の快適な利用維持に努めるよう伝えました。②閲覧席は、利用者が自由に利用できるようさまざまな座席やコーナーを設置しています。引き続き座席利用の適切なあり方に関する利用者の意見を収集していきます。
10	7	他区では、区立小学校に通う児童に対し、GPS機能付きの端末を貸し出していると聞きました。中央区でも同様の取り組みを実施してもらえませんか。	区では、児童の安全を確保するため、見守り活動や防犯カメラの設置、防犯ブザーの配布、不審者情報の発信などに取り組んでいます。ご提案のGPS機能付見守り端末の貸与は、効果的な運用方法や費用のあり方など整理すべき課題もあるため、導入には慎重な検討が必要であると考えています。
10	17	日本橋中学校浜町校舎は、常に1階部分のカーテンが閉まっています。授業中の集中力低下などの懸念があると聞いたこともあります。生徒の精神衛生上よくないと思いますので、少しでもカーテンを開けられるよう工夫するべきだと思います。	カーテンを開けることにより、室温（空調）に影響が生じたり、日差しが白板やモニターに反射したりすることがあるため、開けないようにしています。なお、生徒は休み時間に教室の外へ出て移動することも多く、日頃の様子を見ても楽しそうに過ごしていると学校からも伺っています。
10	19	「本の森ちゅうおう」では、朝早くから行っても席が埋まっており、座ることができません。障害があり、歩くことも大変なため、障害者優先席を用意してもらえませんか。	図書館では空席のある時間帯があるほか、空席を探す手伝いもしています。また、障害者優先席も含め、多くの方に座席を利用いただけるよう対策を検討していきます。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年10月分）

10	28	スポーツの大会で入賞した際などに、他区では個人の申請により教育委員会からの表彰を受けられるところもあります。表彰されることは、子どもにやる気をもたらす効果もあると思うので、中央区でも個人の申請で実施してもらえませんか。	区では、要綱を定め、表彰基準の要件を満たした児童・生徒が在籍している学校・幼稚園からの申請をお願いしており、各学校・幼稚園において同じ基準・方法で表彰の申請を行う体制を整えています。在籍されている学校にお申し出ください。
10	29	他区では、フリースクールの利用料について、区独自の助成制度を設けているところがあると聞きました。中央区でも同様に独自の助成制度を創設してもらえませんか。	区では、不登校児童・生徒の教育機会確保のため、適応教室「わくわく21」の運営や校内別室指導支援員の配置を行っています。フリースクールなどの民間施設を利用する際の本区独自の助成金は、財源確保や公教育への影響を踏まえて慎重に検討します。
10	30	区内の一部の小学校で、校内別室指導が受けられるようになったと聞きましたが、同じ区内にもかかわらず、住む地域によって受けられるサポートが異なるのは公平性に欠けていると思うため、全校で実施するようにしてください。	区では、令和7年度から全中学校と小学校4校に校内別室指導支援員を配置しており、令和8年度以降も順次拡充していきます。なお、現在支援員が配置されていない学校でも、登校はできるものの教室に入りにくい児童への支援を行っているため、在籍校にお問い合わせください。