

「区長への手紙」内容一覧（令和7年11月分）

企画部

月	日	内容	対応・考え方
11	7	「区長への手紙」を投稿する際に、区のホームページなどに「住所、氏名が正確に記載されていないものなどには回答できない。」といった要件がいくつか載っていますが、意見を出すためのハードルが高いと思います。	区に寄せられたご意見などに対する回答を確実にお届けするとともに、区政に対して建設的なご意見をいただき、区として責任をもって検討・対応するため、投書の際に氏名や住所などの記入をお願いしています。

総務部

月	日	内容	対応・考え方
11	10	中央区役所の庁舎は老朽化していると感じるため、東京駅の近くや晴海などに新しく建てるべきだと思います。	区役所庁舎は建設から年月が経過しており、将来的な整備の必要性は認識していますが、人口増加に伴う学校や福祉施設など、公共施設への対応が優先課題となっており、庁舎の建て替えなどについて具体的な計画づくりに進むことが難しい状況です。
11	22	中央区外国人学校生徒等の外国人保護者に対する補助制度を撤廃してください。また、同制度を区民に対して広く周知してください。	区では「中央区の教育環境に関する基本条例」の趣旨を踏まえ、本区に暮らす子どもたちの健やかな成長を支援していく考えであり、引き続き本制度を実施していく予定です。本制度については、区ホームページに掲載し周知に努めています。
11	28	副区長の選任について、6期目も引き続き吉田副区長が務めることになりましたが、区の発展を考えるのであれば新たな人材を起用すべきだったと思います。今回の区長の決断に賛同できません。	副区長の選任については、現下の区政において、引き続き現副区長を選任することが妥当であるとの判断のもと、区長から区議会に本人事を提案し、賛成多数で同意を得たものであるため、ご理解いただきますようお願いいたします。

区民部

月	日	内容	対応・考え方
11	3	伊豆高原荘の利用予約をする際に、2名以上の場合は3カ月前から予約できるにもかかわらず、1名での予約は1週間前からしかできないため、不平等だと思います。改善してください。	利用予約の運用は、伊豆高原荘の利用率が非常に高いため、多くの方にご利用いただきたいことや利用する人数にかかわらず、利用料金を統一料金としていることなどから定めており、区としては現行の運用を継続していく考えです。
11	3	伊豆高原荘にはベビーバスなどの幼児用品の貸し出しがありません。区のほかの保養施設を利用した際は貸し出しがあり、とても助かったため、伊豆高原荘でも幼児用品を貸りることができるようにしてもらえませんか。	ご要望のベビー用品のうち、ベビー布団については有料で貸し出しを行っています。ベビーバスについては、家族風呂を利用する際に貸し出しできるよう導入を進めていきます。
11	10	浜町運動場をサッカーに特化した人工芝を用いたグラウンドに改装してください。	浜町運動場は、野球、サッカーをはじめとしたスポーツ利用だけでなく、区のイベントや地域の運動会、防災訓練など、区内でも数少ない多目的な利用ができる運動施設です。そのため、特定の競技専用施設にすることは、極めて難しいと考えています。
11	11	総合スポーツセンターのプールでスマートウォッチを使用していたところ、監視員から盗撮防止のためカバーを付けるよう人前で注意されました。施設を初めて利用する人にも分かるような掲示や説明などがあれば注意されることもなかったと思います。	今後は、プール監視員に対し、適切な利用者対応の徹底を図るとともに、スマートウォッチの利用に関するルールについて、わかりやすく伝えられるようプールエリアでの掲示物の充実や、施設のホームページに案内を掲載するなど、周知方法の改善に取り組んでいきます。

福祉保健部

月	日	内容	対応・考え方
11	10	生活保護を不正受給していると思われる人がいます。区で調査し、対応してください。	ご指摘の内容については、直ちに不正受給に該当するとは言えない状況ですが、区として、生活保護制度に基づき適正に対応していきます。

子ども施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
11	4	自身の所属する団体の活動について、区に後援してもらえないか相談したところ、「活動実績が10年以上の団体が対象」の旨説明され断られました。区民が区民向けの活動を行いやすくするためにも、活動実績が短い団体にも後援するようにしてください。	区では、後援名義使用の是非について、各所管課において公益性や社会性などを総合的に判断しています。法改正に関する活動の後援名義使用は、区の施策を展開してから判断する必要があるため、現時点では承認は難しいと考えています。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年11月分）

11	4	晴海周辺は0歳児の待機児童が多いと聞いたため、認可外保育施設を利用することも検討していますが、中央区は周辺の区に比べて認可外保育施設への補助額が低いと思います。今後について、区の見解を教えてください。	区では、引き続き人口増加が見込まれる地域において認可保育所の整備に取り組むこととしているため、現時点では、認可外保育施設における保育料への更なる補助を新たに実施し、認可外保育施設へ誘導する施策は考えていません。
11	7	他区の私立幼稚園に通う際に、他区では入園料や月々の保育料に補助が出るところがありますが、中央区は補助がありません。区から補助金が出るように検討してもらえませんか。	本区では、幼児教育・保育の無償化に加え、経済的負担軽減を目的に保育料などの補助を行っていますが、区立幼稚園の利用ニーズに対し定員数が十分にあることに加え、区内に私立幼稚園が存在していないことから、補助制度は限定的となっています。
11	19	保育園の保育料補助について、仕事など日々の生活が忙しく申請を忘れてしまったため、補助を受けることができませんでした。やむを得ない理由の場合は、さかのぼって申請ができるようにしてください。また、忙しい人でも申請できるように手続きを簡素化してください。	補助金の申請については、十分な申請機会を確保するとともに、申請漏れがないよう、さまざまな方法により申請の勧奨をしているため、過去にさかのぼった対応はできませんが、申請者の負担軽減が図れるよう今後も手続きの簡素化について検討していきます。
11	25	認可保育園に申し込む際に出張所で行われた出張相談に参加しましたが、そこで誤った説明をされたため不利益を受けました。原因の解明と不利益に対する措置を求めます。	出張相談記録の確認および対応職員からの聞き取りを行いました。ご指摘のような説明をした事実は確認できませんでした。ご質問の件は区ホームページや入園案内冊子にも記載しており、特別な対応を行う予定はありません。

高齢者施策推進室

月	日	内容	対応・考え方
11	4	高齢者クラブの活動内容を聞くために、各会長の連絡先をシニアセンターに聞いたところ、個人情報保護の観点から会長の承認が必要と断られたため、加入をあきらめました。会長の連絡先などは教えるべきだと思います。	高齢者クラブの連絡先の取り扱いは、クラブにおける案内の担当者が会長と違う場合があることや対応可能な時間を確認してから案内し、加入希望者の負担を軽減するとの考えから行っていますが、ご要望を高齢者クラブの代表者会で報告し、連絡先を速やかに伝えられる体制の整備に努めます。

保健所

月	日	内容	対応・考え方
11	10	日本橋馬喰町周辺のマンションや駐車場で路上喫煙している人がいて、副流煙などに困っています。禁煙の旨が記載されたポスターを掲示するなどの対応をお願いします。	ご指摘のマンションの管理会社に連絡し、当該場所での喫煙禁止の徹底と禁煙掲示の強化を指導したところ、対応するとの回答を得ました。区としては巡回パトロールを重点的に実施するなど状況を注視し、喫煙ルールの遵守を徹底していきます。
11	19	区内には分娩に対応できる病院が少ないと思います。区内の病院には区民優先枠を設けるなど、区民が安心して妊娠・出産できる環境を整えてください。	区内病院の分娩予約に、区民を優先的に受け入れる枠を創設することは、病院の運営に関することのため、現在のところ難しいと考えますが、今後も区民が安心して出産・子育てできる環境づくりに取り組んでいきます。
11	28	区の休日診療所は、以前は夜間診療も行っていた気がします。夜間診療を復活させてください。	平日の夜間診療については、医師の確保などの問題から、現在のところ実施する予定はありませんが、土曜・休日などは午後10時まで実施しています。なお、緊急性が高いときは、すぐに救急車を要請してください。

都市整備部

月	日	内容	対応・考え方
11	12	過去に区の職員の対応で不快な思いをしました。謝罪してください。	区民の皆さんへの対応については、問い合わせや用件の内容を丁寧に伺い、礼を失した態度にならないよう指導していきます。
11	14	住宅課の職員に親切に対応してもらいました。感謝しています。	いただいた意見を課内で供覧しました。引き続き職員の接遇向上に努めていきます。

環境土木部

月	日	内容	対応・考え方
11	5	江戸バスの運行本数が減りましたが、車内が混雑していて、高齢の方が座れていない状況などを見かけます。観光客が増えた影響なども考えられるため、日中の混雑しやすい時間帯だけは、増便するなどの対応をしてもらえませんか。	現在、多くの時間帯で混雑がみられ、高齢者が着席できない状況も生じていますが、車内放送により、優先席の利用や席の譲り合いについて、協力をお願いしています。一方でバスの増便は、運転手不足により、難しい状況にあります。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年11月分）

11	10	中央区は他区に比べると時間貸し駐輪場などの設備が少ないと感じます。放置自転車の増加など、歩行者の安全にもかかわると思うため、駐輪設備の拡充を検討してください。	区では、広幅員の歩道上への駐輪場設置に努めていますが、限られた道路空間で駐輪スペースを確保することは難しいため、民間による再開発事業の機会を捉えた一時駐輪場の設置要請や既存駐輪場の利用促進に取り組んでいます。
11	20	人形町通りにアジサイをたくさん植えてください。	人形町通りのアジサイは、現状では追加で植栽する予定はありませんが、今後植栽の枯れによって、植栽升が空いた際には補植を検討します。
11	20	江戸バスの運行経路について、現在の路線と逆回りの路線を追加してもらえませんか。	反対方向の路線の新設については、追加車両の購入や停留所の設置、運転士不足など、多くの課題があるため、実施することは難しい状況です。
11	20	佃や新川の川沿いには、自転車の進入を防止する柵が設置されていますが、間隔が狭く通りにくいので危険だと思います。自転車が通っていることもあまり見ないため、注意書きなどが書かれた立て看板などに変更してください。	ご指摘の場所は、多くの自転車が減速せずに進入する大変危険な状況であり、近隣住民からも自転車乗入れ対策のご要望をいただいています。以前は、立て看板や置き型の看板で注意喚起していましたが、看板を移動されてしまい、改善が見られなかったため、固定式の柵を設置しました。
11	21	晴海五丁目の歩道に段差がある所があり、ベビーカーなどが引っかかってしまい危険だと思います。対応してもらえませんか。	区では、縁石の角を面取りし斜めにすることで、車いすやベビーカーなどが通行しやすい「中央区型特殊ブロック」を採用し、バリアフリー化を進めています。ご指摘の箇所は、すでに同ブロックで整備しているため、現状と異なる縁石で整備することは難しい状況です。
11	25	築地二丁目の近くに勤めていますが、再開発に伴う解体工事の際の騒音や振動がひどく、業務に支障がでることがあります。改善することはできませんか。	現地を確認し、現場責任者に対し騒音についてご意見があったことを伝え、近隣住民に配慮して作業するよう求めました。
11	25	金座通りの歩道にはタイルが敷かれていますが、雨の日に歩いていたところ滑って転びました。滑りにくい材質の物に変更してください。	おけがをされたとのこと、お見舞い申し上げます。ご指摘の場所については、タイル舗装を整備してから年数が経過しており、タイルの凹凸の摩耗などにより滑りやすくなっている可能性があるため、今後、計画的な補修を検討していきます。
11	27	有馬小学校の前の歩道が暗いため、街路灯などを設置してもらえませんか。	現地を確認したところ、既定の基準照度を満たしていましたが、一部照度が低い箇所があったため、照度を上げる検討を行います。

教育委員会事務局

月	日	内容	対応・考え方
11	7	子どもから幼稚園で子ども同士でトラブルがあったと聞いたため、帰宅後に連絡ツールのルクミーで連絡しましたが、園から返事がありませんでした。確認したところ、「ルクミーは朝の出欠確認でのみ使用するため確認できていなかった。」との回答でしたが、ツールを活用しないことは残念に思います。	ルクミーは、家庭との連携強化、保護者の利便性向上などを目的として、欠席連絡や園からのお知らせ配信などを行うために導入しており、毎朝当日分の園児の出欠や欠席理由を確認した上で保育へ入っています。この運用は区内全園共通のため、ご相談などは直接園にお話してください。
11	7	区の幼稚園や小中学校に屋上校庭以外の広い校庭を造ってください。	本区の教育施設では、都心部という立地条件を踏まえ、屋上を校庭として活用しているケースがあります。屋上校庭では、全天候で活動できるよう屋根を設置するとともに、人工芝の導入など、地上の校庭と遜色の無い活動の場を確保しています。
11	17	区立小学校の標準服について①女子生徒はスカートかスラックスを選べるようにしてください。②手入れしやすい素材で作ってください。③入札を行うなど安価に購入できるシステムにしてください。④定期的に保護者の意見を確認し、場合によっては見直しも必要だと思います。	①一部の小学校では、スラックスの導入や申し出により着用を認めるなど柔軟に対応しています。②③各校でのこれまでの導入プロセスを踏まえ、素材や価格などを統一的に取り扱うことは難しい状況です。④標準服は、頻繁に変更できる性質のものではなく、見直しには慎重な検討が必要です。
11	21	区立小学校について①1学級当たりの児童数を25人以下にしてください。②教職員の過重労働を解消し、教育の質が向上するようにしてください。③研修などを実施し、教職員の指導力を向上できるようにしてください。	①1学級の児童数は、都の基準に基づき行っており、減らす予定はありません。②働き方改革推進プランを定め、長時間労働の縮減に取り組んでいます。③研修を充実するとともに、優れた指導技術を持つ教員が経験の浅い教員をサポートする体制を整備し、教員全体の指導力向上を図っています。

「区長への手紙」内容一覧（令和7年11月分）

11	29	区立小学校に子どもが通っていますが、土曜日の授業が多く、保護者の負担が大きいです。平日に早く帰ってくることも多いため、できるだけ平日に授業を行うようにして土曜日の授業を減らしてもらえませんか。	土曜授業は、学習指導要領などに基づく授業時数を確保して子どもたちの学力の定着を図るとともに、学校公開を通して開かれた学校づくりを推進していく機会と考えています。一方で各家庭でさまざまな考えがあり、教員の働き方改革も含めて各学校が実情に応じて検討していきます。
----	----	--	---