

世代を超えて個別対応力を高める！ タイプ別コミュニケーションセミナー

職場には、年齢も価値観も働き方も異なる多様な人材が集まっています。「良かれと思って伝えたのに、意図が伝わらない」「同じ言い方でも、相手によって反応がまったく違う」、そう感じた経験をお持ちの方も多いのではないのでしょうか。本セミナーでは、性格タイプやコミュニケーションスタイルの違いを理解するためのタイプ分類ツール（エニアグラム）を活用し、相手の特性に合わせた関わり方・伝え方のコツを学びます。世代間ギャップや価値観の違いにとらわれるのではなく、「相手を知る」視点を持つことで、信頼関係の構築や業務の円滑化につながる、実践的なコミュニケーション力の向上を目指します。

講師：株式会社フィールドデザイン 代表取締役 中山 佳子 氏



<内容（予定）グループワークを含みます>

1. 世代ごとの特徴解説
2. 一律対応を超えるコミュニケーション方法
3. タイプ別理解を深める
4. 信頼関係を構築する秘訣とは

プロフィール：トヨタ自動車での採用教育、役員秘書経験や、日本放送協会での秘書経験で培ったコミュニケーションのコツを、業務を担当する。研修の企画だけでなく、インストラクターとして実際に指導にあたった経験を生かし、退職後は研修講師として幅広い分野で活躍。2010年に、ビジネススキルを高める企業研修会社、株式会社フィールドデザインを設立。人事採用教育担当・役員秘書の経験は、研修内容をより具体的に、説得力のあるものに行っている。新入社員から管理職まで幅広い階層の研修を手がけ、豊富な経験談や具体例を盛り込み、受講生を引き付ける。受講者一人ひとりの長所を見出し、長所を伸ばす。テンポの良い進め方でコミュニケーションスキルを活かした、好感度の高い自己表現力を引き出す研修には定評がある。

■開催日時 2026年 4月22日（水）14：00～16：00

■開催場所 中央区立環境情報センター 研修室
（中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン6階）

■対象・定員 主に区内の中小企業経営者及び従業員 70名（先着順）

■参加無料 事前申込制 ※定員に達し次第、締め切りとなります。参加できない方にのみご連絡します。

■申込方法 東京商工会議所HPの「イベントを検索」に（イベント番号：206756）をご入力、または、右上の二次元コードよりお申込みください。

【重要なお知らせ】イベント・セミナーのお申込には、東京商工会議所の会員・非会員に関わらず、東京商工会議所の「マイページ」の登録が必要です。

＜イベント①＞申込担当者様ごとに、ご登録できます。ご登録をいただきますと、基本的な申込者情報（氏名・電話番号等）は自動入力されるようになります。

＜イベント②＞申込後の履歴はマイページ内で確認いただくことができます。

■問合せ先 東京商工会議所中央支部 TEL 03-3538-1811 E-mail chuo@tokyo-cci.or.jp

■主催 中央区・東京商工会議所中央支部・中央区商店街連合会・中央区工業団体連合会

※申込時にご提供いただいた情報は、本セミナーの運営・管理のために使用するほか、各主催団体が実施する各種事業開催や情報提供等のご案内（DM及びFAX、E-mail）のために利用させていただく場合がございます。

