

3 「区長への手紙」事例（要約）

月	日	内 容	対 応	投書種別
企画部				
4	2	築地市場再開発内容を早く公の場でも発表頂きたいです。	現時点での本格的な検討は始まっていますが、築地周辺地区を含むまち全体の魅力向上のため、区画ごとの連続性や周辺地区と調和した跡地利用計画を都に要望しています。区もどのような跡地利用がふさわしいのか幅広く検討していきます。	投書（箱）
5	7	区民・住民が増えたことによる課題について	定住人口は本区の活力の源であり、維持・定着を図るため、おおむね10年先までの人口増加や年代構成の変化を織り込んだ各施策の充実を「基本計画2013」に反映しています。今後は本計画を着実に推進していきます。	広聴はがき
6	2	区長への手紙はどこに置いてありますか。書いて送りたいけどハガキがありません。区のおしらせが駅やコンビニにも配付していると最終頁に載っていましたので手紙も一緒に設置いただけるとありがたいです。	広聴はがきは、区役所、日本橋・月島特別出張所をはじめ、区民館などの区施設に用意しております。駅やコンビニエンスストアでの配布は、店舗が狭小などにより新たに設置を依頼することは困難です。なお、ご要望は、お手紙やFAXでもお伺いしています。	Eメール君
6	5	すべて特区などで人口数の増大を進めていくのが区民の利益になるのでしょうか。	定住人口は本区の活力の源であり、今後も維持・定着を図っていく必要があります。「基本計画2013」には、おおむね10年先までの人口増加や世代構成の変化を織り込んだ各施策の充実を反映しており、引き続き本計画を着実に推進していきます。	広聴はがき
7	3	オリンピック、築地市場移転とともに区が変わっていきます。新しくできる勝どき駅地下ターミナル化、晴海駅が生まれてますます便利になると思います。計画などで今わかっている部分について教えてください。	都では、平成27年度竣工に向けて勝どき駅改良工事と環状第二号線工事を進めています。区では、平成28年度運行開始を目標として基幹的交通システム（BRT）の計画を進めるとともに、今年度から地下鉄導入に向けた検討調査を始めています。	モニター通信
7	8	①主に同和問題に起因する、結婚などに際しての差別的身元調査に関してどのような見解ですか。②中央区に同和問題は存在しますか。	①同和問題に起因する差別的身元調査に関しては明らかに不当であり、人権を侵害し差別につながる行為と考えます。②近年、区において同和問題は発生しておりません。	Eメール君
7	14	2020年東京オリンピック立候補ファイルでは、環状2号線と晴海通りの間は仮設の運営ゾーンとなっていますが、生活提案型複合商業施設の誘致を望みます。選手村の住宅街区や海辺とも馴染み、喧騒とは無縁の良質な空間が生まれるのではないかでしょうか。	区では、地域の区民や事業者で構成する「晴海地区将来ビジョン検討委員会」を本年2月に発足し、地域の意見を十分踏まえ、晴海地区の魅力あるまちづくりに向けて区民生活の質と利便性の向上に資するよう、様々な施設整備の検討を進めています。	Eメール君
8	1	私の払う住民税の使い道がわかりません。できるだけ詳しく教えてください。	特別区民税などの歳入は、行政サービスに広く活用させていただいており具体的な使い道を特定することはできません。その代わり、毎年9月に発行している財政白書の中で、歳入構成割合で算出した区民税など各歳入の使い道を掲載しています。	投書（電話）
8	4	催事の参加申し込み方法は、はがきでの申し込みが多いようですが、メールの申し込み方法を必ずつけていただきたいです。	区で実施しているさまざまな催事は、インターネットで申し込みが可能な電子申請があります。セキュリティに配慮した通信での申込みが可能であり、多くの方に利用されています。パソコン、タブレット、携帯電話からも利用可能な電子申請をご利用ください。	Eメール君
9	4	子育て世代女性の区政への参加推進をお願いしたいです。	子育て世代の女性の区政への参加は、区政モニター、区政を話し合う会などの場を活用しているほか、区政世論調査などを実施しています。また、区の主要な施策や計画などは、随時パブリックコメント制度によりご意見を頂き、区政に反映しています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	17	中央区は銀座など観光の区で知られていますが、中央区こそ住みやすさ一番だと思います。坂がないので高齢者にも移動しやすく、防犯上安全、身近なところで食料品が手に入り、交通の便が良いなどの特徴から住みやすさをもっとPRしませんか。	これまで広報紙や公式ホームページ、コミュニティFM、ケーブルテレビなど、様々な広報媒体を活用して情報発信を行っています。加えて近年では、ツイッターとフェイスブックも利用して区の魅力を発信しています。今後も引き続き効果的な情報発信に努めています。	モニター通信
10	1	区長への手紙の処理は、実際に寄せられた意見を各部でどのように処理して、区長にどのような形で報告をするのか、具体的に教えてください。	区長への手紙で頂いた皆様からのご意見は広報課広聴係にまとめられ、その内容を確認したうえで、窓口となる部局に回送され、その対応方法の検討がなされます。検討された結果は各所管部長が回答し、区長へは文書により報告をしています。	Eメール君
10	1	公共施設予約システムのインターネットの登録ですが、この時代に申請用紙を出力し記入し添付書類を添えてわざわざ窓口に申請するとあります。パスワードも書面に書くので情報漏洩のリスクもあります。世界中でこんなことをやっている行政はありません。	登録時には区内在住勤などの利用要件の確認などが発生し、窓口での直接の申請を必要としています。パスワードの情報漏えいのリスクですが、窓口職員には個人情報保護条例を遵守する責務があります。また、パスワードは、登録完了後システムで変更できます。	Eメール君
11	5	区政モニターミーティングについてモニター同士の意見交換はなく、一方通行です。モニターも知識や関心がなかつたりする項目について、義務的に意見を言わされることに苦痛を感じている人もいると思います。	モニターとしてお願いしているので知識や関心に関わりなく全員の意見をお伺いしています。また、意見交換は、討論になると小さな意見が消えてしまうため実施はしていません。	モニター通信
12	22	中央区は、他の一般的な市に比べて財政的に豊かな区ですか。子どもが生まれた時にタクシーカードなどがもらえましたが、財政的に豊かな区でないと、こうしたサービスは受けられないですよね。よろしかったらその辺を教えてください。	この事業は子育てしやすい自治体を目指す本区の特色ある取組の一つで、限られた財源の中メリハリある施策を推進しています。大都市特有の膨大な財政需要を抱えている中、今後とも創意工夫し満足度の高い行政サービスの提供に努めます。	Eメール君
12	22	広報紙の配布はポスティングにする方が各家庭に届きやすいです。発行回数・頁数を減らせばできます。	ポスティングは、短期間に多くの人手が必要で、また、費用の増加も見込まれます。発行回数は、記事量が増えているため減らすことは困難です。区施設のほかコンビニエンスストアなどでも配布しています。	モニター通信
12	24	現在築地川第一駐車場は夜間タクシー待機場としていますが、その結果土橋交差点乗り場の流れがよくなりました。しかし依然として他の乗り場はタクシーで車線が潰されています。築地市場跡地は銀座のタクシー待機場にすればいいと思います。	現時点では都の本格的検討は始まっていませんが、築地周辺地区を含むまち全体の魅力向上のため、区画ごとの連続性や周辺地区と調和した跡地利用計画を都に要望しています。区もどのような跡地利用がふさわしいのか幅広く検討していきます。	Eメール君
12	24	オリンピック選手村の超高層タワーマンションは、景観上選手村跡地が分断されるように感じます。また、学校横に建つ予定ですが、そこから物を落とされたり、校庭やプールで生徒が盗撮されたりといった懸念があります。中央区として意見をしてください。	晴海地区の地域のにぎわい空間を形成していくためには、都の超高層棟を含む建物配置の考え方方に一定の理解を示しているところです。学校への懸念は、今後、選手村整備の計画が具体化する中で学校への安全確保を含め都と協議していきます。	Eメール君
2	13	区役所に来ると、いろいろなチラシが置いてあり様々なイベントが開催されている事を知るのですが、これをホームページでもわかりやすく掲載していただきたいです。	区のホームページは、トップページの「イベントカレンダー」で区が主催・共催しているイベントを掲載するとともに、詳細は該当ページへリンクさせてご案内しています。また、区関連団体が主催するイベントは、トップページの「関連サイト」から各団体のホームページへ移動できます。	投書（箱）
2	16	他区では、同性カップルが安心して暮らすことができるするために結婚相当であることの証明書発行の条例案が提出されようとしています。さらに住みよい中央区を作っていていただくなめ、早急にご検討いただきますようお願いします。	現段階では、証明書の法的な実効性など慎重な検討を要する点も多いことから、本区としては国や都を含めた動向なども参考にしながら研究していきたいと考えています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
2	19	区のHP内を検索すると過去年の情報も出てきて見つけにくいので、今年やこれからのお予定と終わってしまったものがはっきりわかるような検索結果の表示を工夫してください。	すでに終了している情報は、原則ホームページ内から削除していますが、引き続きご案内すべき内容が含まれているものは、継続して掲載しています。今後も使いやすい検索エンジンを搭載し、一層使いやすいホームページとなるよう研究していきます。	Eメール君
2	20	私は性同一性障害と30年以上共にしてまいりました。同性カップル証明について渋谷、世田谷と認められるように動いています。中央区はいつになりますでしょうか。ご回答をお願いいたします。	現段階では、証明書の法的な実効性など慎重な検討を要する点も多いことから、本区としては国や都を含めた動向なども参考にしながら研究していきたいと考えています。	Eメール君
2	23	ヘイトスピーチ規制について、大阪市を参考に区の方針検討を進めてください。よろしくお願いいたします。	「大阪市としてるべき方策検討部会報告」はヘイトスピーチに対する取り組みとして注目していますが、区としては、まだ研究段階にあり、大阪市の実例や国、都などの動向を参考にしながら取り組みを進めています。	Eメール君
2	24	便利帳を送ってほしいと広報課に電話したら郵送料が300円かかると言われた。区役所と出張所にしか無いということだが、他区では無料で送ってくれた。送ってほしい。	平成26年2月に現在のわたしの便利帳を全戸配布し、それ以降転入された方には手続きの際に窓口で配布しています。受け取られていない場合はお届けします。また、事業所および区外の方で希望される場合は、郵送料の負担をお願いしています。	投書（電話）
3	16	オリンピックは地方にも未来の日本社会の希望と夢を与えてくれております。地方から東京へ半日もあればすぐに来れる便利な交通網があり、地方からの共有のメッセージもあることを伝えてください。	2020年オリンピック・パラリンピック大会に向けて、各種イベントや観光・文化資源の充実など様々な取組を進めています。効果的に進めるため、全国各地から26店舗も出店しているアンテナショップと連携して気運を盛り上げるなど幅広い取組を検討していきます。	Eメール君
3	18	私が今回お聞きしたいことは、1. 中央区ならではの政策、2. 中央区のこれからのお題・問題点の二つです。詳しくわからなかつたので、ご回答いただけますと幸いです。	区の活力の源である定住人口の維持・定着を図っていくことが重要であり、生涯を通じていきいきと暮らし続けるための基盤整備を重視しています。2020年オリンピック・パラリンピック大会を契機にさらなる発展につなげたいと考えています。	Eメール君

総務部

4	22	2/20の「モビリティを活用したまちづくりセミナー」に参加した吉田副区長は江東区を揶揄したりして態度を含めて不快でした。銀座のモビリティデザインのセミナーでの氏の発言を含めて、区の総意なのか、氏の見解なのか回答を頂きたいです。	区長の意思・意向を踏まえ補佐として政策・企画を司る副区長は、夢や希望を持つビジョンを示し実行力ある言葉で語ることが求められます。吉田副区長の講演は、皆さんの協力を得ながら力を尽くしていきたいとの気持ちの表れと思われます。	広聴はがき
4	24	他区では幼稚園での延長保育も充実しています。中央区では私立幼稚園がなく、区立も抽選で定員枠が決まっている上に時間も16:30までとフルタイム勤務の親は全く想定していないと思います。私立幼稚園の誘致を検討して下さい。	私立幼稚園の誘致は、区立幼稚園が整備され、区内に遊休地の少ない本区では難しい面もありますが、今後とも区民の皆様のニーズの動向を注視しながら、再開発事業などで子育て支援施設を設置・誘致できるか検討していきます。	Eメール君
4	28	建築確認立面図を情報公開コーナーで申請したところ主管課ではすぐとれると聞いたのに、情報公開の回答に2週間かかると言われました。理由をお答えください。	情報開示請求は、区条例により15日以内にしなければならないとあるため、情報公開コーナーでは請求から開示までにかかる最長期間という意味で「回答まで2週間程度」と表現しています。内部処理が済めば2週間を待たずに資料を提示しています。	投書（来訪）
5	12	5/10の21時に婚姻届を時間外提出しましたが、対応した職員の態度が極めて横柄でした。当日の担当者名と職務上の地位につきご教示いただき、今後の当該対応者への具体的な指導と処分についてご説明願います。	今回、窓口での対応でご不快な思いをさせてしまい深くおわびいたします。対応した職員は、夜間などの受付を委託している事業者の職員で、本人および委託事業者に、厳しく申し入れを行い、指導をしました。今後、早急に接遇研修を行なう指導します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	30	区役所に住民税を払いに行きました。対応した税務課職員は、質問をしても要領を得ず答えられず、また払ったときに「ありがとうございます」の言葉もなく税金だから払うのは当たり前といった態度でした。民間企業ではありえない対応です。	この度の窓口職員の対応について、ご不快な思いを抱かせてしましましたことをお詫びいたします。職員の接遇は、日頃から指導を重ねていますが、職員一同一層気を引き締めて仕事に臨むよう改めて指導いたしました。	投書（電話）
6	9	中央区の委託業者の従業員として働きましたが、委託業者にならんがために低い入札価格で参入し働く従業員の健康管理がなされていない会社があります。今後の入札には参加業者の会社内容も調査すべきではないでしょうか。	区では、従業員の労働条件の悪化につながらないよう著しく低い価格での受注を防止するため、最低制限価格を設定しています。また、労働基準法や最低賃金法の違反が認められた場合は直ちに労働基準監督署へ連絡し指導することとしています。	Eメール君
6	17	6月は、健康保険料や税金の支払いが重なります。まとめて払うのは苦しいので、税金の支払月を分散してもらえるように関係機関と検討してください。	住民税は地方税法により納期を4期に分け、それぞれの納期限までに納付していただくことになっています。しかし、定められた納期限までに納付することが困難な場合は、生活の状況などを勘案したうえで、分割して納付することができます。	Eメール君
7	4	近頃は、敬語の混乱や失礼な言葉が氾濫しています。使っている本人は丁寧な言い方と思っているようです。区職員の皆さんには、正しい日本語を使うように指導していただけないでしょうか。	接遇マニュアルを全職員に配布するとともに、職員研修で活用し接遇の向上に努めており、特に電話や窓口での言葉遣いは日々の業務で指導しています。今回改めて全職員に正しい日本語や適切な敬語などの言葉遣いに注意するよう指導を行いました。	Eメール君
7	23	先日、臨時で区の事務をしているという方にたまたま会いました。私が区民と知ると、個人情報が分かると言われ気分を害しました。繁忙期に臨時作業員が必要なのは理解できますが、この方達にも個人情報保護の教育を再度お願ひします。	区では、中央区個人情報の保護に関する条例で、個人情報の適正な利用や管理を行うよう定めております。今回、直ちに全職場に個人情報の適正な取り扱いについて改めて指導を行い、今後も全庁的な会議を通じて、指導徹底してまいります。	Eメール君
9	3	都議会のホームページに「・・・市町村は自治体と呼ばれます。」とありますが、区の説明がありません。私は自治体に属しない区民なのでしょうか。	地方自治法では、東京都の区である特別区は、特別地方公共団体とされています。特別区は、市町村と同様に、市町村が処理することとされている事務を処理します。区は地方公共団体として位置付けられており、「自治体」に該当します。	広聴はがき
9	4	中央区は、子育てが落ち着き子どもが小学校に通う間働きたいと考える女性の再就職復帰支援が足りないと感じます。ぜひ子育て世代女性の復帰支援をお願いしたいです。	区の女性センターでは、女性の再就労支援講座や個別相談を託児付で開催しています。また、各種セミナーや情報誌などで女性が働く上での課題などを取り上げ、普及啓発を図っています。その他、職業相談・就職ミニ面接会なども実施し幅広く支援しています。	Eメール君
9	8	一部開示決定通知に開示することができない部分、理由および根拠は別紙のとおりと書かれていますが別紙がありません。また、非開示決定について指定確認検査機関からの申請の引受通知なども不存在なのですか。通知書だけではわかりません。	一部開示決定通知書に別紙が添付されていませんでした。ご質問の非開示決定ですが、建築確認申請の引き受け通知や建築基準関係既定の解釈などについての照会文書はありません。	Eメール君
9	25	軽自動車の障害者減免についてですが、精神障害者手帳3級は対象ですか。減免対象者だった場合、すでに支払った減免分は返してもらえますか。減免対象外であれば、他区では減免対象になっていますので範囲の拡大を検討してください。	精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は、1級の障害を有する方を減免の対象としており、現在3級をお持ちなので減免対象とはなりません。なお、減免対象の基準は23区同様の規定となっています。	Eメール君
10	1	女性センターでパソコンを借りました。私は障害があり操作に時間がかかり時間内に終わらせることができなかったのですが臨機応変にご対応いただき、おかげで処理を終わらせることが出来ました。大変感謝しております。	供覧しました。	投書（電話）

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	7	政府は成長戦略の柱の一つに女性の活用を掲げ、2020年までに指導的地位に女性が占める割合30%以上を目指にするそうです。ですが、その為には今も職場に溢れる差別的な意識を根絶しなければいけないと思います。	区では男女の人権が尊重され、女性にとっても男性にとっても生きやすい社会づくりをめざして、あらゆる分野での男女平等意識づくりに向けて普及啓発に取組んでおり、男性にとっての男女共同参画も重要な視点であると考えています。	Eメール君
12	2	住民税の特別徴収ができなくなるため相談に行ったら普通徴収への切替通知書が届いてからにしてほしいと言われました。しかし、通知書は送られず督促状が届いたので分納相談をしたら延滞金が付くと説明されました。係の連携が悪すぎます。	特別徴収から普通徴収への切替手続きは速やかに行い通知書を送り連絡を待っていましたが、連絡がなかったため督促状を送ったと説明しました。納税通知書と納付書が届いていないとのことで、ご自宅にお届けし納税相談するよう伝えました。	投書（電話）
2	9	地域性とその伝統、文化を更に広げていくことがこれから時代には必要だと思います。登録台数の条件がありますが、昔の東京15区の地域の範囲で、「江戸」「東京」などの名称でご当地ナンバーを設立することを提案します。	ご当地ナンバーの導入については、区に対する具体的な要望は少なく、また、登録自動車台数が基準を満たさず単独導入が困難なことから検討は行っていませんが、地域の活性化に効果があると考えますので、他区の動向などを踏まえ研究していきます。	Eメール君
2	23	ふるさと納税について少しでも早く実施すべきと考えます。税収の減の可能性、五輪に向けた予算確保のため、また中央区は他に比べて優位点が多くあるので、歳入上昇のため検討頂きたくお願いします。	ふるさと納税制度とは、都会に住む方が故郷などへ寄付を行い、税控除が受けられる制度です。本区ではふるさと納税を受け付けていますが、現在のところ返礼品は考えておらず、PRの方法などについては多角的に検討していきます。	Eメール君
3	24	区長は今回再選されると、2020年東京五輪は私の手でと、あと2回8年区長を努めるのではないかと危惧しています。月島駅駐輪場の有料化、朝潮運河の遊歩道など庶民感覚とのズレを感じます。そろそろご勇退を。	供覧しました。	広聴はがき
3	30	今回の区長選挙に立候補予定者の事務所から、選挙応援を求めるゆうメールが来ました。公的な場面での住所の利用以外には、あまり社会生活上この住所を対外的に公表していません。選挙人情報の不正提供がなされたのかと疑問になりました。	公職選挙法には「政治活動を目的とした選挙人名簿の抄本の閲覧（28条の2）」制度があります。公職の候補者になろうとする者などは、政治活動（選挙運動）のためなら選挙人名簿の抄本を閲覧し、その情報を利用することができます。	Eメール君

防災危機管理室

5	2	人形町のキャバクラの客引きはひどい状況です。	客引きなどの勧誘行為に関しては、悪質な行為に対し罰則を設け警視庁が取り締まりを実施しています。区からも投書の内容を所轄の久松警察署に連絡し、パトロール強化などの対応を依頼しました。	広聴はがき
6	2	大規模災害時に徒歩で登庁できる職員が何名いるのでしょうか。そのうち災害の直接担当課は何人ですか。食糧備蓄はどこにどれくらいありますか。毛布・マットはどのくらいありますか。帰宅困難者への対応はどうなっていますか。	徒歩などで参集できる職員は平成26年4月1日時点で440人おり、防災危機管理室の職員は7名です。区内小中学校や区民館などの備蓄倉庫に3日分の食料や毛布などが保管しております。民間事業者が主体となった帰宅困難者対策を推進しています。	モニター通信
6	17	昨日、安全・安心メールを受信しました。不審者情報はとても有難いのですが、外見や行動が一般的で不審な点が判りづらく内容に関してもう少し精査して配信をして頂きたいです。不安を煽られただけかなと感じました。	配信する区内の犯罪情報は、主に警視庁からの情報を基に作成し、内容に関して正確を期すため、極力手を入れず、ほぼ原文のまま配信しており、今回配信したメールも警視庁からの不審者情報によるものです。	Eメール君
6	25	月島第三小学校は、5月に不審者情報が多くあったようです。しかし、どれも中央区の不審者情報には掲載されていません。情報を一本化して、正確に情報を把握し、区民にフィードバックしてください。	区が提供している犯罪発生・不審者情報は、主に警視庁からの情報に基づき作成しています。ご指摘の不審者情報はこれらの機関からの情報提供がありませんでした。今後とも警察や学校などと連携し正確かつ速やかな情報提供に努めています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	7	最近マンションにA E Dを備え付けたのですが、使い方がわかりません。区で講習会を開いてもらえば助かります。ちなみに千代田区はやってます	区では、町会や自治会を母体とする防災区民組織に対しA E Dの使い方を含めた「普通救命講習」を消防署の協力で実施しています。また、5～6人以上のグループであれば、消防署に依頼すると消防署員が訪問してA E D講習会を行っています。	Eメール君
7	7	越前掘児童公園の防災スピーカーはいつもとに戻すのでしょうか。	防災行政無線のスピーカーは、明正小学校の改築工事の完了にあわせ、越前掘児童公園から明正小学校に移設します。移設工事は平成26年8月21日から22日の2日間を予定しています。	Eメール君
7	22	勝どきの再開発マンションに住んでいますが、賃貸居住者と分譲所有者、地権者がおり、住民同士が仲良くできず、またポストに記名する人も少ないため、大惨事が起こったとき助け合えるか不安で仕方ありません。	平成24年、25年に区から防災アドバイザーを派遣し、平成26年5月にその建物の震災時活動マニュアルが完成したところです。マニュアルを基に、本年9月に顔合わせ訓練、安否確認訓練を実施する予定です。	広聴はがき
9	30	防災備蓄食品について仕事先ではまったく準備していないのが実状です。帰宅困難者について災害が起きた際、小規模事業者の分まで見込んでいますか。区民や事業者に対して防災備蓄食品の販売場所を提供してください。	東京都帰宅困難者対策条例では、小規模事業者も例外なく備蓄することとしており、区では事業所用の備蓄はしておりません。また、区では水・食料や簡易トイレなど防災備蓄品を区民や事業者の皆さんに特別価格であっせんしております。	Eメール君
11	11	明正小改築で移設していた防災スピーカーは、戻した際に聞こえが悪いことを伝え済みですが、その後どのような検討を行っていますか。具体的な音圧レベルの基準を示してください。防災ラジオの補助制限も再考願います。	音声の到達レベル調査を行い、平成24年度実施の調査と比較しました。若干の差異はあるものの聞こえやすさの目安となる明瞭度は十分満たしています。緊急告知ラジオは、ラジオの頒布状況などを勘案しながら頒布条件の変更について検討していきます。	Eメール君
11	12	11／8城東小学校での防災訓練時に配布された水の賞味期限が2013年4月でした。ボトルも変形していたので飲むのをやめてあります。賞味期限切れを配ることはするべきではありません。早めに回収したほうがいいと思います。	区が訓練参加者に配布したものは、缶入り保存水、携帯トイレ、ウェットティッシュで、賞味期限切れのペットボトルの水は区で配布したものではありません。当該ペットボトルの配布元が判明しましたので、訓練参加者に注意喚起と再発防止の依頼をしました。	Eメール君
12	18	八丁堀駅A4出口を出た近くの路地で路上喫煙に遭遇します。特に夜間などは暗い中に立っているので、治安上の不安もあります。その路地に防犯カメラの設置などをご検討いただけませんでしょうか。	街頭への防犯カメラ設置については、地域ぐるみの防犯意識や活動を醸成するため、町会や商店会の設置に対し区が助成しています。防犯上問題行為など見かけた場合は、中央警察署へご連絡ください。	Eメール君
3	19	子どもの学校を通じて不審者情報が数多く寄せられるようになり、不安な毎日を送っています。警察署と連携して取り締まりの強化をお願いしたいのと同時に、外国人の流入に関しても情報共有していただきたく存じます。	区民や在勤者などが安心して暮らせるまちづくりを推進するため、警察などと連携してメールによる不審者情報の提供や防犯カメラ設置助成などを実施しています。警察も不審者情報の通報を受けると現場付近のパトロールを強化する対応をしています。	Eメール君

区民部

4	2	築地エリアは大型スーパーが少なく、日々の買い物が不便ですので区の他地域と同様、大型スーパー、ホームセンターなど、誘致頂けると居住者も増え、利便性が高まると思います。	築地エリアの大型スーパーなどの誘致は、出店自体は立地条件や採算性、継続性などを考慮した上で、事業者が決定するものであることに加え、スーパーなどを整備する敷地や大きな再開発などがないことから、整備が難しい状況となっています。	投書（箱）
4	4	産業会館の管理業者は展示会場で即売している利用者から賄賂を受け取り即売を見逃しています。管理業者本社が確認すると約束しているが、区職員が現地を確認して実態を突き止める求めます。	区は、運営事業者に対し利用者には常に公平・公正の視点で接するよう指導しています。今回頂いた情報は、ただちに事実関係を調査し、区へ報告するよう指定管理者に指示しました。その内容を確認し、適切に対処します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
4	4	伊豆高原荘で二泊しました。子どもの夕食にジュースはいりません。お刺身もサーモンがいいです。大浴場・家族風呂に柵のあるベビーベットがあった方がいいです。連泊のときはゴミを片付けてほしいです。送迎バスの出発前の放送がなくなりました。	夕食の子どものジュースや刺身の内容などは、希望が多い場合は検討します。浴場の脱衣所のベビーベットは移動かごをフロントで貸し出すことを検討します。部屋のゴミは希望された場合は対応します。送迎バス出発の際はフロント前で声かけします。	Eメール君
4	7	産業会館の管理受託会社担当者は賄賂を受け利用規約違反を見逃そうと画策しています。中央区は、どうして利用規約に違反して業者が即売を続いているのか、管理受託会社はどうして何年間も見逃してきたのかを徹底的に究明すべきです。	区は、運営事業者に対し利用者には常に公平・公正の視点で接するよう指導しています。今回頂いた情報は、ただちに事実関係を調査し、区へ報告するよう指定管理者に指示しました。その内容を確認し、適切に対処します。	Eメール君
4	9	産業会館を利用した2団体は、展示即売を行っていることを産業会館の管理している業者は見過ごしてきました。今後、この2団体の利用を認めるべきでないです。	ただちに事実関係を調査し、区へ報告するよう、指定管理者に指示しましたので、その内容を確認し、利用承認も含め適切に対処してまいります。	Eメール君
4	14	産業会館の出展業者は生菓子を参加者らに振舞っており、明らかに食品衛生法違反です。中央区保健所の厳しい検査も併せてお願ひします。	区立産業会館を使用する際、飲み物（アルコールを除く）やお弁当の持ち込みを禁止していません。今回頂いた情報は、食品衛生法上問題があるか調査し、区へ報告するよう指定管理者に指示しました。	Eメール君
4	16	ヴィラ本栖が好きですが2泊しても何もすることができず少々退屈します。観光ツアーなど作って頂けるとうれしいです。直通バスをうまく組みこめないでしょうか。例えばバスに河口湖発着を加えるとか。車で来ている方もそう多くないです。	ヴィラ本栖では、事業者のマイクロバスで可能な範囲ですが、ご希望に応じた本栖湖周辺の観光案内を行っておりますので、宿泊予約の際にフロントへお申し出ください。また、同様に富士急行線「河口湖駅」までの送迎を行っていますのでご利用ください。	広聴はがき
4	21	埼玉県からの引越しのため事前に問合せをしましたが、実際に転入手続きに行くと行き違いがありました。責任者から不手際にに対する説明をして欲しいと伝えましたが連絡がありません。職員の再教育、謝罪、再発防止対策の説明を要望します。	このたび、電話および窓口での不手際によりご迷惑をおかけしおわび申し上げます。職員には、質問の内容を的確に把握し、回答する際には親切、丁寧に説明することを注意しました。今後、届出方法の説明など、適切にご案内するよう改善します。	Eメール君
4	22	3月に飲食店を利用したところ理不尽な対応を受けました。翌週抗議を含め組合に問合せをしましたが回答がありません。区の見解並びに改善を求めて対応いただきますようお願いします。	当区に来訪されたときに不快な思いをされたことは、大変残念なことと思っています。今回頂いたお声は、当該組合へ伝え、今後について適切にご判断いただくことをお願いしました。	Eメール君
4	25	産業会館の管理業者は利用規約違反を見逃しているばかりではなく、違反を促しています。管理業者に査察させるのではなく、区が実態を調査すべきです。区自らがこの利用規約違反を放置するのであれば、区議会議員に動いてもらいます。	運営事業者に対し施設の用途や公共施設の特性を理解し、利用者には公平・公正の視点で接するよう指導を行っています。今回の情報は、ただちに事実関係の確認を調査し、区へ報告するよう指示しました。その内容を確認し適切に対処していきます。	Eメール君
5	2	伊豆高原荘は、坂が多く散策には不向きで、温泉・テレビ以外やることがないので、雑誌を2誌ぐらい設置してほしいです。以前は、複数誌あったのですがなぜやめてしまったのでしょうか。伊豆新聞は需要がないので雑誌に変えてほしい。	ご利用者からいただいたアンケートにより、本年4月8日から週刊朝日など3誌をロビーの書架にご用意しました。なお、伊豆新聞は、地元の旬な観光情報が掲載されており、ご利用のお客様がいることから購読を継続していきます。	広聴はがき
5	7	昨年引っ越ししてきました。スーパーが少なくあっても小さいです。大阪には勝どきビュータワーの1階にある規模のスーパーが徒歩圏内にいくつかあります。東京は家賃が高いと思いますので、区が少し家賃補助をして大きなスーパーを誘致する事はできますか。	区内で肉、魚、野菜などの生鮮食料品を扱う各店舗がご自身の力で営業をしてきており一方で、大規模な事業展開が可能なスーパー事業者へ公的な家賃補助を行うことは、公平性の観点から制度化は困難です。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	19	税金はアップしたのに給料アップはなく、マンション、管理費など常にお金がかかります。年1度商品券などを送ってもらいたいです。	区では、消費の拡大と区内中小小売店の振興を図ることを目的に、10パーセントのプレミアが付いている区民限定の共通買物券（ハッピーブラウザ）を販売しております。なお、新生児誕生のお祝いや高齢者の方の慶祝としてハッピーブラウザを贈呈しております。	広聴はがき
5	26	スポーツセンターのゴルフ練習場を利用していますが、土日の混んでいる時間帯に営利目的のレッスンプロが5打席2時間も占拠しています。HPでスポーツセンターをレッスン場所として宣伝している企業もあります。善処をお願いします。	ゴルフ練習場は、営利目的で利用の場合、受付時の申告を条件に通常料金の5割増で団体貸切利用を認めています。今回、施設運営にあたる指定管理者には、ゴルフ練習場の利用状況を検証し、運営方法を見直す検討をするよう指導しました。	Eメール君
5	26	月島スポーツプラザに喫煙室があるのはなぜですか。公共施設は、禁煙が常識ではありませんか。また、プールに入りしている人の中で、刺青、タトゥーをしている人がいます。出入口に、断りの看板を立てるとか工夫がほしいです。	受動喫煙防止対策として、喫煙者・非喫煙者双方の理解をいただけるよう、完全分煙の部屋を設けています。また、刺青のある方にはラッシュガードなどの着用に協力いただくよう声掛けをしています。今後、注意事項の案内を掲示し、周知に努めます。	広聴はがき
5	29	総合スポーツセンターでの卓球場が混雑していましたので待っていましたが、誰も譲ってくれません。誰でも使える施設なのにひどすぎます。順番をはっきりするとか、時間交代制にするとか、やりようはあると思います。改善策をご提示ください。	ご指摘を受け見直しをした結果、混雑が予想される利用区分では、個人利用受付を総合窓口で管理し、お待ちの方がいる場合は、スタッフからお声かけし、交代できるようにします。さらに、待ち時間や順番を明示するよう改善します。	Eメール君
6	2	観光協会の「中央区発見まち歩きツアー」をネットで申し込もうとしたところ希望日時の選択ができず申し込めません。善処を。	申出人にシステム障害内容を電話で確認しましたが、解決したとの回答でした。	Eメール君
6	2	水中使用も可能な音楽プレーヤーが発売されています。私も区営プールに頻繁に通っております。こちらを使用できるか係員に確認したところ、不許可でした。水中用音楽プレーヤーの利用を許可して頂けないでしょうか？	温水プールは、利用者全体の安全面・衛生面を優先し運営しています。音楽を聴き続けるプレーヤーは、プールの監視員の指示や他の利用者の声が聞きにくくなる面もあり、思わぬ事故につながる可能性もあることから使用禁止しています。	Eメール君
6	6	「WELCOME TO CHUO CITY」と書いた案内板に載せているお店や施設はなにか基準や資格があるのでしょうか。休日はお店めぐりなどにぎわいもあります。もう少しわかりやすい案内板が欲しいと思います。	案内板は、都から提供された地図および基本的・安定的な施設情報をベースに区の文化観光情報を加える形で作成しました。基本情報をベースに、できる限り見やすく、わかりやすい表示することで訪れる方の安全・安心なまち歩きをサポートしていきます。	広聴はがき
6	16	ハッピーブラウザ買物券販売方法の変更を検討していただけないでしょうか。例えば事前申し込み制、抽選にするという方法が考えられます。混雑解消のみならず、公平などに分配を行うという観点からもよいのではないかと思います。	ご提案の事前申し込み方法は以前検討を行いましたが申し込まれた方が購入要件に該当するか確認する点検作業などに多額の経費が必要となるという課題があります。今後もより公平・公正で区民の皆さんに負担の少ない方法を検討していきます。	Eメール君
6	23	総合スポーツセンターにあるトレーニングルームのテレビをBS対応にしてください。ゴルフ、野球、サッカーなど世界中で活躍している邦人が多いのに、総合スポーツセンターで視聴できないのは残念、時代遅れです。	トレーニングルーム内の大型テレビは、有酸素運動など持久力のトレーニングを退屈せずに続けられるよう設置しており、通常公共放送を視聴いただいている。BS放送につきましては、設置目的や運用の実情、経費負担も考慮し、現在導入は考えていません。	投書（箱）
6	25	特殊性癖系イベントが学校裏手の施設で行われます。警察は取り締まれないそうです。このようなものから子どもを守るために、法律がダメなら条例など、難しいかもしれませんのが考慮していただきたくお願いします。	区の条例は、既に制定しており、これらの条例の趣旨を生かし今後とも警察や関係機関などと連携し、より一層安全・安心なまちづくりに努めていきます。なお、今回は中止となりましたが、施設管理事業者に改めて開催しないよう要請していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	26	印鑑証明で区役所窓口に行きましたが。対応した職員のミスがあったうえ同僚に丁寧語で説明します。敬語の研修を受けてもらいたいです。また、正規雇用職員であれば、行き過ぎたカジュアルな服装を遠慮してもらいたいです。アルバイトの人だと思います。	窓口でのご迷惑をおわび申し上げます。直ちに職員から事情を聴き、対応した職員も含めた全員で、接遇の基本や、不快感をもたれない服装の心がけを確認しました。	Eメール君
6	30	7月の日中、日本橋富沢町で児童ポルノの同人誌即売会が実施されます。このような特殊な性癖の人たちが、小学校から100mも離れていない場所に集まることは、小学生の子供を持つ親として、非常に心配で不愉快です。何らかの対応を要望します。	イベントが中止されたことを確認しました。今後とも警察をはじめ関係機関や地域の皆さまと連携し、より一層安全・安心なまちづくりに努めていきます。なお、当該施設管理事業者などに対し同種イベントが開催されることがないよう要請していきます。	Eメール君
7	1	非常に問題のある図画の即売会が、小学校の目と鼻の先で開催されるとの事です。近隣住民により開催中止を求めていますが難しいようです。行政側からご指導頂ければと思い要望を送らせていただきました。	イベントが中止されたことを確認しました。今後とも警察や関係機関、地域の皆さまと連携し、より一層安全・安心なまちづくりに努めていきます。なお、当該施設管理事業者などに対し今回のようなイベントが開催されることがないよう要請していきます。	Eメール君
7	1	月島出張所の窓口へ都民税・特別区民税を納めにいきましたが、女性職員はニコリともせず、金額を確認後に「ご苦労さまでした」と言われました。もう少し対応の仕方や言葉のかけ方があるのではないかでしょうか。	この度は不愉快な思いをおかけし申し訳ありません。当該職員には上司から親切・丁寧な対応を心がける旨注意しお客様に対する礼儀や言葉遣いにも十分配慮するよう指導しました。これからも、お客様の立場に立った窓口対応を指導していきます。	Eメール君
7	2	7/6に不適切なイベントが小学校・幼稚園から100mも離れていない場所で行われます。何らかの防止策をご検討いただきまして、このような事案の再発を食い止めさせていただきますようお願いします。	区の条例は既に制定しており、条例の主旨を生かし今後とも警察や関係機関などと連携し、より一層安全・安心なまちづくりに努めていきます。今回は中止となりましたが、施設管理事業者などに改めて開催されることがないよう要請していきます。	Eメール君
7	2	久松交通母の会の集まりで、富沢町で特殊性癖のある人の同人誌即売会があるので警戒をするようにと伝達がありました。中止の連絡を受け、ほっとしましたが、今後もこの様な方々の使用がない様、何らかの措置を取ってください。	イベントが中止されたことを確認しました。今後とも警察や関係機関、地域の皆さまと連携し、より一層安全・安心なまちづくりに努めていきます。なお、当該施設管理事業者などに対し今回のイベントが開催されることがないよう要請していきます。	Eメール君
7	3	区民スポーツの日のイベントについてですが、月島運動場の相撲に参加した際、預け物を取りに行くと無いと言われました。管理をきちんとしてください。また、イベント後パーティーにマラソン警備の高校生は参加していないのなら、何らかの慰労をすべきです。	安全確保のため装飾品はマット脇に置くなど自己管理をお願いしています。物品の管理方法について担当団体と協議し、検討していきます。高校生の活動は、学校が教育活動の一環であり授業と同じとしていることから慰労は考えておりません。	Eメール君
7	7	スポーツセンターのジム利用で、マナーの悪い50代くらいの男性がいます。注意しても聞く耳を持ってくれませんし、逆ギレして、周りのジム使用者も困惑します。周囲に合わせられないのであれば公共の施設を利用してはいけません。	迷惑行為が見受けられた場合は、現場スタッフにより厳重注意を行うよう、指定管理者に指導しました。改善が見られない場合は、ベンチプレスなど器具の使用を禁止するなどの対応をしていきます。	Eメール君
7	7	浜町プール土曜日の午前中のレーンですが、遊泳と水中歩行で共有です。個別指導のペアが必ずおり指導者は後ろ向きで進んでいます。いつもお互い気を付けていても衝突します。区民を優先して、歩行者専用レーンを常設してください。	水中歩行者コースと初心者遊泳コースを1コースずつに分けた場合を含め、安全性について検証し、コース設定を見直すかどうかを指定管理者に検討させます。	Eメール君
7	8	差別の身元調査防止の為、都内自治体をはじめ、全国各自治体で導入されている「本人通知制度」導入に関してどのような見解をお持ちですか。	戸籍などの請求には、法に基づいた厳正な本人確認を行い、特に第三者請求は、請求理由の正当性の厳格な審査により対応しています。現在「本人通知制度」を行うことは考えていませんが、今後の国の検討状況や各自治体の動向を注視していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	9	町会から回覧板が回ってきますが、今時必要なのでしょうか。もし区が閲知しているなら回覧板でのお知らせは止めて広報の配布と一緒に配つたらどうでしょうか。	区は年度初めに、各町会・自治会から全戸配布数などを提出していただき、必要数をお渡しして周知していただいています。全ての配布物を全戸配布にした場合、印刷経費も増大するため費用対効果を十分に考慮して判断していきます。	モニター通信
7	9	豊海テニス場について、コートが濡れていますと傷むので使えないとのことですが、不満です。以前のように自己判断でやるかどうか決められる体制に戻して下さい。受付の方の横柄な態度も大変気になります。	豊海テニス場では補修工事を行っていますが、経年劣化による傷みなどすべてを完璧に修理できません。そのため、多少の雨であっても利用を停止する場合があります。また、受付従事者の態度について指定管理者に一層の接遇の向上を申し入れました。	広聴はがき
7	14	ハッピー買物券は正当に税金を納税しているにも関わらず発売当日に都合が悪い人、また忘れてた人にとっては非常に不公平感を感じます。このような制度は即刻廃止すべきではないでしょうか。	購入限度額を工夫し、購入機会の公平を図った結果、今年度も即日完売せず、残券はお越しになれなかつた方を対象に翌日から商工観光課で販売いたしました。消費の拡大と中小企業振興施策の一つとして位置づけており廃止は考えていません。	Eメール君
7	22	自治会の人に名前貸してと言われ、東京湾大華火祭自主警備謝礼金申請の名簿に名前をのせられました。実際には、手伝う予定はないので謝礼金をいただくことはできません。提出された書類から名前を削除していただくことはできますか。	提出されている自治会作成の名簿に名前が記載されていることを確認しましたので、削除いたします。なお、代わりの方の選出が必要なため、改めて名簿を提出してください。	Eメール君
7	23	日本橋地区公衆浴場について①世界湯が閉める場合は区が買い取り、またはリース契約運営を。②人形町区民館を改築し設置を。③有馬小斜向かいの空地に設置を。④蛎殻町や小網町のパーキングの地主と交渉し設置をしてください。	日本橋地域の公衆浴場が1つとなった時点での経営者から営業継続は難しいとの意向を伺っており、公衆衛生の観点から区の事業としての検討を重ねました。交通の利便性や他の用地確保が困難なことから、十思スクエア内に整備しました。	広聴はがき
7	31	八重洲のアダルトショップが設置した屋外看板は、風俗環境維持および青少年健全育成の観点から、到底許容出来るものではありません。また店舗存在 자체が不適切であると存じます。区としても対処をお願いします。	看板は私道にあるため、区や警察が指導することができます。店舗は風営法の許可を都公安委員会から受けており、区は営業規制できません。また、通学路ではないことなどにより、児童の目に触れるることは避けられているものと考えます。	Eメール君
8	4	華火実施ではマンション入居が始まっているのに今年も運河からトリトンまで歩道が開放されること。住民は歩行もままなりませんし、ゴミや騒音で被害があります。なぜ区民が被害をこうむらないといけないのでしょう。	ご指摘の通路は、水辺のテラス会場への観客の入退場導線になっており、多数の観客を安全に誘導するのに不可欠な通路です。来場する観客の出すゴミや騒音には、周辺道路などのアナウンスやスタッフの呼びかけを励行しマナー遵守を呼びかけていきます。	Eメール君
8	4	大華火祭の入場整理券について、ある出品者が異常とも思える数の整理券をオークションに出品しています。出品者は中央区民優先を良いことに食い物にしているとしか思えません。	現時点ではオークション出品を制限することはできず、区としては、入場整理券を入手した区民の方のモラルを前提に、今後もオークションサイトへの自粛や、当選者へのオークション出品を止めただくよう粘り強く働きかけていきます。	Eメール君
8	4	東京湾大華火祭の2015年は開催できるとブログで掲載した区議会議員さん方々がいるとお聞きしました。本当なのでしょうか。真意を知りたいと考えています。	晴海地区の選手村工事が本格化するのは、都からの情報を総合すると、平成27年の後半以降となり、平成27年度の華火祭は開催できると考えています。平成28年度以降は、観覧場所のない中央区単独での開催は難しく、現在、都と協議を進めています。	Eメール君
8	5	佃島小でのラジオ体操の出席カードが不足しています。子どもたちの毎日の目標になり、夏休みの思い出にもなる大切なものです。カラーコピーでもかまわないので、早急に全ての参加する子供に配布ねがいます。	夏季ラジオ体操の出席カードは、体育協会事務局が作成し、事前に枚数の調査を行い配布しています。今回は予想外に多くの参加者が来場し、不足となりました。連絡をとり、即日、佃島ラジオ体操会代表にカードの追加分をお渡しました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
8	11	浜町のスポーツセンターを利用していますが、マシン上で休憩している人が多いです。注意書きもありますが見ていないのかも知れません。インストラクター同士で談笑していることが多いので巡回するなどして利用者の利便性の向上に努めて欲しいです。	施設を管理・運営している指定管理者に、スタッフの接遇はもとより、常に利用状況を把握し、トレーニングルーム内の巡回や不慣れな利用者への声掛けなど、安全かつ適切な施設設備のご利用に向け、態勢を強化していくよう指導しました。	Eメール君
8	13	銀座は、浅草と並んで観光の人気スポットなのに、銀座には観光案内所や休憩所がありません。浅草にはあります。トイレもわかりにくくです。ご検討ください。	銀座には「都市観光ステーション」や「銀座三越外国人観光案内所」などがあり、観光案内や各種観光パンフレット・地図の提供などを通じて観光客のサポートをしています。現在、銀座六丁目の大規模開発内で、トイレや休憩所を備えた観光案内所の整備が進んでいます。	投 書
8	18	3年前に引越してきました。あちこちで盆踊りがあり、神社も多く例大祭などが行われていて、にぎやかで楽しい街だなと思い参加したいのですが、開催情報がわかりません。区のホームページや町内会のホームページに載せて参加できるようにしてください。	町会などは自主的な団体のため区のホームページに団体のイベント情報の掲載は難しいです。別に「中央区町会・自治会ネット」を開設し、イベント情報や連絡先を掲載していただいている。神社などの行事は観光協会ホームページで情報が取得できます。	投書（箱）
8	27	晴海に引っ越してきましたが、地域に活気がないと感じます。原因は、商業施設が少ないことと考えます。大型スーパー、レンタカーショップ、大型チェーン店など賑っている街に必ずあるものが晴海には無く、電子マネーの導入など生活便利への配慮が感じられません。	大型スーパーなどの出店や電子マネー導入は各事業者の判断で決定するものと考えています。これまで大規模再開発が行われる際は生活関連店舗が整備されるよう指導を行っていますが、引き続き生活利便施設に配慮したまちづくりに努めています。	広聴はがき
9	1	区の買い物券を、横山町のコンビニエンスストアで使おうとしたところ断られました。バーコードがないと使えないとの説明でしたが、他の店舗では使いました。不快でしたし、使えないなら購入の意味がありません。加盟店への周知徹底を図ってください。	ハッピー買物券の利用に際してご迷惑をおかけし申し訳ありません。該当の店舗の店長に確認したところ「店員がよくわからず断ってしまいました。今後、周知を徹底このようないように対応します」との回答がありました。	Eメール君
9	2	浜町公園は気持ちのいい公園ですが、芸術的価値が疑問視される古臭い裸婦像が置いてあるのが疑問です。このような意味不明な裸婦像に高額な税金を使われるのは疑問です。	総合スポーツセンター前のモニュメントは、平成8年に改築・竣工した際にスポーツ賛歌をコンセプトに設置しており、親子像は、子どもがスポーツをする人たちの姿（立像）を見て、驚きと憧れる様子を表現することを意図して制作されたものです。	広聴はがき
9	2	日本橋社会教育会館で音楽イベントを拝見しましたが、公の施設が会場にしては値段が高額です。しかも、内容も聞くに堪えないものや客席内でのカチカチ音がありました。音楽会を開催する場合は、もう少し勉強してからにしてください。	当該イベントは、社会教育会館ホールを借りた一般団体が自主的に開催しており、企画内容は主催者自身が責任を負うものです。なお、施設内での著しい迷惑行為など、会館の管理運営上支障があると認められる場合は、利用の禁止など対応ていきます。	Eメール君
9	8	月島区民センター駐車場を障害者を連れ利用した際、警備員に罵詈雑言を受けました。①事実確認と今後の対応策②適切なガバナンスに基づいた業務がなされているか③本件を記載していた情報管理責任。以上を確認の上、謝罪してください。	①ハンディキャップスペースは車いす以外の障害者も利用できる旨周知徹底する②警備本社からの巡回で警備業務などの指導・チェックを行っている③メモ用紙は細かく裁断し処分するなど、警備会社を通じて警備員の指導・監督に努めます。	Eメール君
9	8	スポーツセンターにフィットネス系のプログラムが用意されていません。ステップ台や、脂肪燃焼、ヨガ、ピラティスなど、誰もがいつでも利用でき手続きを簡素化した運動の機会を増やしてください。働く中年の方にも利用できるよう夜間プログラムも大切です。	いただいたご意見を指定管理者に伝え、個人利用と団体利用が混在する施設として管理・運営上支障をきたさない範囲で自主事業の種目や時間帯、手続きの簡素化などでどのような工夫が可能なのかを研究・検討するように働きかけます。	Eメール君
9	9	月島社会教育会館でジャズダンスを習っています。第3洋室にはレッスンをするためのバーがありません。移動式のバーを作つて頂けませんか。	可動式バーを設置した場合、保管場所の確保が困難であること、また第3洋室の他の利用者に与える影響などが大きいことから、現在のところ整備することは考えていません。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	10	9／6 区民体育大会の開会式に参加しましたが、来賓以外はずっと立ちっぱなしでした。ラジオ体操からの参加者は高齢の方が多く、高齢者に優しいまちづくりを目指す区として配慮を欠いた大会運営ではないでしょうか。	厳かな中にも必要事項を凝縮させた運営に心掛けています。ご高齢の参加者への更なる配慮などについては、他団体の実施方法も研究し、着座の取り入れや内容の簡素化など、加盟団体の皆さんとも相談しながら検討していきます。	モニター通信
9	11	福原義春名誉区民が新聞のコラムで、世界に日本文化の豊かさを示す文化イベント「世界お寿司博覧会」開催を提唱していました。寿司発祥の地、中央区で開催されますことをお願いします。	「世界お寿司博覧会」の開催は予定しているが、区内の料理飲食業組合や鮨商生活衛生同業組合など関係団体とも連携を図りつつ、食文化の魅力を世界に向けて広く発信していきたいと考えています。	投 書
9	16	子どもが将棋に興味があり教室を探していますが、プレディでは小学生向けしかなく、勝どき区民館では60歳以上しか入れないと言われました。園児に教えていただける方がいらっしゃればと思います。	園児向けの将棋教室はありませんが、毎年秋に開催する「子どもフェスティバル」で、将棋の入門指導が受けられる「将棋コーナー」を設けています。なお、中央区将棋同好会代表者から未就学児も参加できるサークル団体を紹介できる旨回答がありました。	Eメール君
9	16	最近「十思湯」が新設され、以前から通っている人形町の銭湯が廃業になるかもしれないと聞きました。それが事実であれば、周辺の人は大変不便になります。以前からある銭湯を存続する方向で検討してください。	民間の公衆浴場の存続・廃業を決める権限は区ではなく最終的に経営者ご自身が判断するものと考えます。公衆浴場を取り巻く状況は厳しいものがあると伺っており、区では施設などの修繕費や燃料費の助成、さらに利用促進事業などを実行しています。	広聴はがき
9	16	伊豆高原荘をたびたび利用しています。たまにはヴィラ本栖を、ともいますが、料金が倍近くかかります。何か良い方法がありませんか。	区施設であることから利用料金はある程度抑えているものの、各施設の特性から相応の料金差が生じることとなります。ヴィラ本栖は、閑散期である冬期の平日は比較的利用しやすい料金になっており、また、直通バスはお得な料金で往復できます。	広聴はがき
9	26	学校体育館解放が他に比べると少ないよう感じます。施設利用登録をしても、月に1回程度では思ったように活動出来ない団体が多いと思います。施設を増やしたり対応する学校を増やすなどの改善を希望します。	各校の現状などに配慮しながら利用日を最大限確保できるよう努めています。全20校のうち貸出可能な12小学校と4中学校の体育館を登録団体の利用に供しています。新たな施設の確保は困難ですが、既存施設の有効活用を図っています。	Eメール君
9	26	東京湾大華火祭が、東京五輪選手村建設のため来年で終了するという一部報道があります。多くの都民が楽しみにしている行事なので関係自治体や都が連携し継続してほしいと思います。五輪の弊害が早くも出た格好です。	都によると、選手村工事の本格化は平成27年後半以降とのことで、現段階では27年度は開催できると考えています。翌年度以降は、晴海に観覧会場を設けられないため、何らかの形で継続できるよう都・関係機関と協議中です。	Eメール君
10	1	築地社教体育場の抽選ですが、同一団体が名義をかけて複数登録をし、数人で抽選に参加しています。以前も投書があった際の今後の対応についての注意も効果がないようです。公平を保って下さい。	抽選会での注意喚起のみでは限界があることから、抽選会の公正、公平な運営を行うため、団体登録方法や抽選方法など運営方法の見直しを検討します。	Eメール君
10	2	花火大会をどうか無くさないでください。今年の中止を受けて、なお思いは強くなりました。	晴海地区の選手村工事は平成27年の後半以降と受けとめており、27年度は開催できると考えています。しかし、それ以降は中央区単独での開催は難しい状況です。現在、華火祭の開催を続けていくよう都をはじめ関係機関と協議を進めています。	広聴はがき
10	17	家に風呂が無いため銭湯を利用しています。仕事が終わるのが早いわけではないので徒歩で行ける距離にある銭湯が無いと不便です。人形町の銭湯廃業に関して何か対策をとってください。	公衆浴場を取り巻く状況は、利用者の減少や施設の老朽化など経営状況はますます厳しくなっています。区では施設・設備の修繕費のほか燃料費の助成や利用促進事業を行っていますが、今後もさまざまな支援に取組み経営安定化に努めます。	広聴FAX

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	17	小学生の娘がバレエのレッスンを月島スポーツプラザで受けています。トウシューズでのレッスンは、フローリングの床では滑りやすく転倒して怪我をすることがあるためバレエマットを備品として頂けるとありがとうございます。保護者が購入し寄贈しても構いません。ご検討ください。	武道場を目的以外で利用する時は、事前に安全性を確認いただいた上で貸出しています。バレエマットが必要であれば、団体で準備するか、その他の安全な利用方法を検討下さい。備品の寄贈は、保管などの問題からお受けしかねます。	Eメール君
10	21	日本橋地区の世界湯がやめるとの噂があり、なくなると他のお風呂には遠くていけません。公衆浴場は絶対に必要です。	区では機会ある毎に経営者に対し営業を続けていただくようお願いをし現在に至っています。公衆浴場を取り巻く状況は厳しく、施設・整備の修繕費のほか燃料費の助成や利用促進の事業を行っていますが、今後とも経営安定化に努めます。	広聴はがき
11	4	平成26年11月2日14時55分頃、電話対応した男性職員は、大変失礼な対応で、めんどくさそうに対応されました。こちらは間違いのないよう確認のため連絡したのにも関わらず、このような態度は大変怒りを覚えました。大至急、指導してください。	ご不快な思いを感じさせましたことおわびします。当日勤務職員に確認しましたが、問い合わせ内容や対応状況など指導改善に結びつける事実確認はできませんでした。今後は丁寧な聞き取りや説明に務めるよう職場全体で再確認しました。	Eメール君
11	13	シルバーパス交付の手伝いを日本橋公会堂でしたが、非課税証明書の申請書を2階会場で記入し1階出張所に取りに行くのは手続きの流れが悪いです。また責任者が印鑑を忘れたため会場を直ぐに開けてくれませんでした。	いらした高齢者に負担をおかけしないよう、1階入口で非課税証明書が必要な方と直接2階に行ってよい方を振り分けするなど改善策を関係部署と話し合っています。なお、公会堂の当日利用には印鑑は不要であり、ご指摘の事実はありません。	モニター通信
11	13	人形町に住み家族で飲食業を営んでいます。近くの公衆浴場が廃業との話で困っています。十思湯ができましたが、少々遠く11時に終わってしまうのでは営業形態を変えるしかありません。存続するか、代りの浴場をつくってください。	区は機会あるごとに経営者に対し、営業を続けていただくようお願いをしています。なお、代わりの公衆浴場整備は、今年7月に十思湯の整備を完了したばかりであり、財政負担などから、さらなる公衆浴場の整備は極めて困難です。	広聴FAX
11	17	湊に引越してきて買い物に困っています。週末は、豊洲や月島、平日はミニスーパーで購入していますが、できれば中型のスーパーがほしいです。子連れのため家の近くにあったらいいなと思います。最近は、ファミリー層が増えていますので、ご検討ください。	地域の開発事業の機会を捉えながら日常生活用品を扱う店舗などの設置を開発事業者に働きかけてきました。湊周辺には、入船、新川などに5件のスーパーが所在しています。必ずしも大型・中型のスーパーではありませんが、是非ご利用ください。	広聴はがき
11	20	人形町の公衆浴場が近い時期に廃業と聞きました。人形町・蛎殻町地区に代替利用できる浴場を今から準備建設していただきたいです。京橋地区には5軒あるのに、日本橋地区では2軒なので、区民に平等に接してほしいです。	代替となる公衆浴場の整備には、用地取得や建設に多額の費用を要することに加え、その後も長期間にわたる施設の維持管理費用の負担が必要となります。今年7月に十思湯の整備が完了したばかりであり、新たな公衆浴場の整備は極めて困難です。	広聴はがき
12	1	私の夫は中央区と民間企業の共同する若年層の就職支援プログラムに参加し、再就職することができましたが、徐々にサービス残業が増え始め、今では毎日3時間程度残業し、手当はありません。このような会社を薦めるのはいかがなものかと感じます。	今回事業を委託した会社に確認したところ「本事業のあっせんに適さない会社ではないと判断している」旨回答がありました。しかし、労働法令の遵守など適切な対応が大切なことから、就職後も本人聞きとりなどの状況確認に努めています。	Eメール君
12	3	月島スポーツプラザにおいて、平日午前で3~5歳児対象にスイミングクラスを実施したいのですが、コースを予約するように言われました。午前中、幼児用プールは誰も泳いでいません。あえてコースを使用しなくてはいけないのか納得がいきません。	児童用プールは、幼稚園教育活動などの貸切利用を除き一般の方の自由利用としています。教育・福祉目的の区利用の場合でも、個人で使いたいとの声が寄せられますので、一般プールでのコース貸切利用をお願いします。	Eメール君
12	8	社会人サークルの活動で、中央区の区民館をお借りし簿記講座を開催しています。参加者から、絵画教室などの要望があり、ボランティアの講師を探しているため、区民館入口にある掲示板でボランティア講師募集の広告を出させてもらえないでしょうか。	区民館の掲示板は区の事業や区が後援する事業のポスターを掲示しており、また、掲示スペースが限られているため特定のサークルのポスターなどの掲示は認めていません。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
12	15	私の息子はテコンドーでオリンピックを目指し、文科省の強化プロジェクト第一候補になりましたが、高校生になり学費、遠征費など母子家庭では全てを負担できません。ぜひ区民選手として区で支援いただけないでしょうか。	区は、スポーツを通じて区民の体力・健康づくりを行う「地域スポーツの推進」に取り組んでいます。トップアスリートを目指す特定個人への継続的な支援は、スポーツ基本法が示すように、国において必要な施策を講ずるものであり、区での支援は困難です。	投 書
12	16	2／17に中央区に届けられた養子離縁届は家裁により無効であると結審しました。この届出は、なぜ受理されたのですか、具体的にご説明いただきたい。またこれ以後、窓口受付は業務改善されたのでしょうか。	戸籍の届出などの受理は、法定の要件を具備しているかいかの形式的審査であり、記載された文字の誤りだけで不受理とすることはできません。今後も戸籍に関する専門知識の向上に努め、適正な窓口業務の遂行に努めていきます。	投 書
12	28	毎年、区政を話し合う会に区内団体として参加していましたが、今年は参加照会がありませんでした。理由を確認しても、会長が他界され新会長が不在なので、と納得できる理由ではありませんでした。きちんとした対応をして下さい。	昨年6月に会長が他界されたことに伴い、組織体制が整うことをお待ちましたが、平成27年度まで役員改選は行わないとのことから、従前のように組織的活動が行われるまでの間「区政を話し合う会」への出席照会を見送ることとしました。	広聴はがき
1	8	総合スポーツセンター4階のベンチでは寝転んでゲームをしたり昼寝するサラリーマンが常態化しています。注意すると逆に恫喝してくる者もおります。防犯カメラがあるのですから、管理者から注意してもらうことはできないでしょうか。	施設の安全対策としてスタッフが1時間に1回館内を巡回し、椅子などに寝そべっている方などに声掛けをしています。今後は定期巡回に加え、スタッフ間の連携による声掛けや防犯カメラを活用した監視を強化するとともに、貼り紙による注意喚起に努めます。	Eメール君
1	9	年始に伊豆高原荘を利用しました。お部屋の換気口からタバコの臭いがしたのでフロントに言ったら、喫煙ルームがあるのに、客室でも喫煙はOKとの事。寝タバコによる火事などが心配です。客室は全室禁煙にしてください。	客室の全室禁煙は難しいことから1階に禁煙の客室を2室設置しており今後禁煙の客室を希望する声が多くなれば増やしていきます。喫煙で起きる客室には寝タバコをご遠慮いただく旨の表示をしていきます。	Eメール君
1	22	築地社会教育会館へ通っています。ホームレスと思われる人達が用も無いのに朝9時から夕方6時頃まで2階ロビーにいます。なんとかしてください。	公共施設は、定められたルールを遵守すれば誰もが利用できることから利用禁止は困難です。長時間にわたる場所の占拠など、他の利用者に迷惑になると判断した際は速やかに退館を促します。	モニター通信
2	2	人工芝でサッカーをするときは、東京都のJリーグスタッフかなでしこリーグチームのコーチングスタッフを派遣してあげてほしいです。成長期には、人工芝での練習では特に気を配り、制約を設けたほうがいいと思います。	区立の人工芝運動場において開催している「少年少女サッカー教室」では、スポーツ推進委員やサッカー協会の指導者など、経験豊富な方々の指導のもとに安全面にも充分配慮して実施しています。	Eメール君
2	2	区内にある地方自治体のアンテナショップは26店舗にものぼるそうですが、その住所・電話などの一覧はないのでしょうか。	毎年10月に、アンテナショップのご協力のもとアンテナショップスタンプラリーを実施しております、その際にガイドブックを作成しています。なお、区のおしらせには、スタンプラリーにご協力いただいた店舗の一覧を掲載しています。	広聴はがき
2	9	1年間に風呂で亡くなる方が1万8千人程度いるとの事です。敬老入浴券が使える銭湯に対し、AEDを設置し、銭湯の従業員に講習を行い、常にそれを使えるよう区が補助をするよう要望します。	AED設置は、各浴場の経営者が利用状況などを勘案し、事業者自らが取り組む事項と考えています。お手紙の主旨は改めて浴場組合に伝えさせていただきました。また、経営者の方の検討素材になるよう他自治体の設置事例を情報提供していきます。	投書（箱）
2	12	浜町スポーツセンターの水泳教室では、泳ぐのが遅いまたは止まる人は「どいて」と言われるらしいです。コーチもそのような事態にならないよう指導してほしいです。また、プールで有料個人レッスンが多く見受けられます。営業行為は禁止にしてもらいたいです。	ご指摘のような受講生同士のやりとりは確認できませんでした。コーチ・スタッフから様々な泳力の方が参加している教室である旨を説明し、よりよい教室運営を目指します。また、営利目的の水泳指導などは禁止しており、発見した場合は注意します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
2	13	お見合いイベントを、半年に1回位はしてもらいたいです。予算1,500円～2,000円でビュッフェ形式などしてください。	区立銀座ブロックサムでは、指定管理者が結婚式場の利用率向上のための自主事業として、区内在住・在勤の方に結婚支援事業「銀座 出会いの広場」をリーズナブルな価格で開催しています。平成26年度は9回予定で8回終了し、27年度も9回開催の予定です。	広聴はがき
2	18	毎年発売される区内の買い物券ですが、ひとり親家庭の購入上限額のアップをご検討お願いいいたします。	本事業は区内中小売店の商業振興につながることを目的とし、購入条件なども多くの区民の方が公平・公正に購入できるよう定めています。特定の方を対象とした優遇措置を行うことは事業の目的に合致しないため、ご意見に沿うことはできません。	Eメール君
2	19	今年の東京湾大華火は、ありますか。ない場合も、オリンピックのため中止とか情報として掲載してください。	今年の華火祭は、8月実施の予定で準備を進めています。詳しい日時などは6月上旬に区のおしらせやホームページなどで発表します。また、今後の開催については、方向性が明らかになった時点での広報などでお知らせします。	Eメール君
3	9	私は以前区民だった人に緊急連絡する事がありますので、移転先の住所などおよび電話番号をお知らせ願います。	個人情報は原則として教えることはできません。第三者からの住民票の写しの請求も、利害関係人であることを証明する資料の添付が必要です。なお、添付できない場合は、職務上請求権のある弁護士などに依頼する方法があります。	Eメール君
3	9	晴海の臨海公園には少年野球場があるため、グラウンドの空きを待つチームが、公園で大人の指導のもと大人数でダッシュや素振りをしたりで、公園を占拠します。できれば、グラウンドの南側の川側で行うようにしてほしいです。	運動広場以外の公園では、バットや硬いボールなどを使用する危険な行為を禁止しています。公園内に制札板を設置していますが、今後、注意看板を増設します。また、少年野球連盟などの加盟チームに対し、公園利用ルールを厳守するよう指導します。	Eメール君
3	9	私が居住しているマンションの管理組合理事会に齟齬のある報告をしている管理会社に対し、区から文書での訂正要請をお願いします。	理事会内の報告事項は、管理組合内の問題として双方の話し合いで解決すべきものであり、区は関与するものではないことから要請などの対応はいたしません。	投 書
3	12	東京マラソンにおいてスポーツ指導員の報酬はどうになっているのでしょうか、他区他県の方々が携わっている理由も教えてください。スポーツ教室も担当部署も丸投げではなく、指導者を管理しないのはいかがでしょうか。	東京マラソン財団ボランティアセンターからスポーツ推進委員協議会へ協力依頼がありましたが、報酬はありません。スポーツ推進委員は区の規則に基づき委嘱し、スポーツ教室において、指導者の能力および特性を踏まえて指導していただいている。	モニター通信
3	19	伊豆高原荘を以前から利用していますが、一般客が利用するようになってからずいぶん変わりました。今回の宿泊で気になったことも多く、高原荘のレベルアップを望みます。	伊豆高原荘は、区民の皆さんに安らぎと憩いの場を提供する保養所です。ご指摘いただいたご意見は利用者のマナーに関するものですが、利用者同士が気持ちよくご利用いただけるよう、今後一層のモラル向上に取り組んでいきます。	広聴はがき
3	23	区の学校校庭でテニス利用ですが、子どもは連れてきてはいけないとか大人に混じっての子ども利用不可で困っています。子どもがいる家族は、中央区ではスポーツしてはいけないですか。他区施設ではそのような制限は聞いたことがありません。	安全第一の観点から、子どもと一緒に利用はお断りしています。現在、豊海テニス場で試行している親子利用の状況などを踏まえ、スポーツ関係者の声も伺いながら親子利用についてどのようなことが可能なのか検討していきます。	Eメール君
3	24	外国から銀座への観光客が多くなっています。次のことご回答してください。①バスが多く駐車場が無いことによるバスの整理について②英語の話せるスタッフの配置③トイレ、バス乗客の待ち合わせ場所設置④分かりやすい場所への観光案内所設置	①・③新たに整備する区有地は無く、再開発事業の中で確保される予定です。②銀座・日本橋などにある民間観光案内所などに、英会話スタッフが配置されています。④新たな案内所整備は困難で既存設備・機能の有効活用や相互連携で充実させていきます。	投 書

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	31	妻の行為は、「配偶者からの暴力の防止および被害者の保護に関する法律」もしくは「住民基本台帳法」の不法行為と考えるので非訴事件手続き法に基づき過料を出すことを求め、裁判所および検察庁への通知を行ってください。	本区に係る部分の手続きおよび居住実態とも住民基本台帳法上の問題がないことから、通知書の送付の件は対応いたしかねます。	投書

福祉保健部

4	3	保育園は増えていますが、勝どきエリアの学童クラブが足りておらず、低学年の子を持つ母親は仕事も制限されてしまいます。民間学童クラブはできていますが、費用が高くせめて区の補助が欲しいです。対策をお願いします。	学童クラブは、安全上の観点からスペースや指導員の配置人数などの基準が定められており、現在区内には基準を満たし都に登録された民間学童クラブはないため、費用の補助は実施していません。引続き区施設の有効活用など対策に努めます。	広聴はがき
4	11	平成26年4月に申し込んだものの入園できませんでした。夫婦フルタイムで共働きにもかかわらず待機となり、1歳児以降も入園の目途が立たない現状を至急に改善していただきたいと思います。	区は保育施設の整備を中心とした待機児童対策に取り組んでいますが、乳幼児人口の増加や認可保育園設置のスペース確保などの課題があり、なかなか入園できない状況が続いています。今後も引き続き、待機児童の解消に向けた取組を行っていきます。	広聴はがき
4	11	再来年に子どもが小学生となります。現状の学童クラブの数や質に不安があります。京橋築地地区に民間学童クラブを誘致したり公的学童施設を増やすなど検討願います。また、保育料の差額補助のような事業を民間学童クラブにも適用してください。	これまで既存施設の改築や大規模改修にあわせ学童クラブ定員の拡大をするなどの取組を行つておらず、引続き対策に努めています。また、現在区内には学童クラブの基準を満たし登録された民間学童クラブはないため補助は実施していません。	広聴はがき
4	18	中央区は学童クラブの数が少なく1年生しか入れないと伺っています。学童クラブの増設や、民間に頼るのであれば相応の補助をするなど、子育て世代が安心して働き、子どもを育てられる環境整備についてどのようなお考えなのか教えてください。	区民の皆さんが、働きながら安心して子育てができるように、区施設の活用などによる整備などに取り組んできました。現在区内には、学童クラブのスペースなど都基準を満たして登録された民間学童クラブはないため、補助は実施していません。	Eメール君
4	24	区に転入予定ですが、保育園に入園できるメドが立たず途方にしています。今後人口が増えればさらに共働きも増えます。どうか保育園ありきで中央区を選択肢から外さざるを得ないような現状を放置しないで下さい。	転入予定が12月であり現在は在勤要件で選考にかかるため、選考が区民の後となり希望園に空きがなく不承諾となりました。お子さんの該当のクラスはまだ空きのある保育園もありますので、通園が可能であれば希望園としてご検討ください。	Eメール君
4	30	晴海こども園にくるお子さん連れの方の自転車のようですが、歩道にたくさん、またはマンションのギリギリ敷地にまで駐輪しています。こども園で駐輪するべきです。	こども園登園時などの駐輪については、施設駐輪場を利用するよう保護者に周知しており、マンション側歩道の駐輪は確認できませんでした。引き続き、登園・降園時には駐輪についてのルールを呼び掛けていきます。	Eメール君
5	2	新2年生で学童クラブに入れないのでまつていられません。やむを得ず民間学童クラブへ行かせたり、残業を放棄してプレディへ迎えに行っていることを理解し早急に対応してください。また、児童館の時間延長など利用しやすくしてください。	学童クラブは施設の改築・大規模改修の機会や、施設規模の許す範囲の暫定的な措置など定員の拡大を図っており、今後もさまざまな工夫により拡充に努めます。児童館の利用時間は小学生が一人でも安全に帰宅できるよう午後5時までとしています。	広聴はがき
5	7	①高齢者がこれから増えますが、区立の診療所、医療関係を早急に。 ②児童施設・保育園で中央区は東京一ですが、地震・津波対策として予算を増やし、建て直しをお願いします。	①区の属する保健医療圏は既存病床数が基準病床数を上回り増床はできないため、新たな病院の参入などできません。②建物については、耐震補強工事などを行っており、安全上の問題はありません。その他に、避難訓練などを実施しています。	広聴はがき
5	9	1歳4か月の子どもがおりフルタイムで働いています。子どもが病気の際は、月島で病児保育を行っているクリニックに預けています。区の病児保育事業をHPで調べたところ、このクリニックに対し区からの支援はありませんでした。何卒、区から援助をお願いします。	区では、京橋・日本橋・月島の各地域で1ヵ所ずつ病後児保育事業を実施しており、現状では充足していると考えています。今後については、平成27年度からの子ども・子育て新システムに向け、中央区子ども・子育て会議で検討が行われています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	9	ひき逃げ事件にあい、仕事ができず通院中です。無収入のため、生活費を含め応急小口資金をお借りしたいと相談をしましたが断られました。本当に困っていてもハードルが高すぎます。	窓口対応が不十分だった事をおわびし、国民健康保険の限度額申請や保険料猶予を相談するよう伝えました。社会福祉協議会の緊急小口資金を紹介しましたが該当しなかったため、状況により生活保護の申請をする様に案内しました。	広聴はがき
5	13	子どもが月島児童館の学童クラブに通っていますが、目の前に公園があるのでほとんど遊ばせないようです。また、おやつ当番はとても面倒という話も聞きました。外遊びやおやつの問題を解決するため民間に委託することはできないのでしょうか。	学童クラブの公園遊びは、安全管理のため複数の職員を公園に配置して実施しており今後も計画的に実施していきます。おやつは、学童クラブ保護者の会の運営のため、会の方へご相談ください。また現在、月島児童館を民間に委託する予定はありません。	Eメール君
5	15	保育所付近では猛スピードで子どもを乗せて自転車を走らせています。社会全体が小さい子がいる人を優遇していると自己中心的な考え方や行動で地域を作っています。保育所が増えるのに合わせて親のマナー教室や啓発に動いていただきたいです。	保育園や園児が増加していることから、登園・降園時の自転車利用における事故防止や歩行者に対する安全について注意を呼びかけていました。各保育園に、自転車の安全走行やマナー向上について保護者に対し啓発を行うよう改めて指導しました。	Eメール君
5	20	中央区にはクリニックは数多くありますが、入院できる病院は少く3つしかありません。明石町にある病院は、設備はすばらしいですが入院費が高額な病院です。他区には高齢者病院もあります。オリンピック選手村のあとを公立病院にしてください。	区の属する保健医療圏は、他の保健医療圏と比較し病床数が基準を大きく上回っており充実しています。また、既存病床数が基準病床数を上回る保健医療圏では、原則として増床はできないため、新たな病院の参入や誘致はできません。	投書（箱）
5	20	子どもを幼稚園に通わせていますが、夏休みに預け先がなくて困っています。幼稚園には預かり保育がなく、保育園も無理と言われました。預かり保育も決まった園しかなく保育園も短期預かりしてもらえないとなると困ります。	お子さんの幼稚園夏休み期間中の預かりを希望し夏休み後も引き続き幼稚園を希望する方は、認証保育園または子ども家庭支援センター「きらら中央」で行っている一時預かりを利用してくださいようご案内しています。	Eメール君
5	22	浜町保育園について①園長にもう少し人間味のある対応をお願いしたい。②0歳児クラスに延長保育を検討いただきたい。③保護者会を保育園として相応しい日程に変更いただきたい。④本要望が子どもの不利益にならないよう特にご配慮願いたい。	体力的にも長時間の預かりが乳児の成長に影響を与えることが予想されるなど、0歳児の延長保育は現在、実施する予定はありません。保護者会の日程は当日の保育など、様々な検討の中で現行方法により実施しており、ご協力をお願いします。	Eメール君
5	26	十思保育園に4月から子どもを預けています。先生方が園児達の日常風景をブログ公開してくれていますが、ブログにアップされていない写真をいただけないでしょうか。	保育園の行事写真は、保育記録として撮っています。写真販売などについては、保護者全員の同意のうえ、専門業者を活用して販売を行うことは可能です。	Eメール君
5	26	家族の手続きのため障害者福祉課で手続きを行っています。母が亡くなった後、手続きをしているときに職員から配慮のない発言を受けました。この職員を担当からはずしてほしいです。	担当職員は、ご指摘にあるような表現や不適切な発言は行っていませんが、説明、配慮不足により誤解をお与えし、申し訳なく存じます。ご家族への支援は、慎重かつ特別な配慮が必要なことから、今後とも熟達した現担当が窓口となります。	投書（来訪）
5	27	生活支援課の職員の対応が、あまりに適当すぎます。書類の郵送をお願いしましたが、「郵送したかどうかわからぬ。」と言います。確認して欲しいとお願いしても電話がありません。適当にあしらわれているという気がしてなりません。	職員の対応に不快な気持ちを抱かれたことをおわびいたします。担当職員には、説明責任を意識し対応するよう伝え、係内には、不明な点は確認・調査し回答するよう周知しました。	投書（電話）
5	29	①生活保護に区の管理する住宅を貸さないのはなぜですか。②医療費が国保対象となるとのことなので住宅を確保したのに、それを資産として判断されました。なぜですか。③住宅に困窮しているのに区の管理する住宅に入れないのでなぜですか。	①③は、区営住宅などの入居基準の内容と思われるため、当課では回答できません。②は、今後投稿者との面接の中で、その趣旨を確認しながら対応していきます。	投書（来訪）

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	9	小学校内での学童保育実施または学童保育への送迎を検討ください。長期休み期間の開所時間が8時半または9時では親が働く時間に間に合いません。期間中の給食を検討ください。	学童クラブは、8か所の児童館で実施しております、原則自分で登・下館していただいています。長期休暇期間中の受入れ開始時間は平成24年度から30分早めて午前8時30分としました。また、給食は学童クラブに設備や体制がないため実施予定はありません。	Eメール君
6	9	プレディ利用の方の希望提出が1か月前から2か月前に変わり、希望どおり入る事が難しくなりました。特別支援学校に通う子たちは放課後デイサービスしか居場所がありません。プレディの方の利用希望を1か月前に戻してください。	プレディの利用時間帯の制限から、ご利用希望に応えきれない場合も多く、放課後などデイサービスを利用せざるを得ない方がおります。そのため、受付期間に差を設ける明確な根拠もないため、受付開始日を変更しました。	Eメール君
6	16	先日隅田川で稚魚放流を仲間と職員で楽しむことができました。中央区の方々と交流がもつとしたいと思ってますので障害者でも参加可能なイベントをこれからもお願いします。	供覧しました。	広聴はがき
6	17	6月は、国民健康保険料や税金の支払が重なります。まとめて払うのは苦しいので、税金と保険料の支払月を分散してもらえるように関係機関と検討してください。	国民健康保険料は、毎年6月に1年間の保険料が決定され、第1期から第10期までの10回に分割して納付していただくか、1年分の保険料を一括で納付していただくようご案内してます。納付方法は選択できます。	Eメール君
6	24	私が保育園に子に会いに行く際は、引き渡してください。子および妻に異常が見受けられる場合は連絡してください。区は正しく事実関係の把握をし、子の安全および私と子の人権擁護のために処置をしてください。	お子様の引渡しやケガなどがあった場合の連絡については、事前にお母様もしくはご両親そろって保育園にお話しいただく必要があります。区では保護者などの状況について対応を求められた場合、関係機関と連携の上、適切に対応していきます。	Eメール君
7	1	障害児放課後などデイサービスについて①なぜプレディ利用可能な人達と申込みタイミングが同じになったのですか。②長期休み中利用者を増員する対策を取ってください。③障害児の捉え方が大雑把すぎませんか。	①放課後などデイサービス利用ニーズは、プレディ利用可能な児童と可能でない児童に大きな差異がないため申込開始日を同一にしました。②利用者の安全確保の観点から、増員は難しいです。③安全確保を図りながら障害の重さに応じた対応を検討します。	広聴はがき
7	3	今まで、園外保育ではおかげは園の給食を持っていましたが、区からの指導で全部家庭で作らなくてはいけなくなりました。食中毒も心配です。もとのやり方に戻していただきたいお願いいたします。	保育所の給食は、大量調理施設衛生管理マニュアルなどに基づき調理しています。安全性の高い食事を提供するには、温度管理の徹底など、園外に持ち出す装備も不十分であり、給食で調理したおかげの園外での提供は衛生上の問題から実施は難しいです。	Eメール君
7	15	姉は入院しています。住民税や国保料も高く、マンションの管理費の支払いも困難です。入院費だけでなくいろいろお金が必要なのです。どのように生活すればいいでしょう。	住民税および国民健康保険料は前年度の所得を基に計算されますが、今回適用できる軽減措置はありませんでした。その他の援助できる制度は、月々の収支や財産などが不明のため正確な判断が付きませんので、直接担当部署にお問い合わせください。	広聴はがき
7	23	認可保育園の入園希望を出していますが、待機の状態です。祖父母は遠方で、夫は長時間労働のため、保育は私一人で担っています。現在、企業内保育所に預けていますが今後も継続して預けられる状況にありません。希望の園に入園させてください。	5月の入園選考で内定となりましたが通勤困難のため辞退され、再度申込みいただき待機となっている状況です。区では待機児童の状況を見て10月以降の新園についても検討を進めています。決定次第ご案内いたしますのでご確認ください。	投 書
7	24	お盆の時期は開業医は一週間以上休みになるところが多く、非常に困ります。休日応急診療は土日しかやっていないようです。お盆も当番医制か休日急患診療所の開設など歯科も含めて対応検討をお願いします。	休日応急診療所は、かかりつけ医の休診時の緊急対応を行う診療所のため、継続した治療への対応ができないことから一定期間であっても開設することは困難です。急病患者へは、医療機関案内サービスひまわりなどで医療機関の情報を提供しています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	25	認可保育園・病児保育は、預けられる時間など、現代女性の働き方に全く合っていません。働き方が、シフト制であったり、20時や21時まで仕事の人はとても多いです。共働き夫婦で子育てするため、必然的に保育園の時間帯以内で預けられません。	認可保育所の開設時間は、延長保育で19時30分まで、これを超える場合は京橋こども園などのトワイライトステイで22時まで預かります。病児・病後児保育は、常時医療機関と連携し医師の専門的な診断が受けられる曜日・時間帯で実施しています。	投書（箱）
7	28	給付金の申請書送付依頼書が郵送されました。おそらく区の全世帯に送られたと思いますが、受給資格のあるのはごく一部に限られます。課税状況で資格が絶対にないと思われる世帯への郵送を止め、郵送料や印刷代の節減に努めるべきです。	給付金の支給業務にあたり、国から「本人からの同意がない限り、課税情報を臨時福祉給付金の支給に関する事務に用いることができない」と見解が出されており、事前に課税状況を確認し、該当する世帯にのみ送ることができませんでした。	Eメール君
7	29	昨年12月に生活の相談に役所へ伺いましたが、応対した職員は態度が非常に悪いです。威張る人や若くて相談できそうにない人でした。若い人は名前を教えませんでした。体調不良で救急車を職員に頼みましたが自分で呼ぶよう言われました。	昨年12月来庁時の相談記録がないため、当時の状況は不明です。通常、職員は相談内容を真摯に受け止め対応するようになっていますが、この度は、不愉快な思いをさせてしまいおわびします。今後は、このようなことが無いよう職員に徹底します。	投 書
8	4	後期高齢者医療制度の納入通知書が今日届きました。7・8月分13万円を一括で支払えというものでした。以前から、早く通知を出すように頼んでいましたがやっと届きました。役所は、いつも迅速にやらないですね。電話で回答してください。	納入通知書を7月17日に送付しましたが、8月1日にご本人から届いていない旨連絡をいたしましたので、即日再度送付しました。納入通知書が手元に届くのが遅くなりおわびします。電話により回答しました。	投書（電話）
8	13	保育園に通う息子がいますが、集団保育により風邪などに多くかかります。私が妻で看病をしますが、頻度があまりにも多いためNPO法人を利用しています。他区では利用料金助成を受けることができます。中央区でも助成を検討してください。	お子さんの体調不良の場合でも医師との緊密な連携のもと、医療機関や保育所の保育室でお預かりする病児・病後児保育事業を3か所16名の定員で実施しています。こうした事業を、ぜひご活用ください。	Eメール君
8	14	子ども・子育て会議の資料と議事録を拝見いたしました。学童保育の質の向上を基本方針に盛り込むことを要望します。また豊海小などで学童を開設できない理由と、おやつを父母会まかせにする理由を教えてください。	学童クラブは、平日の放課後や夏休みなどにおいてお子さんが安全で快適に遊べるよう十分なスペースを備えた児童館を活用しています。おやつについては、保護者の方々にも児童館の運営に参画いただき、お互いの親睦を図れる効果があると考えます。	Eメール君
8	15	月島保育園の送り迎えに車で来る方が後を絶たず迷惑しております。毎度、お願ひしているにも関わらず一向に改善されていないのでガードマンを配置するなど今後一切車の停まる事のないような対策をしてください。	保護者に掲示物などや保護者会などで車での送り迎えが禁止であることを周知しています。玄関前道路は、近隣企業などの車が駐車していることも多く、職員が気が付いた時点で声掛けをしています。引き続き保護者には、注意・啓発をしていきます。	Eメール君
8	15	①預け先が見つからず、退職することや内定辞退という場合は待機児童として含めていないようですがなぜですか。この部分を待機児童に含めた場合の数字を公開してください。②今後3年間の待機児童数の予測を教えてください。	①申込を取下げた場合待機児童数に含めていませんが、引き続き求職活動を行う場合は含めています。本年4月の待機児童数135人はこれらの方も含めています。②27年度以降待機児童がゼロとなるよう努めています。	Eメール君
8	21	H P の A E D 設置場所一覧について①マップ上に示す②その施設の「どこに」あるのかを示す③24時間使用可能なものを明確化④民間施設の設置についても掲載⑤トップ画面から閲覧できるようにバナー化する、など検討してください。	①ちゅうおうナビを併用して設置状況が確認できます。②管理者の目の届く場所で管理しており設置位置は掲載していません。③掲載可能な施設は掲載を進めます。④掲載許可をいただいた民間施設は掲載しています。⑤バナー化は難しいです。	Eメール君
8	22	認可保育園待機児童の解消を今後どのようにしていくつもりですか。私は、8か月の子を抱える母親です。待機順位を確認すると130番目と言われました。預けられなくては働きたくても働くことができません。区の計画を詳しくお聞かせください。	10月に月島と勝どきに私立認可園開設を予定しています。区は来年度実施予定の子ども・子育て支援新制度に向け事業計画を検討しています。27年度以降待機児童がゼロとなるよう努めています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
8	25	区の健康診断を指定病院で受診し、甲状腺に問題がありそうとのことで、紹介の病院で検査を受けましたが問題ないとのことでした。間違った診断を平気で断言し病院まで指定する健康診断はどうなんでしょうか。	大変な労力や心労、費用がかかつてしまつたことをおわびします。検診をした病院に対し、内容がナーバスな問題であり、費用もかかることなので、慎重な対応をするよう依頼しました。	Eメール君
8	25	保険料が払えず分納で収めているが、先日督促の訪問を受け、未納であることが大家に知られてしましました。また督促の封筒はドアにはさんだだけの状態でした。これで住宅の更新ができなくなったらどうするのか、説明を願いたいです。	徴収員の訪問は事前の確認が不十分であることが原因であり、申し訳ありませんでした。徴収員に対しこのようなことがないよう厳重に注意指導しました。今後、今回のような行き違いがないよう係員全員に周知し意識啓発に努めます。	投書（電話）
8	26	後期高齢者医療の保険料の支払を口座振替にしていますが、確定申告に領収書が必要なため1年間の領収書を送ってくれるよう連絡したところ取りに来るよう言われました。以前の説明では送るとのことでした。領収書を郵送してほしいです。	領収書の発行はできませんが、納付証明書は窓口にお越しいただければ発行できます。以前の説明は、12月中旬に郵送する「口座振替済みのお知らせ」であり、税申告にご使用できますのでお使いください。電話により回答をしました。	投書（電話）
8	27	生活保護を受けていますが、医師からタクシー利用とストレッチが必要であると指導されており、ストレッチの継続のため総合スポーツセンターに通院途中に寄りました。生活支援課からタクシーの適用はできないと言われましたが、経緯を確認して欲しいです。	移送費の申請があった場合は、主治医から新たな意見書をもらい、嘱託医と経済的・合理的・他の同一病患者との均衡など様々な観点から内容を協議し支給の可否を決定します。まず、申請が必要で即答できません。	投書（電話）
8	29	都外から転入します。保育園が決まりず、大変困っています。来年度開園予定発表はいつ行われるのでしょうか。他区は繰々と発表があり、子ども子育て支援新制度の説明会も行われているようです。なるべく早急に発表をいただけると助かります。	平成27年4月開設予定の保育園については開設経費を補正予算に計上し、その旨を9月3日に公表しました。説明会は実施する予定ですが、日程は現在調整中であり決定し次第区のおしらせやホームページに掲載します。	Eメール君
9	1	がん検診で、乳がんと子宮がんは2年に1度になっていますが、1年に1度の検診が大事だと思います。1年1度の検診を希望します。	区の乳がん・子宮がん検診は国の指針に基づき実施しています。乳がん・子宮がん検診の受診間隔は、区の実施体制やがん発生率などを検証した結果、2年に1度とすることが適当であるとの検討結果に基づき現行の体制で実施しています。	Eメール君
9	10	国民健康保険料について民間に委託して電話をかけさせる場合は、身分を名乗ることを指導してください。何者か分からぬ人からでは、オレオレ詐欺を疑います。先日の電話は要領を得ず、こちらの情報を与えてしまう結果になり後悔しました。	納付案内業務委託先職員の対応で不信感を抱かせてしまい申し訳ありません。責任者を通じて職員に注意し再発防止に努めるよう指導しました。また、個人情報の取扱は業務委託契約の中に個人情報保護条例の遵守を明記し万全を期しています。	広聴はがき
9	11	現在、育休中です。認可保育園は、最低3か月からでないと入れず4月入園を逃すと途中入園はほぼ不可能。1歳児枠は1~2人増える程度です。しかも、母子家庭や兄弟が入っていると優先されるので、入園はほぼ不可能です。預ける所がありません。	今年度は月島、勝どきに私立認可保育園2園の開設を予定しており、来年4月に日本橋地域に私立認可保育園3園の開設を予定しています。なお、平成27年度は4、5歳児の空きスペースを活用した保育を導入するなどの対策を行ひ待機児童数ゼロに努めます。	投書（箱）
9	16	ホームレスの人が大変多いような気がします。そこで、区役所などにホームレス救済募金箱を設置するのがいいと思います。自殺者も多いような気がしますので、この募金箱の横に悩み受付箱も設置するのはいかがですか。	都と共同で、公園などへ出向き巡回相談を実施しています。その際に健康状態などを伺い、施設などへの入所の提案を含め相談を行っています。また、区役所で食糧、せっけん、タオルなどの配布を実施し、施設紹介と利用の勧奨を行っています。	広聴はがき
9	16	子どもが福祉センターに言語発達フォローアップでお世話になっております。6月に初回の検査のため訪問して以来、予約をとるのが難しく困っています。柔軟な運営、適切な予約受付を構築いただきたくご対応お願いたします。	言語療法は、保健師が月8日勤務する2名の言語聴覚士と日程調整を行い相談予定を組んでいます。お子さんは年長のため最優先で訓練候補日を複数あげていましたが、電話連絡で行き違いが重なり、訓練日の設定に時間を要していました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	16	子育て中の母親が子ども同伴で働き、多少でも賃金を得られる仕組みがあれば良いと思いますが、そういうった場所を作る機会があればボランティアで役立ちたいと考えています。事業の予定などがありませんか。	計画を含めて子ども家庭支援センターで案内できる事業はありませんが、社会福祉協議会ではファミリーサポートセンターの相互扶助活動を実施しています。	広聴はがき
9	18	区の健康診断について①亀田クリニックを指定医にしてほしい②肺活量を健診科目にしてほしい③胃の検査はファイバースコープも選択肢に入れてほしいです。	医師会に委託しているため、医師会から提出される実施医療機関名簿に基づき実施しております。②③の指針に基づき実施しています。実施にあたっては、適切な方法および精度管理の下で実施されることが不可欠と考えています。	広聴はがき
9	25	一時保育を利用していますが、一時保育こそ、急な状況が多い為、仕事をしているながら園のオープン時間に足を運んでの申し込みは大変です。電話やネットで申込みやキャンセルができるようにしてください。また、保育時間を18:00までにしていただきたいです。	一時保育で預かるお子さんの様子は毎日時間単位で変わります。安全にお預かりするためには、新しく正確な情報を共有する必要があることから、窓口での対応としています。保育時間はお子さんの負担を考慮して午後5時までとしています。	Eメール君
9	26	福祉センターで子どもの発達相談を受けていました。担当の心理士と意見が合わず変更を希望しましたが、変更できませんでした。福祉サービスを区民が評価する制度を作つて欲しいです。また、前例やマニュアルにないことも迅速・柔軟に対応してください。	心理士を変更しない理由は、信頼関係が不可欠で継続した支援が必要と考えました。福祉サービスの質の向上が図れるよう努めてまいります。保護者などのお気軽に寄り添いながらより良い、福祉サービスの提供を心がけます。	Eメール君
9	26	母は介護4で私も患っています。私は働き、母の年金では家賃が払え切れません。苦しく生活しています。どうか救ってください。	詳しく生活の様子を伺って生活相談を行いたいのでご都合の良い時に来庁してください。	広聴はがき
10	6	嫁の両親が中央区に住んでおり、私と嫁そして赤ちゃんは板橋区民です。祖父母が中央区民であれば、赤ちゃんの住民票が中央区でなくとも一時預かりをすべきではないかという要望です。	区では乳幼児の人口が増えていることから、一時預かりを希望される方も増加しており、希望に沿えないこともあるため、一時預かりのご利用は中央区民に限定しています。なお、「あかちゃん天国」は祖父母の方が本区在住の場合に利用できます。	Eメール君
10	6	保育園を中央区など限定で開きたい方が大変増えていますが、紹介できない理由は大家様が嫌がることや設備や賃料の高さです。大家さんへのメリットや事務所仕様でも対応可能にしらえれば、保育園不足が随分緩和されるのではないかでしょうか。	認可保育所の設備は都の条例などにより災害時の児童の安全性を確保するため出入口が二方向ないと都から認可が下りません。また、賃貸物件で開設する場合、建物の賃貸借期間は10年以上必要となり保育事業者に区から家賃の4分の3を補助します。	Eメール君
10	14	特別支援学校に通う子どもがいますが、進路相談で区内の施設が定員を超えており入所出来るかわからない現状を知り、焦りと不安、失望を感じています。どうか早急に生活支援施設増設を具体的な形でご検討いただけないでしょうか。	今後の特別支援学校卒業者数や潜在的利用ニーズを把握し、まずは福祉センターの既存スペースの有効活用と職員体制の充実に取り組みます。その上で、新たな施設増設は、再開発事業などの折に入居スペースの確保に取組み、民間事業者による支援策も検討します。	Eメール君
10	14	70歳以上は国民健康保険被保険者証のほかに専用の保険証があり、病院などには2枚の保険証を提示することとなっていますが、2枚の保険証のサイズが全く異なるため持ち運びに不便で困っています。昨年お願いしましたが本年も変更が無く残念です。	高齢者受給証は、国民健康保険法施行規則で定められています。区では、カードサイズのものと比べ、現行サイズの方が紛失しにくい、保険証と大きさが異なるため区別がつきやすい、文字が大きく見やすいなどの理由で交付しています。	Eメール君
10	15	子どもをプレディに通わせフルタイムで働いています。台風による休校でプレディも休みになり子どもの居場所がなく困りました。緊急事態の際に一時的に学童を利用できませんか。また、学童に通わせる場合、再度、書類提出は困難です。簡素化を希望します。	学童クラブは安全面に配慮しながら定員を設けてお子さんをお預かりするものであり、今回のように台風などによる学校の休校に対応して一時的にご利用いただくことはできません。証明書などの対応については、学童クラブ申請の際にご相談ください。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	15	延長保育が決め手で認証保育園を選びました。先日保育園から今後認可化しそれに伴い延長保育などが受けられなくなるとの説明がありました。区が推進したのならただちに止めるか、認可保育のレベルを上げ延長保育を最低限確保してください。	認可保育所は、常時延長保育を必要とされる方は月極め延長保育をご利用いただき、突然の残業などでお迎えが難しい場合は、スポット延長をご利用できます。	Eメール君
10	27	保育園の開園延期の手紙が9月13日に届きましたが、希望園の変更届を出すには締切日を過ぎており連絡が遅すぎます。認証保育園も内定に至らず、一時預りでの対応は困難です。	ほっぺるランド勝どきの開設延期でご迷惑・ご心配をおかけしたこと、事業者の事情について説明し理解をいただきました。当該園は12月1日から開設することとなったため、当該園を含めて選考したことを申込みしている方にお知らせしました。	Eメール君
10	27	夫が離婚をしてくれないので母子手当も貰えず、保育代も今は主人と私の収入で決められますが、実際は私1人の収入で賄っています。収入が減り、頼るところもありません。この状態になにか手助けいただけないでしょうか。	裁判所からの離婚調停呼出状の写しがあれば、申出のあった翌月分から母親の所得で保育料を再計算することができます。	Eメール君
10	27	勝どきこども園が来年度より認可園となるべく区と協議中と伝えられました。しかし認可とは違う内容をもとめ通わせる保護者がたくさんいます。これらを無視し、一方的に変わりますとの報告に非常に憤りを感じています。	運営事業者から保育所型認定こども園へ移行したい旨の提案があり、区は現在入所されている方の理解を得るとともに児童の不利益とならないように申し入れています。なお、運営事業者から保護者へアンケートや個別面談を実施するとの伺っています。	Eメール君
10	29	勝どきこども園から認可保育園に移行するとの説明がありました。これまでの保育サービス内容からサービス低下となっており、今の働き方が維持できません。保育料よりも保育サービス重視の区民もいます。認証保育園サービスを取り上げないでください。	運営事業者から保育所型認定こども園へ移行したい旨の提案があり、区は現在入所されている方の理解を得るとともに児童の不利益とならないように申し入れています。なお、運営事業者から保護者へアンケートや個別面談を実施するとの伺っています。	Eメール君
10	31	生涯学習交流館本の森ちゅうおう（仮称）について区政モニター会議で聞きました。図書館を中心とした施設には賛成ですが、他施設併設には反対です。入院設備のある総合病院を作ってください。	都が策定した東京都保健医療計画の区中央部に本区は属し、保健医療圏の基準病床数5,258床に対し既存の病床数が13,703床と基準を大きく上回っています。基準病床数を上回る保健医療圏では、増床ができないため、病院の誘致ができない状況です。	モニター通信
11	4	子どもが勝どきこども園に在籍しています。来年度から認可園となると短時間枠の2枠が一杯だった場合は退園してもらうとの説明を受けました。パートタイムのよりどころであった認証園という場を奪われ、怒りと疑問を感じます。	在園児は、当該園を第一希望の場合に引き続き在園が可能となります。長時間枠から短時間枠もしくは短時間枠から長時間枠への異動については、柔軟な取扱いとすることにより定員の空きのあるなしに拘らず継続利用を可能とする方針です。	Eメール君
11	4	さら中央は、急に育児ができなくなったときなどに利用させていただいています。しかし申し込みは窓口で前日までに紙で申請しなくてはなりません。これをネットなどの申し込みにするなどはできませんか。ご検討くださいますと幸いです。	一時預かり保育は、日々利用する一般の保育園とは異なり、様態の変わりやすいお子さんを安全にお預かりするため、双方で正確な情報を共有する必要があり、窓口での対応とさせていただいています。	Eメール君
11	21	認可保育園を利用しています。12月30日まで勤務予定ですが、保育園の年末休業が早く、2日間の預け先に困っています。他区では複数園合同で年末の保育運営があると聞きました。中央区でも是非その様な運営をしてください。	年末保育は、現状の需要から保育所において直ちに実施することは考えておりません。しかし、年末年始などの保育を希望する方に対し、区立京橋こども園で一時預かり保育を実施しています。午前9時から午後5時まで利用可能で1時間1,000円です。	Eメール君
11	21	臨時給付金は、すでに受付が終わり給付できないとのことでした。CMなどで流していた、一度書状でその旨を送ったと言われました。一度の書状を見落としただけで給付が受けられないのでしょうか。また、対応の電話も攻め口調で辛いものでした。	7月下旬に「同意書兼申請書送付依頼書」とリーフレットを郵送しました。さらに、区のおしらせ中央に4回掲載するとともに、ホームページへの掲載などを行いました。国の通知を基に要綱で申請期限後は辞退したとみなすため受け付けることはできません。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
11	25	会社の指示で育休を切り上げ在宅勤務を行いH26年4月より出社してフルタイムで働くことになり、入所申込書に書きましたが、入所順位はフルタイムで判断していないとのことでした。育児休業後フルタイムで働く人はフルタイムで判断されます。不公平感があります。	申込時は、フルタイムでなかったため従前要件で選考を行いました。10月にフルタイムの勤務証明が提出され、現在はその要件で選考を行っています。今までに頂いたご意見や子ども・子育て支援新制度に伴い平成27年4月から基準を見直すこととしました。	Eメール君
12	4	保育園の誕生会では、年長児は得意なことを披露します。娘はピアノを1曲披露したいと1か月前から担任の先生にお伝えし、当日も本人が伝えていましたが、弾かせていただけませんでした。納得のいく対応を郵送で回答してください。	誕生会の発表は、保育園生活の中で身に着けたものが望ましいと考えており、クラス担任とお子さんが話し合い決定しています。今回お子さんと話し合い、園で取り組んでいるものを披露すると決めました。ピアノは年長児童の前で演奏を披露しました。	Eメール君
12	4	千代田区の認証保育園を利用していますが、平成27年3月末で閉園になります。千代田区ではその対策として他園に優先して入園できます。港区でも空きがあれば優先して入園できます。中央区でも、前向きな対応をしてください。	ご利用の保育園に確認したところ、在園児童が認可保育園に入園できない場合は、別の認証保育所を案内しているとの回答でした。また、閉園後に別事業者の保育園が開設すると聞いています。そのため、優先的な対応は考えていません。	広聴はがき
12	11	社会福祉士として中央区の3人の方の後見人をしています。今回の給付金について月島の方に通知が到達せず、申請は終了したといわれました。調べていただくと宛名不明で戻ってきていくとのこと。救済措置をお願いします。	郵便物が届かない方や申請を忘れている方に申請を促すため、区のおしらせ中央に4回掲載するとともにホームページでも周知してきました。災害により申請ができない場合などやむを得ない場合以外は期限以降の申請を受け付けることはできません。	Eメール君
12	17	中央区では、成年後見人などに就任した旨の届出書は各課へ提出する必要があります。他区では最初に訪問した課への届出で足ります。個人情報保護の観点からも1か所への届出が望ましいと思います。ご検討お願いします。	個人情報の取扱いは情報を持っている担当課が管理することになっており情報を持っている課以外の課が情報を持つ場合は法律などで決められているものに限られます。今後社会保障・税番号制度の導入検討の中で情報の共有化を検討していきます。	Eメール君
12	19	国民健康保険料を口座振替で支払っていますが、そのお知らせが口座名義人ではなく、世帯主宛てに送付されたことに大変な不合理を覚えます。また、口座振替通知が世帯主に送付されるということは手続きのとき説明されたことはありません。	国民健康保険料の納付義務者は世帯主と条例で定めており、すべての通知は世帯主の方に送付しています。また、口座振替依頼書のご案内説明書きに「口座振替済のお知らせ」はがきの送付について掲載をご案内しています。	Eメール君
12	19	飲食店経営ですが、従業員の給料、光熱費、税金などに追われ毎月赤字です。年金もなし。医療費3%は友人よりも負担が多いです。骨折した友人は障害者の乗り物パス券をもらっています。同じように骨折したので、私も乗り物パス券をもらいたいです。	医療費の一部負担の判定基準は各健康保険により違います。ご加入の健康保険にご相談ください。身体障害者手帳の交付は骨折などの怪我による生活動作の支障により認定します。手帳が交付された場合は都営交通の無料乗車券の申請ができます。	広聴はがき
12	22	保育料変更の資料を見ました。こども園や幼稚園は小学校3年生以下の子どもがいる家庭は、保育料が2人は半額、3人目は無料と記載がありますが、認可保育園について保育料の明確な記載がありません。ちゃんと教えてください。	認可保育園の保育料はこども園（教育標準時間認定）、幼稚園の保育料とは異なり、小学校就学前の範囲で最年長の子から順に2番目以降のお子さんが利用している場合第2子については半額、第3子以降は無料となります。	Eメール君
12	24	子どもへの虐待の疑いがあるため、転園届を提出し、理由や一時預かり園などの諸経費が可処分所得の半分以上であることをお話をしました。後日、連絡していただくはずでしたが連絡はなく、書類で「不承諾」では説明がつきません。	園への聞き取りなどから区では虐待があったとは認識していません。転園については電話などのやり取りの中で当方からご連絡する旨の誤解を招いたことをおわびします。また、希望園は1月の選考で空きはなく不承諾となりました。	Eメール君
12	25	保育園に空きがなく、一時保育を毎日利用しています。保育園の加点対象が月極利用に限定されているのはなぜですか。また、認証には差額補助がありますが、一時保育を毎日利用しているのに補助がないのは不公平です。	一時保育利用者が月極契約と同様の利用をすることを想定していませんでした。利用実績内訳のある受託証明書の提出があれば加点対象となります。なお、一時保育は、月極のように利用することを想定していないため、補助金の対象になりません。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
1	5	延長保育の定員が一杯で、延長保育のスポットを利用しています。毎日使用しております、月8,000円になります。母子家庭のため、生活がやつとん状況下でこの金額はかなりの負担です。延長保育料金とあまりにも金額の差が大きすぎます。考えてください。	延長保育に空きがない場合でも保護者の方がご了解の上、通常時間帯のみで預かっています。スポット延長保育は、月極延長保育とは性質が異なり一時的な理由による特例制度であるため定額の費用負担をお願いしています。	Eメール君
1	7	収入がなく、親が盜難に遭い、国保料（過去分）が支払える状態にありません。免除申請は可能でしょうか。	国民健康保険料の減免は、災害などの特別な事情により一時的に世帯の収入が基準額を下回る場合、申請により減免される場合があります。また、対象にならない場合でもご相談に応じて現在の収入状況などを確認し、柔軟に対応しています。	投書（箱）
1	28	子どもは保育園年長です。先日3/13まで昼寝を行うと聞きました。4月から小学生のため2週間で生活リズムを変えるのは困難と話しましたが聞いてもらえません。昼寝のメリットデメリットをどう考えているのか聞きたいです。見直しを検討してください。	保育園の昼寝については、園児の休息時間と考えています。長時間に渡り預かるお子さんも多く、成長の違いもあり、午後に昼寝時間を設定しています。年長児については、就学に向けこの時間帯を行事に当てるなど様々な工夫をしています。	Eメール君
1	30	東日本橋地域はマンションが増え子どもの数も急増していると思いますが、一時預かりがほとんど無いので困っています。今後増える予定はないですか。他にも小児科や保育園が絶望的に少なく、とても子育ての環境が良いとは思われません。	区では一時預かり保育を4か所、また、多くの民間認証保育所などでも実施しており、区施設を増やす計画はありません。また、保育園は日本橋地域で平成26年度2園、平成27年度には3園新たな認可保育所の開設を行い、保育需要に対応していきます。	Eメール君
2	16	認可保育園の入園保留で順番待ちになりましたが、どの位待っているのか全くわかりません。これでは次の対応を考えるにあたり大きな支障となっています。保育園の問題を解消して、安心して仕事ができるようお願いします。	利用調整の順位は、電話でお問合せをいただいた場合にお知らせしています。4月1回目の入園申込みでは1園のみの希望であったため保留となりました。希望する保育園を増やすことなどをご検討ください。	Eメール君
2	17	他区保険課にて「背格好が似てる人に間違えて保険証を渡してしまった」という不祥事に言葉が出ませんでした。そういう不注意が窓口でもないよう願います。けっこうある間違いなのですか。参考に返答ください。	国民健康保険証を窓口で交付する場合は、本人または住民票上同一世帯の方に限らせていただき、顔写真付きの身分証明書で必ず本人確認をしています。本区では渡し間違えるという事故は発生していませんが、これからも十分注意していきます。	Eメール君
2	24	認証保育園在園などで定員制限などで認可園転園希望の場合、利用調整指數で3点加点されることになりました。事情は理解しておりますが、3点もの加点は、該当しないものにとって不公平なのではと感じています。	認証保育所在園などで定員制限などの理由により認可保育所を希望する場合、3歳児クラスからお子さんの預け先を確保する必要があるため、これらを優先利用とすることを区として判断したもので、公平性の面からも適当であると考えます。	Eメール君
3	9	納付案内センターから電話がきました。この件は会社から確認し、納付必要はないと確認しています。なぜ26年1月の督促が今頃届いたのか、結論が出て2週間経過して行き違いなど起ころのか、払う必要があるのか、回答ください。	お問合せの督促状は、平成26年1月分ではなく平成26年度1月分（平成27年1月分）が未納の方あてに発送したものであり、その後、納付確認ができなかったため納付案内センターからご案内しました。まだ納付いただいている場合は、納付をお願いします。	Eメール君
3	16	3月14日、子どものトイレを借りようと勝どき児童館に行きましたが「太陽のマルシェに来た方にはトイレは貸せないが、今回は貸してあげますよ」と高慢な態度で言われました。「赤ちゃん・ふらっとマーク」事業の趣旨を理解していません。改善を要望します。	大人の方の利用と混同して対応したことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。赤ちゃん・ふらっとは小さなお子様を連れた方が安心して出かけられるよう整備されたスペースです。事業の主旨を再確認し運用するよう徹底します。	Eメール君
3	16	育休期間中に保育園に入園できず退職になり、内定取消になりました。その時、不利にならないとの説明でしたが、再就職し勤務する4月からの入園にはならず、問合せると取消時に待機期間はリセットされていました。説明が違います納得できません。	入園内定をしましたが、1月末に退職した連絡をいただき入所内定取消通知書をお送りしました。今回の取消しにより申込みは無効となり、改めて申込みが必要となる旨を記載してあり、この通知で4月第2回の入園申込みをされたと認識しています。	投書（電話）

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	16	①現状の乳幼児の増加に応じて、次の学童保育の必要性増加の対応もお願いします。②私は認可保育園には環境面の充実を求めています。どの保育園にも園庭を備えて下さい。	①既存施設の中で可能な範囲での定員の拡大を図り、プレディと連携しながら児童が安心して過ごせる場所を確保していきます。②認可保育所は園庭を整備するための適地がないのが現状ですが、各保育園で創意工夫しながら保育を行っています。	広聴はがき
3	17	医療費通知について意図は理解しておりますが、システム管理をしているのでしたら多額な医療費がかかっている世帯に絞り通知をしていただきたいです。本来はそのような世帯に対してではないですか。	医療通知は医療費の内容などをお知らせし、一人ひとりが自分の健康に対する認識を深め保険診療を十分理解することを目的としています。また、診療の状況をお知らせすることにより医療機関からの不正請求などの発見・防止にも使用しています。	Eメール君
3	17	他区では身体障害者手帳があれば年齢制限なく支給していただけたと聞きました。中央区でも障害児(者)のオムツの支給を3歳からという規定をなくし支給をお願い致します。	本区では失禁状態にある重度の障害のある方に紙おむつを支給していますが、3歳未満の障害児だけが特別におむつ需要が高いとは考えていないため、支給開始年齢の廃止は考えていません。	Eメール君
3	19	医療ケアがある障害児であっても、親の就労を制限することなく子供の療育を継続しながら、健常な子供と別け隔てなく、生き生き過ごせるよう配慮したサポート体制や保育園の対策を考えていきたい。	医療的ケアを伴う障害のあるお子さんが身体状況や家庭環境などに応じたサービスが受けられる体制の強化に取り組んでいます。現在、保育所でお子さんを預る体制は十分ではありませんが、居宅訪問型保育事業の開始に向け方策を検討しています。	Eメール君
3	23	子どもが特別支援学級へ通学することになりましたが、通学バスで学童へ通う時、バスから児童館入り口までの見守りを児童館に聞くと「学務に聞いてください」と言われました。安心安全のための連携がありません。	教育委員会事務局と児童館で説明に行き違いがあり、申し訳ありません。今後は連携を図り対応します。	Eメール君
3	23	4月からの学童クラブに入れませんでした。保育園ではたまに延長利用したい場合、空きがあれば利用できる「スポット」というしくみがありました。学童でも定員に空きがあるときは、待機している人限定でもいいので、スポット利用できると有難いです。	学童クラブでもスポット延長利用を実施していますが、保育園と同様に対象は入会児童のみです。今後、子どもの居場所事業「プレディ」と連携して、児童が放課後などに安心して過ごせる場所の確保に努めています。	Eメール君

高齢者施策推進室

4	24	区の特別養護老人ホームに父を入所させて頂けませんでしょうか。通院中の母も父の介護施設探しに奔走する私のことを心配し精神的にも影響がでております。このままでは、私に何かあった場合には一家全員共倒れになってしまいます。	特別養護老人ホームの入所順位は、区民の方が優先して入所できるようにするなど区独自の入所判定基準を設け、入所順位を決定します。介護での困窮度など評価し、入所における公平性、中立性確保という観点から特別な配慮は困難です。	Eメール君
4	28	桜川敬老館の利用について苦情を申しましたところ、高齢者福祉課職員の方が対応してくださいり、非常に利用しやすくなりました。感謝申し上げます。	供覧しました。	投書（箱）
5	7	高齢者がこれから増えますが、介護1以上の人達の希望要望による施設の充実を。	区民の皆様が住み慣れた地域で暮らし続けられるよう、昨年11月に月島地域に地域密着型特別養護老人ホームを開設し、本年9月に日本橋地域に地域密着型特別養護老人ホームおよび小規模多機能型居宅介護事業所を開設予定です。	広聴はがき
5	19	税金はアップしたのに給料アップはなく、マンション、管理費など常にお金がかかるので、子どもをもたず共働きのため老後看取る人もいないのでとても心配です。60歳過ぎの家庭には、電話や訪問による安否確認などの福祉サービスが必要です。	区では、65歳以上または70歳以上の高齢者の安否確認を兼ねて、友愛電話訪問、食事サービス、ごみ・資源のふれあい収集を行っています。また、緊急通報システムやあんしんコールの設置など様々なサービスを提供しています。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	20	桜川敬老館の職員が利用者の私を臭くないのに臭いと断定したことに対し、高齢者福祉課の課長、係長、職員の対応が言語道断です。	区では、敬老館を高齢者の方の憩いや交流の場として、だれもが楽しく過ごしていただきたく、複数のご利用者様から苦情があつたためお声かけいたしました。このことで、桜川敬老館および区職員の対応に処分対象となる事項はないと考えます。	広聴はがき
5	22	高齢者の徘徊する方の確認方法としてバーコード式の貼り付けステッカーであれば、市・区、警察に解読器を導入すれば個人情報での漏洩の心配もありません。今の時代開発できます。ご検討ください。	区では平成24年6月から「見守りキーホルダー」登録システムを始めました。認知症高齢者で、見守りキーホルダーを携帯できない方は、登録番号とおとしより相談センターの名称・連絡先を下着や靴に直接記入するなど、ご活用できるようご案内しています。	モニター通信
5	28	シルバーワークの元職員に傷つけられ、第二の人生を台無しにされました。謝ってください。医療費・賠償を保証してください。	平成22年11月の「シルバーワーク中央」職員の対応に、中央区社会福祉協議会では職員に対し厳重に注意・指導を行うとともに、おわび申し上げました。その後もご意見をいただき、その都度ご説明いたしましたが、回答内容の変更はございません。	広聴はがき
7	9	浜町敬老館のカラオケは、新曲が6月1日に出たきりで、その後ありません。だいたい月に50～60曲ほど新曲が出ていますので、よろしくお願ひします。	いきいき浜町に設置している機種は、10段階でいえば5ランクの標準的な機種ですが、新譜数は、毎週数十曲の配信がされております。カラオケボックスなどと同様の上位の機種へ変更することは、リース費用などの増加もあり現状では難しい状況です。	広聴はがき
7	24	年寄り、特に男性の心のよりどころになるような談話サークル室が少ないようで、もしありましたら区報に載せて誘ってください。水彩画、写真いろいろあると思います。交流をお願いします。	区内3カ所に設置しているいきいき館利用者の約4割が男性の方で歴史探索やダーツ、囲碁といった講座などは好評を得ています。ほかにも健康講座や運動講座などの各種事業を実施しています。案内は必要に応じ「区のおし�らせ中央」に掲載しています。	広聴はがき
8	5	母は車いすを使用しトイレが近いので、敬老大会の休憩時間には必ずおむつなどの用意はしていますが心配です。トイレに行きたいなどの際は携帯電話にご連絡頂けるというような配慮を頂ければと思います。車いす利用者は通路側の席が必須です。	休憩時間以外の介助者への連絡は、当日受付で申し出ていただければ、個々に対応します。また、観覧中は劇場職員が必要に応じて場外へお連れします。車いす使用の方の席は、専用スペースか、座席に移動できる場合は、通路側の席を用意しています。	Eメール君
8	7	呼び名に提案です。前期高齢者を前期シニアに、後期高齢者を後期シニアに変更してはどうですか。	呼び名の提案をいただきましたが、「前期高齢者」・「後期高齢者」は、高齢者の医療の確保に関する法律で定められた法律上の名前ですので、「前期シニア」・「後期シニア」を通称名として使用したとしても、併記せざるを得ないと考えます。	モニター通信
8	8	介護施設を見学しましたが、入所しているお年寄りの目はうつろでした。児童館との連携、幼稚園との交流、内職作業の従事をしたらどうでしょうか。社会と繋がっていることで元気になるのではないかと考えます。	施設では、近隣の保育園などに在籍する子供たちやボランティアの方々と多世代にわたり交流を行っています。また、入所の方は當時介護が必要な高齢者ですので報酬を得るほどの作業は困難ですが、日常生活の中でできることをしていただいています。	モニター通信
8	12	高齢者が多く集まる図書館のエントランスや1階などに、シルバーワーク中央の求人の張り紙や端末を置くなどをして周知していただけないでしょうか。週2・3回1日3～6時間位働きたい方は意外といふと思うのですがいかがでしょうか。	シルバーワーク中央と東京都との協定により、図書館のエントラスなどへの求人情報の貼り紙や端末を設置することはできませんが、シルバーワーク中央のホームページでは求人情報を掲載しています。また、図書館などでシルバーワーク中央のチラシを配付し周知しています。	Eメール君
8	19	現在新宿で市川雷蔵出演映画会が行われ現実の人間をまつとうに描いた頃の作品が見直されています。以前、銀座で同様の映画会が行われたときは連日満員でした。ニーズがあるのです。上映設備のあるシニアセンターへ上映会の希望を取り次いでください。	シニアセンターは、中高齢の方が経験と知識・技能を生かし、積極的な社会活動への参加と生きがい活動の充実を図ることを目的に講座を開催していますので、シニアセンターとして映画上映をすることは、施設の目的から現在のところ難しい状況です。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
8	21	今日、桜川敬老館に9時20分に着きましたが、その時点で指導員たちは大きな声で話をしていました。うるさいので静かにしてくださいとお願いしました。それでも男の指導員は9時58分まで話していました。話は静かに冷静にしてください。	10時からのマシントレーニング教室を主催するさわやか体操リーダーの教室参加者へのお声掛けは教室づくりをする上で重要なことですのでご理解をお願いします。また、リーダー同士の打合せについては、敬老館利用者に不快感を与えないよう注意しました。	Eメール君
9	9	敬老大会の会場外で4~5人が「本人でないとダメと書いてあるわよ」「いいのよ。わかりはしないから」と言ってました。また、私より随分若い人が何人かいきました。不正の無いようにお願い申し上げます。きちんとチェックしていますか。	チケットのない方やご本人であることが疑わしい方には入口で本人確認をし、劇場内で69歳以下と見受けられる方にはお声掛けをしました。入場時に身分証明書によるチェックを全員にすることは時間的に困難ですが、より良い方法を検討していきます。	Eメール君
9	11	桜川敬老館のカラオケの部屋を覗くと名前の書いてない中央区でない人が歌っていました。事務所は知っていて見て見ぬふりをしているのでしょうか。それとも知らないのでしょうか。団体で利用する時もきちんと全員フルネームで書かせるべきです。	普段、教室終了後は退出しますが、その日はカラオケのモニターが新しく変わり、使いやすくなつたことからカラオケを始めてしまいました。一方、スタッフが登録会員以外の者が利用していることに気づきませんでした。今後教室運営などの際には十分注意します。	Eメール君
10	30	浜町敬老館のパソコン教室についてですが、平成18年からずっと我慢してきました。えこひいきが強い先生がいます。また、4時に一度も終わつたことがありません。授業の時間は守りましょう。回答は書類にてお願い申し上げます。	パソコン教室の終了時間が遅れ利用者の皆さんにご迷惑をおかけし申し訳ありません。パソコン教室は初心者を対象としており操作などに時間がかかり終了が遅れました。今後は教室終了時間の5分前までを指導時間として運用し、指導員にも順守させます。	Eメール君
10	31	生涯学習交流館本の森ちゅうおう（仮称）について区政モニターミーティングで聞きました。図書館を中心とした施設には賛成ですが、他施設併設には反対です。待たずに入れる介護施設を作ってください。	現在、特別養護老人ホームには、民間施設も含め毎年約80の方が入所しています。また、再開発の機会などをとらえて整備を進め、この3年間で84床の入所定員の拡大を図っていきます。	モニター通信
12	9	シニアセンターおよび佃児童館の広い施設を年齢制限なく区民に開放することは区施設の有効利用になると思われます。当該施設ホールを予約制、シルバー以外であれば有料でも使用可能という条件での貸し出し許可をお願いします。	児童館の設置目的から一般利用による貸し出しはできません。しかし、シニアセンターの登録団体は児童館との複合施設として条例により特別に利用が認められています。なお、平成27年4月から佃児童館の開館時間を午後8時までに延長する予定です。	Eメール君
12	9	佃児童館ホールですが、18時以降は50歳以上のシニアセンターの団体が利用している日もありますが、利用のない日も多くあります。子どものスポーツ団体が十分に活動できる場所は限られた場所しかないので、年齢に関係なく区民への貸し出しを要望します。	児童館の設置目的から一般利用による貸し出しはできません。しかし、シニアセンターの登録団体は児童館との複合施設として条例により特別に利用が認められています。なお、平成27年4月から佃児童館の開館時間を午後8時までに延長する予定です。	Eメール君
12	19	佃児童館とシニアセンターがある施設のホールは、18時以降は50歳以上の区民にのみ貸し出しを行っていますが、実際には利用されていない日もあるとうかがっています。利用時間帯に関わらず年齢制限の撤廃を希望します。	児童館の設置目的から一般利用による貸し出しはできません。しかし、シニアセンターの登録団体は児童館との複合施設として条例により特別に利用が認められています。なお、平成27年4月から佃児童館の開館時間を午後8時までに延長する予定です。	Eメール君
1	7	26年度敬老大会の観劇招待では96歳では一人での観劇が困難で断念しました。27年度は付き添いを認めていただきたくお願ひします。	敬老大会の対象者増加のため平成26年度から90歳以上の方の介助者の座席確保ができなくなり、今後も高齢者人口の増加が見込まれていて難しい状況です。なお、介助者には場外でお待ちいただける場を設けてありますので、ご利用ください。	広聴はがき
1	19	浜町敬老館では、パソコンプリンターが壊れおり修理の予算が無いとのことでした。職員はダーツをして仕事をしていないのでその1人分で修理してほしいです。桜川敬老館では、浴室の窓を開ける人がおり寒いので良くないと思います。改善してください。	プリンターは手差し印刷機能でプリントできます。印刷方法がわからない時は職員へお尋ねください。職員は利用者が楽しく過ごせるよう相手をすることもありますが、今後適切に対応します。脱衣室の窓の開閉は利用者同士で調整していただいています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
2	3	身体障害者で重度後遺障害があり日常生活が困難です。区の介護認定で間違った判定をされました。再度申請しても同じような判定です。訪問調査の基準が正確でなく公平ではありません。公平な正常な調査をしてほしいです。	訪問調査を行った者を調査しましたが、該当者がいませんでした。そのためご本人に郵便により照会をしましたが、日本郵便（株）から「あて所にお尋ねありません」の郵便物が返送されたため、回答はしません。	Eメール君
2	23	敬老入浴証を交付されていないはずなのに、カードを使用し銭湯を利用している人がいます。不正であるので取り締まってください。	各公衆浴場では、本人であることが疑わしい方には本人確認をさせていただいています。また、カードの裏面には「本人以外使えません」と注意書きをしていますが、各公衆浴場に対しご意見を伝え、本人以外利用できない旨注意喚起を図っていきます。	投書（来訪）
3	18	いきいき浜町と勝どきにはAEDが設置されていません。2つの館は高齢者施設で浴室も付設されています。浴室でなくなる方が年間18,000人ほどいるそうです。心肺停止に対して緊急を要する対応が必要と考えます。	いきいき浜町といきいき勝どきは、各々同一建物内の他施設にAEDを設置しています。しかし、高齢者施設であり、入浴設備もあるいきいき館での緊急時の対応は重要と考えており、平成27年度に両館にAEDを設置することとしました。	広聴はがき
3	20	介護サービスでお風呂に行きましたが、その業者は約束の時間を過ぎても現れず50分遅れで来ました。また行った場所でのサービスやもらったパンフレットの記載にも疑問があります。この業者は安心して使えるのですか。	事業者に対し、渋滞などで遅れる場合の連絡方法などの対応マニュアル作成を指導するとともに、利用者が安心して介護サービスを利用できるようパンフレットの管理などを徹底するよう指導しました。	投書（電話）

保健所

4	10	子どもの保健所での健診について平日の日中の開催だけで仕事をしている人はどうでもいいのでしょうか。もっと仕事をしている中で育児をしている人の身になって健診も夕方からとか開催してほしいです。	3歳児健診などの日時は医師、歯科医師など多くの医療従事者の協力が必要なため、日程や時間が診療時間と重複しないよう医療機関と調整し定めています。そのため、現在の3歳児健診などは概ね午後1時から3時前後の時間帯で実施しています。	Eメール君
4	24	娘の3～4ヶ月健診へ行きましたが、待ち時間が長過ぎます。子どもにとって負担ですし、お母さん方もミルクやおむつのが心配です。午前と午後に分ける、または、何日かに分けて行うなどしていただけると助かるのではないかと思います。	3～4ヶ月児健診などの時間・日程は医師など多くの医療従事者の協力が必要となるため、診療時間と重複しないよう医療機関と調整し定めています。また、回数も増回数にみあう医療従事者の確保が難しいため現状の月1回の開催となります。	Eメール君
6	9	区の不妊治療の医療費助成制度について、現在の所得制限を撤廃し、治療が必要なすべての区民が利用できるようにしてください。制限所得内の人には、都と区から二重に助成されますが、制限所得を超えると1円も助成されません。	区の助成は、その全額を区が負担しているため、所得制限を撤廃するなど助成の対象範囲を拡充することは、区の財政状況や全体の事業の優先順位を検討する必要があります。現在のところは、都の助成の認定を受けた方としています。	Eメール君
6	24	広報誌などで「共食」という言葉が目に付きます。「きょうしょく」とふり仮名が付いていますが「ともぐい」とも読みます。孤食の反意として共を当てたい気持ちは汲めますが、孤独の反意は団結・連帶でしょう。いっそ区民に募集してはいかがですか。	「共食」は、国が平成23年に策定した「第2次食育推進計画」で定めた重要課題の1つで使われている言葉です。また、「健康日本21（第2次）」でも共食の増加とあげています。区でも、「健康・食育プラン2013」で家庭における共食の推進をあげております。	Eメール君
6	30	最近、11時半頃から車やワゴンで違法なお弁当販売が目立ちます。毎日、いろいろな弁当屋が来ています。1～2週間監視を強化していただけないですか。	7か所を調査し、指導しました。今後も継続して監視指導していきます。	Eメール君
7	24	新大橋西詰付近で、ネコに餌をやる人がおり、ごみを残すので迷惑しています。	現地を確認しましたが餌の残飯やお皿などは見受けられず猫に餌やりをしていると思われる方の特定はできませんでした。今後、継続して情報収集を行い、餌やりをしている方が特定でき次第、適切な餌やりにご協力いただけるよう説明していきます。	投書

月	日	内 容	対 応	投書種別
8	8	リードをつけず犬を散歩させる飼い主がいます。延びるリードで躊躇そうになった事もあり、自転車や子どもたちに危険です。延びるリードを禁止する条例はいかがでしょうか。でなければマナー徹底のため見回りをお願いします。	職員が佃公園、石川島公園、築地川公園でパトロールを実施し、ノーリードの飼い主に対し、注意・指導を行いました。今後も見回りを行います。なお、ロングリードのみを条例で規制することは難しいです。	広聴はがき
8	18	野良猫に対して、家の前で餌をあげている方がおられます。一度声をおかけしましたが、やめてくれる気配がありません。区では対策やリーフレットをかかげていますよね。このような対処はどうされているのでしょうか。	月島エリアの動物との共生推進員に確認したところ、数日おきに餌用の小皿が置きっぱなしになっていることが分かりました。今後、餌やりをしている方に対し、置き餌をしないなどのルールを伝え、餌箱の設置などにより衛生面での改善を図っていきます。	Eメール君
8	22	自立支援申請のため中央区保健所、月島保健センターに行きました。中央区保健所は、わかる人がおらず待たされ不正確な説明でした。月島保健センターで、対応した人はアルバイトのよう、他の職員30人ほどは、仕事をしているように見えませんでした。	自立支援医療費助成の手続きは記載事項の説明などで20分程度のお時間をいただいています。月島保健センターの職員数は13名で乳幼児の健診などや自立支援・難病などの受付を行っており適正な人員配置と考えます。今後さらに職員の接遇向上に努めます。	投 書
9	8	デング熱が流行のきざしですが、各家庭の植木に消毒を散布してほしいと思います。以前は夏に散布がされていましたが、いつのまにか散布がなくなってしまいました。復活して欲しいと思います。	毎年蚊の発生の多い4月～10月に区内の公共雨水ますに薬剤を期間中6～7回投入し、蚊の防除を行っています。私有地は、所有者の方に管理をお願いしております、窓口などでパンフレットを配布し、蚊が発生しないような環境作りの相談に応じています。	Eメール君
9	25	①デング熱などの感染症については区内ではどの病院に行くのがいいですか。②ネズミを見かけます。先日も植え込みから出てきました。感染症も心配です衛生のための対策をお願いします。	①基本的にかかりつけ医での対応が可能です。②毎年11月から翌年3月まで下水道マンホールに2～3回毒餌や捕そ器を仕掛けています。また、今年度から公的な場所や公道の植込みでねずみの巣穴を発見したい毒餌を投入し封鎖作業を実施しています。	広聴はがき
9	29	夫婦間の協力がないと子育てはうまくいかないので、パパママ教室の内容に産後の夫婦関係はガラッと変わるという事や夫婦間の労り・理解についての内容を盛り込んでくれたらいいなど第1子の子育て後に思いました。返事は不要です。	パパママ教室では、夫婦間の労り・理解を促すための取組を実施しており、特に父親に対しては母親への労りや出産後の育児協力への参加を促しています。また、あのねパパメールを父親へ配信し、産前産後の父親の役割などについてアドバイスをしています。	Eメール君
11	14	日本橋小学校の裏手で蛎殻町と人形町の間の通りに、キッチンカーがこのところ来るようになっています。近所の人に聞かれたのですが、移動販売に対する区の方針は変わったのですか。変わりがないなら指導してください。	当該自動車は葛飾区保健所で飲食店営業許可(自動車)を取得し毎週金曜日に出店しています。車内の設備を確認したところシンクを使用できる状態ではなかったため指導し、使用可能な状態にしました。これ以外に特に問題はありませんでした。	投書(電話)
11	19	月島保健センターに肝炎ウイルス検査の問合せを行ったが、全くわかっていない。結果、保健係に問合せるようコピーを渡された。知らない分からないは職務怠慢です。区役所と出先の情報における落差が大きいと思う。	肝炎ウイルス検査の詳細や健診の受診状況は、主管課の福祉保健部管理課保健係で管理しております、正確な情報を伝えるためにホームページで確認した情報をお渡しました。今後、健康に関する情報を把握しお問合せに迅速に対応できるよう努めます。	モニター通信
12	3	銀座にある鍼灸院の鍼灸師は、日本の鍼灸師の資格を持っていないようなのですが、こうした人が鍼灸院を開設し治療行為を行うことができるのですか。また、廃棄物処理法違反で逮捕されたことがあるようですが、信用してよいのでしょうか。	日本の免許を受けたはり師でなくても、日本の免許を受けたはり師を雇用してはり治療院を開設することはできますが、自らがはりを使用して治療行為を行うことはできません。また、信用するかは受診される方の判断によるので回答できません。	Eメール君
1	13	銀座のみゆき通りや四丁目の看板の上に、真夏の日中も含め飼い猫を乗せ人だかりがするのを見てニヤニヤしている男性がいます。交通の妨げになっています。また動物虐待です。看板の上に猫を乗せられないようにしてほしいです。	道路愛称名の上に男性が猫を置く行為は虐待とまでいえないのが実情です。動物との共生推進員が何度か注意し、昨年は保健所職員が推進員とともにパトロールを行い止めるよう注意を促しました。看板などの形状を改良することは難しいです。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
2	17	他区から引っ越ししてきましたが、中央区にはインフルエンザ予防接種の助成がないのに大変驚きました。メールで区の学校のインフルエンザ感染状況が来ますが、そんなに気になるなら助成の取り組みも大事だと思います。	区が任意予防接種の公費負担を行う場合、国などの補助金がないときは、その経費の全額を区が負担することとなります。このため、新たに公費負担をするには、補助金の有無、区の財政状況や区全体の事業の優先順位などを検討する必要があります。	Eメール君
3	5	中央区も神奈川県のような受動喫煙防止条例を制定してください。五輪開催都市として受動喫煙の完全防止を徹底するべきです。	「健康・食育プラン2013」を策定し、たばこ対策として受動喫煙防止対策と喫煙者人口を減らすことを課題としています。条例で一律に禁止するよりも喫煙者一人ひとりの意識改革を行い、自ら止めるように啓発していくことが重要と考えています。	Eメール君
3	6	日本橋蛎殻町に新しいホテルが開業しましたが、実態は「隠れラブホテル」のようです。このようなホテルの認可について、慎重にご検討いただきたいです。また、区としてこのようなホテルの増加に何か対応を考えておられるのかお聞きしたいです。	お尋ねのホテルは、構造設備が旅館業法の基準に適合しており、営業予定地の周囲110メートル以内に学校などがないため旅館業法の規定に従い許可となりました。一方で、隠れラブホテルは善良な風俗保持の観点から好ましいものではないため、早急に対応します。	Eメール君
3	9	聖路加ガーデンで給餌禁止の表示を無視する人がおり注意したところ「保健所の了解を得ている」との回答。不可解なので書面により回答してください。また、聖路加ガーデン脇公園に猫小屋がありますが、実態を把握していないのではないかですか。	聖路加ガーデン隣接の公園の猫について現地を確認したところ、水は毎日取り替え、餌も片付けて清掃し衛生的な配慮を行って世話をしていました。一方で、別な方が置き餌をしていることも見受けられたため注意喚起の貼り紙をしたところです。	Eメール君
3	24	聖路加敷地隣接の猫小屋の脇に公園課の「給餌禁止」の掲示を設置されましたが、給餌禁止なのに猫小屋が存在するのは矛盾していますし、美観上も問題です。最後まで責任をもって処理願います。	区では「人と動物との調和のとれた共生社会」の実現に向けた、飼い主のいない猫を地域の皆さまの協力により増やさない取り組みを行っています。今回の件は、この取り組みの中で今後よい方法を検討していきますのでご理解をお願いします。	Eメール君

環境土木部

4	1	粗大ごみ収集時間があいまいで近隣といざこぎになりました。大体の時刻を連絡するなど方法はあると思います。ゴミにもプライバシーがあると考えます。名前の記載ではなく受付番号で構わないと思います。事務センターへの丸投げは良くありません。	粗大ごみ受付センターでは、概ねの収集時間をお知りになりたい方には、受付時に清掃事務所へ直接お問合せするよう案内しており、清掃事務所では前日の15時以降に収集時間の予定を案内しています。また、頂いたご意見を検討していきます。	Eメール君
4	2	築地川公園の景観やアクセスについて。公園内の遊具や花木があまりなく殺風景です。出入口も限られていて抜け道も無く、利用が少ないです。もう少し工夫して頂けると利用者が増えると思います。	築地川公園は河川を埋め立て整備した公園で周辺には企業が多いため、サラリーマンなどの憩いの場としてヤナギなどの樹木や芝生を中心とした公園としています。また、道路に沿った細長い形状のため出入口は歩道か横断歩道のある場所に設置しています。	投書（箱）
4	3	歩道に堂々と看板を出している業者が多いです。昭和通り交差点から勝どき橋にかけて多いです。緊急時などに障害になると思いますが対処できませんか。外国人も多い所だと思いますので中央区の恥です。	今年に入り3度、区と築地警察、都第一建設事務所合同で看板などの所有者に違法行為であることの周知、自主移動または撤去するよう指導、物件への警告書貼付を行い、改善されていない物件の除去をしました。今後も実施します。	モニター通信
4	7	屋内での禁煙が勧められている中、屋外や路上での喫煙が多く見られ、風向きによっては自宅内にも臭いが入ってくることがあります。千代田区の例は屋外での禁煙が徹底されています。徐々に規制が必要と思われます。	歩きたばこやポイ捨ては、条例制定後大幅に減少していますが、吸殻入れのある場所の受動喫煙などが課題となっています。今後も条例の遵守・徹底を図るとともに、区内の大規模開発計画の際には屋内喫煙所の確保を図り分煙化を進めています。	Eメール君
4	7	当ビルの前の集積所は不法ゴミも収集する約束で了解した経緯があります。今回、不法ゴミが置きっぱなしになっていたので連絡したところ、今日は対応できない、と言われました。いつもはすぐひき取りに来ます。当初の約束と違います。	集積所に出されたマナー違反のごみは、清掃事務所で排出者を特定し指導を行うとともに、排出者が特定できない場合は回収を行うという当初の申し合わせのとおり、今後も履行していきます。	投書（電話）

月	日	内 容	対 応	投書種別
4	7	千代田区のように禁煙にすべきです。大田区、杉並区、品川区、武蔵野市なども喫煙規制を一段と進めているが、中央区は市民のヘルシーライフを何と考えているか哲学が無さ過ぎます。路上喫煙放置にうんざりです。どこを歩いても灰皿だらけです。	区では街頭キャンペーンなどで啓蒙活動を実施するとともに、パトロール員が区内を巡回して喫煙者に注意や指導を行っています。また、受動喫煙を防止するため児童公園などの全面禁煙や分煙化に取り組んでいます。今後も条例の遵守・徹底を図っていきます。	広聴はがき
4	9	平成元年に長男、平成3年に長女が生まれ、それぞれ記念にあかつき公園に植樹をしましたが、その樹木が伐採され消えていることに気がつきました。残念であると同時に個人管理できる鉢でも良かったのではと思いました。	お子さんの記念樹は、現在もあかつき公園に植樹されていることを電話で伝え、図面に位置を記載したものを送付しました。	広聴はがき
4	9	明石町の公園を出たところの築地側ですすめにエサを与えていた方がいて、鳥だらけです。子ども達が通行できず困っています。区から注意していただくことはできませんでしょうか。勝どき橋の北側でもたまに見かけます。	野鳥へのえさ撒きは、集まった鳥による糞や鳴き声などの迷惑がかかるため、えさ撒きをしている時間帯に区の職員や区が委託しているパトロール員が巡回し、やめるようお願いしています。ご指摘の公園付近も、現地を確認し指導していきます。	広聴はがき
4	9	宝くじチャンスセンターで公園内にのぼりを置いたり、スピーカーフォンでうなるのはやめてください。	公園占用では、屋外広告物となる「のぼり旗」を設置することは許可していないため、公園内に置かないよう指導しました。また、「スピーカー」は、目の不自由な方などを案内するため必要とのことで公園利用者などに迷惑にならないよう指導しました。	広聴はがき
4	15	私は大阪の人間で中央区が大好きです。緑があり昭和のような町並みが残っていたり散歩に不自由しません。人々のマナーも良く、緑地帯の下草も美しく管理されています。古いもの新しいものの融合を大切になさってくださいませ。	供覧しました。	広聴はがき
4	15	蛎殻町のハナミズキの剪定を7年前にお願いしたことがありますが全然やらず状態です。お許しくだされば町会活動でやらせていただきますので連絡お待ちしております。	指摘のハナミズキ3本は、次のように対応します。①半枯れの木は、枯れ枝を剪定し、しばらく様子を見ます。②下枝が枯れている木は、下枝を剪定します。③ほぼ枯れている木は、伐採を行い新植は、今後検討します。	Eメール君
4	17	バス停留所までの距離があることと乗降便数の少なさは認識していましたが、外出の際のビル風と思われる強風にさいなまれバス乗降までの間難儀しています。BRTやLRTなどの導入、ユリカモメの延伸など交通施策を前進させ利便向上を図ってください。	区ではBRTの導入に向けた検討を進めており、平成24・25年度に導入ルートの概略検討などを行い、平成28年度中の運行開始を予定しています。ゆりかもめの延伸については都に確認したところ「今後の開発動向などを見定め検討する」とのことです。	Eメール君
4	22	昭和通りは、中央通りに比べて綺麗ではありません。ツツジの上にゴミが放置してあります。ゴミ収集場所があるので捨てやすいのだと思います。収集場所を裏通りに移し、街路樹を綺麗にして頂けたら昭和通りも明るくなるのではないかでしょうか。	昭和通りのごみ集積所の移設は、地域関係者や移転先の関係者の合意が必要となるため難しいです。今後も、清掃事務所で定期的にごみ集積所への巡回を行い、集積所内の不法投棄や不正排出の防止に努め、排出マナーの向上に取り組んでいきます。	Eメール君
4	24	入船橋の多目的広場は犬はリードをする規則ですが守られていません。先日、大型犬が多目的広場で放尿しているのを目撃しました。子どもがボールで遊ぶ所ですので、安全面、衛生面を考え対策をお願いします。	犬のノーリードによる散歩や糞尿の放置は、公園の巡回警備やルール・マナーに関するパンフレットの配布、ノーリード禁止看板の増設を行います。また、多目的広場で迷惑行為を見かけたら、情報を教えてください。現場に赴き現状を把握したうえで適切に対応します。	Eメール君
4	24	はとば公園にはタバコ禁止の張紙がありますが、喫煙者のたまり場になっています。吸い殻を捨てていく人が多いです。であれば、灰皿を設置して欲しいです。ボランティアの皆様のおかげできれいに掃除されていますが、火事も心配です。	区では条例により、公園など公共の場所での歩きタバコおよびポイ捨ては禁止しているため、巡回パトロールを実施するとともに禁煙を呼びかける看板の増設を行います。また、はとば公園は狭く場所の確保が困難なため、新たな灰皿の設置は考えていません。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
4	25	東京駅から会社に徒歩で通勤している途中に商店があり、野菜の陳列台や移動ラックが置かれ、はみ出し部分が歩道の半分を占め、歩行、自転車の往来の妨げになっています。ご指導のほどよろしくお願ひします。	所管する都第一建設事務所に対応を依頼しました。	Eメール君
4	25	久安橋の公衆トイレは、汚くて臭いです。浮浪者はどんどん増えており、タクシードライバーの喫煙所兼吸殻捨て場と化しています。監視の出来る交番の隣に建設すべきではないでしょうか。夜通るのが怖いです。	公衆便所は一日2回の清掃などを行い、清潔な便所の維持に努めています。今後、公衆便所に歩きたばこやポイ捨て禁止の看板を掲示します。また、夜間の巡回警備を実施し、路上生活者が利用などに迷惑を及ぼす行為を行っている場合には注意をします。	Eメール君
4	28	区のトイレは、汚い、臭いでいいのですか。京橋三丁目にあるトイレは清掃作業員が洗浄しないために汚れています。区のトイレの90%以上が汚れています。清掃業者とは別に毎月1回トイレの清掃点検が必要だと思います。	区では85か所の公衆便所について、一日2~3回の清掃のほか、年1回の建物清掃や洗浄芳香剤の設置などを行っています。また、必要に応じて尿石除去などの清掃を行うとともに、落書きも見つけ次第消しています。	投 書
4	28	ヤンマー裏、城東小学校やスーパーホテル前の歩道の自転車の違法駐車が以前から目立っています。歩行者がすれ違えず口論となることが最近多いです。区の対応願います。	以前より放置自転車の指摘を受け、定期的なパトロール場所となっていますが、今まで以上に警告・撤去活動を徹底していきます。なお、区では今年度、東京駅前放置自転車対策として、八重洲1・2丁目などに500台以上の駐輪場の整備を予定しています。	Eメール君
4	28	勝どきに生まれて今年で57年。再開発についていけません。せめて、勝鬨橋の色だけでも昔の深緑色に戻していただきたいです。そうすれば心が和みます。	隅田川を管理する都第一建設事務所から「隅田川に架かる道路橋の色彩は、昭和59年頃に景観デザインの検討を行い決定しており、塗装の塗り替え時期ではないことから変更する予定はない」旨回答がありました。	広聴はがき
4	30	晴海こども園にくるお子さん連れの方の自転車のようですが、歩道にたくさん、またはマンションのギリギリ敷地にまで駐輪しています。見苦しいですし、そもそもこども園で駐輪するべきなので、きちんと取り締まってください。	ご指摘の晴海こども園とマンションの間の区道については、放置自転車に対して注意札を貼付して移動を促しました。今後も引き続き放置自転車の警告・撤去を実施し、道路環境の改善を図っていきます。	Eメール君
4	30	浜町グランド横にあるバスケットゴールの周りを柵やネットのようなもので囲って下さい。グランド使用者や歩行者に対して危険です。また、隣の時計台の上からバスケットボールを落として遊ぶ中学生がいました。けが人がでないうちに早急な対応をお願いします。	現地には、他の公園利用者に配慮して遊ぶよう促す看板を設置していますが、より目立つ看板を設置し、職員や公園清掃員などが見回りを行うとともに、柵の設置を検討します。また、時計台（照明柱）に登らぬよう注意喚起の看板を設置します。	Eメール君
5	2	小伝馬町近辺に次々と酒類を出す飲食店がオープンしており、深夜12時を過ぎても酔った客が大声を上げて毎晩歩き、店も大声で見送る始末で大変迷惑しております。	区として騒音規制法などで、人の話し声まで規制をすることはできませんが、店のオーナーに、近隣の住民の方が深夜路上での話し声に迷惑をしているので、客の見送りについて静かにするよう指導しました。	広聴はがき
5	2	近所のごみ集積所は、電信柱ということになっているがマンションの壁に寄りかかるようにごみ出しする人がいます。見かけたときは、電信柱に出すよう言っているが、いつまでも改善しません。区のほうから指導してもらいたいです。	定期的な巡回などを行い集積所の美化に取り組むとともに、地域ぐるみの環境活動とも連携して排出マナーの向上に努めます。	投書（電話）
5	2	鉄砲洲公園内にバイクが駐車しています。公園内の乗り入れは危険です。平日の朝から夜まで置いてあります。対処してください。排水口の排水管がずれています。排水口を閉じるか直すなどこちらも対処してください。	鉄砲洲公園内に放置されているバイクは、5月7日に区職員で現場調査をし、自主移動するようバイクに警告書を貼付しました。警告期間を経過し、放置されているバイクは区で移動します。また、排水口は、配管のつまりなどの不具合はありませんでした。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	7	明石町に異動した者ですが、晴海通りよりも佃大橋の車の走行音の方が響くようで驚いています。佃大橋は遮音壁が低いようですが最近は近隣のマンションも増えていますので、遮音壁の高さを上げるなどの対策をしていただけないでしょうか。	都第一建設事務所から「本橋りょうの建設時ににおいて遮音壁の高さを上げることによる風荷重などを見込んで設計されていないことから、構造上遮音壁の高さを上げることはできない」旨の回答がありました。	Eメール君
5	7	隅田川を水上バイクが暴走しています。うるさくてかないません。以前も同様の投稿をし、結局管轄が云々となり解決には至りませんでした。それでもできるだけ良い住環境を守るために区の方でなにか働きかけをしていただけないでしょうか。	河川の管理を都が、水上の警備警戒活動は東京港湾警察署が行っています。区から各担当部署へ申し入れをしたところ、東京港湾警察署から、水上バイクなどの危険行為について住民から110番通報が入り次第、警備艇で注意を行うとの回答を得ました。	Eメール君
5	7	浜町スポーツ教室や敬老館へ行きたいと思っています。現在は歩いて行けますが更に高齢になるとコミュニティバスの利用しかないので向かい側を通っており難しそうです。また、このバスはシニア料金がありません。シニア用回数券の対応など工夫してください。	内側を走る路線を運行するには倍の車両が必要になるなど課題があるため、現段階で逆回りの運行をすることは難しいです。運賃のシニア料金は、多くの方に低料金で利用していただくよう設定したため、高齢者の方も同様にさせていただいている。	広聴はがき
5	7	季節も春らしくなって参りましたが、きれいな花、また木々には虫がわくと申しますがそのどおりです。区内の公園などを毎月よく点検調査して欲しいものです。助かる木も切り落とさなければならなくなります。	職員や剪定委託業者による点検を実施し、健全な樹木の維持に努めています。病害虫が発生したら、早期に防除を行い蔓延を防ぐようにしています。また、年間を通じて剪定を行い、病害虫が発生しないようにするなど害虫の抑制を図っています。	広聴はがき
5	8	区は路上喫煙を禁止していると思いますが、それを取り締まつたり注意している様子が見られません。路上喫煙を禁止と決めているのですからそのルールを執行し、東京および日本全体の模範となるべく行政を行っていただきたいと思います。	区では多くの方に条例を知っていただくため、街頭キャンペーンを行うなど様々な啓発活動を実施しています。また、条例の遵守・徹底を図るため、年末年始を除く毎日、7班編成でパトロール員が区内全域を巡回し、喫煙者に注意や指導を行っています。	Eメール君
5	9	旧石川島記念病院を解体し10階建てマンションを建てる説明会がありました。解体工事においてアスベスト含有建材の飛散が懸念されます。隣接する佃島小学校、佃中学校の校庭に飛散することはないのでしょうか。見解をお聞きしたいと思います。	レベルⅠアスベスト撤去は6月20日に区職員による撤去前の養生検査を予定しています。また、撤去作業完了後にも確認の検査を行います。レベルⅡ・Ⅲアスベストは6月2日から6月4日に撤去し、アスベストの保管状況や適切に工事が行われた事を確認しました。	Eメール君
5	12	晴海臨海公園や黎明橋公園が綺麗になり子どもたちも喜んでいます。さて、せっかくの公園ですが鉄棒がありません。子どもは逆上がりの練習のために少し遠くの公園に通っています。ぜひ設置して欲しいです。	晴海地区にある7か所の区立公園では、晴海第一公園と新月島公園にしか鉄棒が設置されていません、晴海臨海公園や黎明橋公園は、区内同規模の公園と比べ遊具の数が少ないとから、遊具設置スペースの確保と鉄棒の設置を検討してまいります。	Eメール君
5	13	5/12 9:40頃リハポート明石から入船3丁目方向に走る江戸バスが赤信号を無理に走行、歩行者信号を青で渡ろうとしたところスピードを出し走っていました。また湊3丁目の建設工事はいつも歩道と車道を半分ほどはみ出し塞いでいます。	バス事業者から、当該運転手へは厳重に注意をしたと報告を受けました。区も交通法規の厳守を徹底し再発防止に努めるよう申し入れました。湊三丁目の建設工事は交通安全上支障があるため警察署とともに工事責任者へ厳重に注意・指導しました。	Eメール君
5	21	中洲の水道局前や石川島公園の入口で他の雑草は駆除されているのにナガミヒナゲシという植物は残されています。きれいだけど駆除植物だと書いていて気になります。広がらないようにする必要があるようなのでお調べいただけたらと思います。	当該植物は、現在、外来生物法で規定されている「特定外来生物」や、環境省が指定している「要注意外来生物」にもリストアップされておらず、特別な対応はしていませんが、区が管理している公園などで除草する際に他の雑草とともに除草しています。	Eメール君
5	23	箱崎町・隣のホテル工事が始まり、連日迷惑をしていますが、特に2~3日前から騒音がひどく生活していけません。役所に連絡するも、法律上はとの返事しか返ってきません。区の対応は納得、理解できません。毎日困っています。	現地調査に行き、工事所長にハンドブレーカー作業騒音の苦情が入っていることを伝え、台数を減らすよう指導しました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	23	明石町保育園前は、植栽がとぎれとぎれで隙間が結構あります。先日、その隙間をお子さんが玄関からでるや車道に飛びだし、そこにタクシーが来てひかれそうになりました。可能であれば、ぜひ生垣の隙間を埋めて頂きたく要望いたします。	ご指摘の聖ルカ通りの状況を確認いたしました。高木の根の影響などにより植栽ができるない部分もでるかもしれません、可能な範囲で連続した低木の植栽になるようにしていきます。	Eメール君
5	26	箱崎町公園は真ん中に芝生の広場があつて幼児が遊ぶのにいい環境なのですが、犬の飼い主たちは平気で犬を芝生に入れています。できれば監視員を入れて欲しいと思います。犬と子どものどっちを重視するかという問題です。	箱崎公園の芝生広場は、地域の方々の憩いの場となるよう整備しており、小さな子供たちが安心して遊べるようにするために犬を入れることを禁止しています。現地の看板が目立つように設置し直すとともに、職員などの見回りを強化していきます。	Eメール君
5	26	出品基準を厳しくされたそうですこし汚れたり欠けたりしても出品できなくなりました。リサイクルはまだ使えるものを誰かに使ってもらいうもので出品するしないは出品者に委ねて欲しいです。難ありのものをさばける機会を増やしてください。	出品の基準は、リサイクル推進の観点から新品同様でなくとも条件を満たせば、出品は可能となっており、従前から変更しておりません。なお、フリーマーケットを年3回3地域で実施しております、また、町会や商店街などの方々が主催するフリーマーケットの開催を促しています。	Eメール君
5	26	月島地下駐輪場で黄色のステッカーを貼られている自転車が敷地の半分以上を占めているのを見、重苦しい気分になりました。よく外国で日本からの自転車が大切に使っているテレビを見ます。これらに出することはできませんか。知恵を絞って下さい。	「中央区自転車の放置防止に関する条例」に基づき撤去された自転車は、保管場所に移送後、防犯登録番号をもとに所有者に返還通知を発送しています。引取りのないものは、リサイクル自転車として販売しているため、輸出業者への売却は行っていません。	広聴はがき
5	26	昨夜、深夜1時半から4時頃にかけ、築地2丁目警察署方面に抜ける路上で工事が行われ騒音のため眠れませんでした。規制のため、土日の夜間しか工事ができないとのこと。毎週、日曜日の深夜にたたき起こされるのではとても安心して暮らせません。	都下水道局に問い合わせたところ、今後の工事は日曜日は休工し、平日と土曜日の夜間20時から2時までに変更した旨の説明がありました。これからも、各事業者に近隣への周知や配慮などを指導してまいります。	Eメール君
5	28	都バス東12系統が廃止になってから佃から晴海方向に行くのに不便です。再開をお願いします。	バスは身近で利便性が高い交通機関であり、地域にとって重要な交通手段と認識しています。今後、交通局に対し、既存バス系統のルート変更や新しいルートの運行などを検討するよう働きかけるとともに、コミュニティバスの充実や民間バスの導入を検討していきます。	広聴FAX
5	29	最近、越前堀児童公園にカラスが3羽飛来しています。夜中、早朝に鳴いたり、ごみ集積所を散らかしたり激しい状況です。鳩を襲撃したり、歩行者を威嚇したりする行動もあります。児童の安全を配慮した対応を講じていただけないでしょうか。	区では、公園や道路の街路灯にカラスの巣がある場合に撤去していますが、越前堀児童公園との付近を調査したところ、巣は発見できませんでした。この他カラスが現れる要因は、えさの存在があり、今後、ごみ収集においてカラスの被害がないか観察します。	Eメール君
5	30	朝、勝どき駅からトリトンスクエアに向う人には、裏道を使って歩きタバコされている方が多いです。私は駅に向いますが、すれ違う人の多くが歩きタバコです。朝からとても不快で迷惑です。早急な対応をお願いします。	ご指摘の勝どき駅周辺につきましては、路面シートの貼付や立看板の設置場所を再検討していくとともに、パトロール員による巡回・指導を強化します。	Eメール君
5	30	佃一丁目の佃堀側の通りの狭いエリアの通学路側に喫煙所が3か所あります。大人たちは遠慮なくたばこをぷかぷか吸い、多くの子どもたちが毎日受動喫煙の被害にあります。喫煙所の撤去や移動をお願いいたします。	現地の利用状況を確認し、佃一丁目の灰皿は通学路に近接していて分煙化が難しいため撤去します。また、灰皿のない場所で喫煙しないよう注意看板を増設するとともに灰皿の近くで喫煙するように区内を巡回するパトロール員が指導していきます。	Eメール君
5	30	①道路に歩きたばこ禁止の表示はあるものの、全く気にとめず、歩きたばこをしている人が多いです。注意するにらまれたり、不愉快な思いをしています。処罰をもっと確実に厳しくして頂きたいです。②子どもの遊び場を増やしてほしいです。	①路上での歩きたばこの罰則は、指導・勧告に従わない場合は、氏名などの公表を行うことと定めています。②子どもの遊び場は、これまでにも入船橋近くの都の未利用地を多目的広場として整備するなど行っていますが、今後も確保に努めています。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	30	資源ごみの集団回収奨励制度について、その活用を広めるべく各清掃事務所に当社で管理するマンションの登録の有無を確認したところ、中央清掃事務所だけ回答していただけませんでした。再考をお願いします。	集団回収事業は、助成金を支払っている事業のため、団体登録をしているかは個人情報と同等の取り扱いが必要で電話の問い合わせだけで回答することはできません。管理組合からの依頼であることがわかるような方法でお問い合わせください。	投書（電話）
5	30	昨年もお願いしてすぐに対応していただき、とても助かりました。今年も日差しが強い時期がきましたので公園のベンチの上や砂場の上に日よけを是非つけていただきたく思います。まだ5月ですが夏の様な暑さで参っておりま	公園のベンチの上や砂場のすぐ隣は、全公園を対象に、日差しが強くなる6月中旬から順次設置しておりますが、5月でも暑い日がありますので、必要に応じて設置時期を早くするなどの対応を行ってまいります。	Eメール君
6	2	歩きタバコを禁止していただきたい。勝どき交差点付近は一日中、子どもやベビーカーが多い場所です。もし灰や火種が飛んできたら大変と心配します。交差点付近500mだけでも路面シートを貼るなり、指導員をお願いします。	勝どき交差点付近で貼付している路面シートや立看板の設置場所以外にも貼付や設置が可能な場所がないか再検討します。また、勝どき交差点付近でのパトロール員による巡回・指導を強化します。	Eメール君
6	2	勝どき2丁目児童公園はいつの間にか禁煙看板もなくなり、多くの人が喫煙しています。子どもたちが遊んでいるので吸い殻を口にしたら大変危険です。簡易な看板ではなく丈夫な目立つ看板にしてください。	勝どき二丁目児童遊園には、園奥に禁煙看板を一枚設置しているだけでしたので、出入口付近やベンチ周辺など、目立つ場所に禁煙を呼びかける看板を増設するとともに、巡回パトロールを実施します。	Eメール君
6	2	月島第2公園の砂場の砂量が減ってきており、小さい子どもが砂場のフチから転がり落ちているところを目にします。以前は定期的に砂を増やしてくれていたように思います。また入れてもらえるのでしょうか。	月島第二児童公園の砂場の砂は、現在手配中ですでの、準備が出来次第補充します。また、今後も砂の減り具合をみながら、その都度補充を行っていきます。	Eメール君
6	2	月島一丁目の区道の街路樹が良く伸びています。剪定をお願いします。長期的には別樹種へ、または視点を変えて街路樹のない「空の明るい道・歩道の広い道」というのも検討してください。	ご指摘の街路樹は、今月中には剪定する予定です。また、街路樹の撤去は、他区と比較し緑化率が低く緑を増やしていく必要があることや、ヒートアイランド現象緩和などに効果があることから考えていませんが、樹種変更は、機会を捉えて行ってまいります。	Eメール君
6	2	点灯していない街灯をよく見かけます。町内にも4本あります。。器具の不良か、節電などかはわかりません。意図的に消灯させているのならば明示してください。そうでないならば、夜間巡回して目視点検してください。	節電を行っている街路灯は、「節電中」の表示をテープで標記していましたが、剥がれや塗装工事後の再標記漏れなどが見受けられたので、「節電中」の再標記を行いました。また、今後、月1回実施している職員による街路灯の夜間巡回で点検します。	Eメール君
6	2	佃大橋を月島から明石町に渡り通勤しています。以前投稿したのちごみは一時きれいになりましたが、今日もごみが散乱しており、ここ最近増え始めました。改善されないようですから他の対策を考えてください。	都第一建設事務所から「ごみの撤去を行い、不法投棄禁止看板を道路側に増設し、橋側へも新たに看板を設置した。今後は、月島警察署、区と連携して道路環境の改善を図っていく」旨回答がありました。	Eメール君
6	3	弊社1Fには植木鉢を灰皿としておいてあり、ビル管理会社に注意を促しましたが、区と消防に許可を取つてあると聞く耳を持ちません。本当にこのような許可があるのでしょうか、タバコ条例は何のためにあるのでしょうか。	ご指摘の吸殻入れは、設置場所が民有地のため強制的に撤去することはできませんが、以前にも設置者に対して近隣や通行人からの苦情などを説明し撤去をお願いしました。今後も、パトロール員による巡回・指導を強化し、設置者に対応していきます。	Eメール君
6	3	歩道に駐輪している自転車が多く、車いすやベビーカー利用者にとって苦労が多い為、更に生活しやすい街にしていただけるとありがたいです。	区では、職員などがパトロールを行い、道路上の放置自転車に対して警告・撤去活動を実施しています。ご指摘の周辺は、自転車放置禁止区域に指定されていることから、放置自転車の即日撤去を本年1月下旬より行っています。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	4	東卸豊海団地前の放置自転車を何とかしていただきたいです。歩道をふさいでいることもあります、子供がぶつかってケガをしたこともあります。団地の方の自転車だと思いますが、黙認せざるを得ないのでしょうか。	東卸豊海住宅前の路上の放置自転車に対し6月10日および19日に注意札を貼付して移動を促しました。また、放置されている自転車の大半が同住宅の自転車であったため同住宅管理人に対して貼り紙などにより路上駐輪へ注意を促すよう依頼しました。	Eメール君
6	4	勝どき交差点から豊海町まで歩きタバコをしている者が非常に多く迷惑しています。特に朝の通勤時間はひどい状況です。勝どき交差点のベンチや豊海バス停付近にも多いです。罰金制などの対策をお願いします。	勝どきや豊海町にも歩きたばこ禁止の立看板の設置や路面シートの貼付を行っています。また、勝どき交差点付近はパトロール巡回区域であり、豊海町方面へのパトロールも強化していきます。罰則は、指導・勧告に従わない場合は、氏名などの公表を行います。	Eメール君
6	4	日本全国でLED化すると原発15基分節電できるそうです。まず東京からやるべきです。言い出しつづけの区の街路灯などではLED化されていません。器機が使えるから新しいからという声もありますが電気のムダ使いのほうがもったいないです。	公園などのLED化は、平成23年度より公園改修にあわせて順次採用しています。また、街路灯は道路幅員11m以下の路線で導入を図っています。さらに、防犯灯は平成21年度より一部の町会で採用を始め現在ではすべての防犯灯にLEDを採用しています。	広聴はがき
6	9	築地川公園のバスケットコートを利用しています。①小学生用ゴール下も舗装をお願いします。②利用が多いのでもう1,2台設置をお願いします。③照明の増設をお願いします。	①多目的広場となっており、様々に利用ができるようになっているため、バスケットボール以外のスポーツに支障が出ないよう、舗装は1か所だけです。②広場を多目的に利用していただくため現状でお願いします。③照明灯の向きの調整を行いました。	Eメール君
6	11	管理するビルの周辺は違法駐輪だらけで、区内何度もお願いしても即日撤去はできず一向に改善しません。ほとんど通勤用の為、貼り紙で注意しても何の効果もありません。違法駐輪を撤去し罰金を取り、得た資金で住みやすい区にしてください。	当該地は、放置禁止区域ではなく、注意札・警告札の貼付しか行えませんが、ガードレール沿いに区がカラーコーンを設置し、これに注意札を貼付します。また、来年度から撤去した自転車への撤去手数料の徴収を検討しています。	Eメール君
6	12	自宅近くの横断歩道は、2か所の街路灯の狭間にあるため周囲より一段暗く感じます。車にはライトがありますが、足早に渡る人や服装により見落としてしまいそうです。横断歩道近くに1か所街路灯があれば改善されると思います。	ご要望の場所を確認したところ、基準照度は確保されていましたが、他と比べると暗い状況であったため、歩道灯を1基設置します。また、近隣で節電している街路灯がありましたので再点灯しました。今後、灯具周辺の街路樹の剪定を行います。	投 書
6	12	足を骨折していたため江戸バスに乗ろうとしたところ、高額紙幣しか持ち合わせていませんでした。運転手さんに告げると、かなりの怒り口調で「無理です。」と言われました。言い方に配慮は微塵も感じられませんでした。	この度は、不快な思いをさせてしまいおわびいたします。高額紙幣のお釣りは、防犯上の理由から運転手にお釣りを携帯させていません。今回、改めてバス事業者に対し、親切・丁重な接遇を心がけ実践するよう強く指導しました。	Eメール君
6	13	人形町駅周辺の歩きタバコは何とかならないでしょうか。毎日、不愉快な思いをしております。千代田区のように罰金を取るよう条例を改正したり、取締員を巡回させて違反者に注意したりしていただきたいと思います。	区では、街頭キャンペーンや立看板の設置などを実施し、パトロール員が区内全域を巡回しています。今後は、人形町駅周辺もパトロール員による巡回・指導を強化していきます。また、罰則は、指導・勧告に従わない場合は、氏名などの公表を行うことと定めています。	Eメール君
6	17	晴海少年野球場は、平日団体利用禁止のはずですが、6月16日おそらく有料スクールが利用していました。また、先日の放課後も団体が利用するからといって子どもが言わされたそうです。団体利用禁止を徹底してください。	運動場の使用については、現地に案内板や注意看板を設置していますが、使用方法が順守されるよう、巡回パトロールを行うとともに、一般開放時における団体利用禁止の看板を増設します。	Eメール君
6	18	月島の陸橋下は放置自転車の一時保管場所となっていますが、そこを駐輪場に変更する事は難しいでしょうか、かなりの需要が見込めますし、皆さんも常に利用、違法駐輪も無く環境も良くなると思われます。	新月陸橋下の保管場所は、700台程度の収容台数ですが、区が撤去している台数からは手狭な状況にあります。現在適地がないため、今後も保管場所として必要であります。なお、月島駅の駐輪場は収容台数が1,200台以上あり利用を促進していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	23	永代橋の電球の球切れが多すぎて残念です。球切れしないLED電球に代えるなど対策をお願い申し上げます。東京オリンピックへの整備を進めて行くと思いますが景観整備も宜しくお願ひ致します。勝どき橋も同様です。	都第一建設事務所から「永代橋・勝鬨橋のライトアップ照明の不点について、照明の交換は既に工事の予算化を図っており、今年度工事をする予定です。また、照明のLED化は、貴重なご意見として参考とさせていただく」旨回答がありました。	Eメール君
6	23	相生橋の下に整備されているボル練習場は、周辺住民にはかなり利用ニーズは高い場所であるかと思いますが、経年および鳩などの糞害などでかなり劣化し汚れています。健康面に影響があると感じられますので環境整備の改善を要望します。	広場の清掃は、月20日行っていますが、鳥の糞を除去するなど衛生面に配慮した清掃を行うよう努力します。また、現地を確認しましたら、人工芝の継ぎ目やフェンスなど老朽化している箇所がありますので、使用に支障がある場合は補修をします。	Eメール君
6	24	人形町の交差点は、看板が多く夕方にはさらに多くなり、それに加えオートバイが駐車しています。向かいのドラッグストアも道路に商品を置いています。車いす、自転車など信号待ちの人が多いので何とかしてください。汚いので掃除をしてください。	ご指摘の人形町交差点の看板およびドラッグストアは、歩行者の通行に支障をおよぼすことがあることから、6月27日に久松警察署と合同で行政指導を行い店舗側からは、改善しますとの回答をいただきました。今後も必要に応じて指導を行っていきます。	広聴はがき
6	25	朝の5時前から7時頃にかけて、銀座八丁目の並木通りでカラスがごみを漁っているので怖くて歩くのもままならない状態です。鳥よけネットを平然と破るカラスもいます。区役所からごみの出し方の指導をしてもらいたいです。	ごみ集積所利用者へ防鳥ネットの貸し出しを行うほか、決められた時刻にごみを出すなど排出指導を行っています。今後も、取組を強化するとともに、地元町会や商店街などへも対策をお願いし、まちの衛生保持および歩行環境の確保に努めています。	Eメール君
6	26	桜川公園にベンチを占拠する浮浪者がいます。また、鳩と猫へ常習的にえさやりをしている行為を目撃します。喫煙禁止と書いていても喫煙者は後を絶たず、不衛生な公園というイメージが強くなっています。	現地に赴き荷物などによる不法占拠行為を行わないことなど説明し、移動するよう促しました。また、ベンチに仕切り板を設置します。えさやりは、糞尿など迷惑がかかるため、現場でやめるよう本人を説得します。公園内の喫煙は巡回を強化し対応します。	Eメール君
6	27	聖路加国際病院周辺は、路上停車が多く排気ガスや歩道での喫煙、ガードレールへの腰掛けなど気になります。救急車が通るうえ通学路でもあります。解決してください。又、あかつき公園前で路上喫煙をしているタクシー運転手を見ます。指導してください。	区では、区内全域をパトロールし喫煙者への注意・指導のほか、都の条例によるアイドリング・ストップを運転者に遵守するよう指導しています。聖路加国際病院西側道路には、新たに立看板を設置し、パトロール員による喫煙者・運転者への注意・指導を強化します。	Eメール君
6	27	ポイ捨てや歩きタバコ、道幅狭い場所での喫煙所はもっと厳しく規制できないでしょうか。十思公園は喫煙者に占拠され、遊ばせる環境ではありません。堀留町でも吸殻誤飲が心配です。このような環境を改善して下さい。	民有地の灰皿は強制的に撤去できませんが狭い道路に面した場所などは、設置者に撤去をお願いしています。十思公園の改修工事後公園は、全面禁煙となります。また、堀留児童公園は全面禁煙ですが今後は禁煙の看板を増設し吸殻の清掃に努めます。	Eメール君
6	30	冬に高橋の河岸で工事があり、船が停泊できる場所を幾つか作ったのはいいですが、カモメ達が止まれないポールが立ち、鳥が姿を消してしまいました。自然を感謝する存在を私達は平気で消してしまっていいのでしょうか。	都第一建設事務所から「放置船舶の油流出による環境悪化防止などのため保管施設を整備した。現地にはカモメなどが飛来しており、都と区の連携で護岸の緑化整備を行っていくことにより野鳥の生息環境もより改善される」旨回答がありました。	Eメール君
6	30	人形町三丁目の店舗前にある喫煙スペースからたばこの煙が路上に広がってしまうため、喫煙スペースを撤去するよう店に要請していただけないでしょうか。小学生や保育園児も多く通るため、たばこのにおいが気になります。	ご指摘の灰皿は、設置場所が民有地のため強制的に撤去することはできませんが、近隣や通行人からの苦情などを説明し、撤去を要請しています。また、灰皿から離れての喫煙は、パトロール員を巡回させ灰皿のそばで吸うよう注意・指導を強化します。	広聴はがき
7	3	晴海トリトンスクエアに勤務しています。港区ではコンビニの灰皿撤去義務づけの条例が施行されました。ぜひ同様の条例の制定をお願いします。駅からトリトンスクエアまでのコンビニ前には多くの喫煙者がたむろしていて非常に迷惑です。	民有地に設置された吸殻入れは近隣や通行人からの苦情などを説明し、撤去をお願いしています。また、民有地に設置された吸殻入れ周辺の喫煙者にもパトロール員による注意・指導を行っています。今後も民有地の吸殻入れ撤去の要請を強めています。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	7	何度もキャッチボール場（改修前）の対応をお願いしていますが早急な対応を行ってください。また児童がついたてにボールをあてるので、うるさく、都度、注意しています。もう少しやる気を出してください。	キャッチボール場の復旧時期は夏を目標に進めていましたが、全面改修のため遅れしており、9月以降からの復旧工事を予定しています。また、工事用フェンスの前にネットを設置し直接ボールが当たらないよう騒音防止の措置を行い、注意看板を設置していきます。	Eメール君
7	7	東京証券会館に隣接して空き地があり、以前から喫煙者の溜り場になっていますが、そこには吸殻入れがないため、吸殻やごみが散乱され非常に汚い状態が多いです。可能であれば調査・改善の検討をお願いします。	ご意見をいただいた場所は、私有地のため区の条例の適用はできませんが、空き地周辺の区道部分に路面シートを貼付します。また、区内を巡回するパトロール員により、近隣や通行人からの苦情などを説明し、吸殻をポイ捨てしないよう要請します。	Eメール君
7	8	豊海町の豊海公園がなくなるため、豊海町に大きめの公園を作ってください。いまある公園は、赤ちゃん用の小さい公園しかありません。ぼくたちが走って遊べるような公園を作ってください。おねがいします。	豊海運動公園は、公園内のグラウンドを含めた部分が小学校・幼稚園となり工事は今年の8月中旬頃から始まる予定です。工事が終わった後整備する公園は、子どもたちが走って遊べるような広場など地域の皆さまのご意見を取り入れながら進めます。	Eメール君
7	8	昨日、江戸バスの南循環 9時6分発に乗るためにバス停に着いたのは8時55分です。それから延々と待ち続けバスが来たのは9時25分です。雨が降るたびにこんなに遅延しているのですか。時間が決まっているのですから意識をもって運行してください。	この区間は交通渋滞により遅延が発生しやすいですが雨天の影響もあり通常よりもさらに遅れての運行となりました。日頃より、可能な限り定時運行に配慮するよう指導していますが悪天候などによりやむを得ず到着が遅れることをご理解ください。	Eメール君
7	8	ほっとプラザはるみは、都バス12番が廃止になり佃から行くのが大変で困ります。送迎バスは、17：30～しかなく中途半端な路線で不便です。江戸バスは、経路が循環なので多大な時間がかかり非常に使いづらいです。	都バスについては、今後都交通局に既存バス系統のルート変更や新しいルートのバス運行などを検討するよう働きかけ、また、江戸バスの充実や民間バスの導入など検討していきます。送迎車の運行内容変更は難しいですが、施設利用者の意向把握に努めています。	広聴はがき
7	8	江戸バスは使いづらいです。往路はいいですが、復路は3倍時間がかかります。また、聖路加国際病院の停留所での乗り換えのため、時間のロスになります。経路を往復方向に運行してもらえませんか。	往復運行を実施するには、現在の倍の台数の車両が必要となるため、追加のバスの購入費や停留所設置工事費などの初期投資のほか、人件費などの固定費の増加など課題があります。このため、現段階で直ちに往復運行を実施することは難しいです。	広聴はがき
7	10	最近歩道側の植栽の伐採に悲しんでいる方が多くいます。けなげに咲いている花や実をついている植栽は残してもいいのではないかと思います。もし可能なら全部一律に切ってしまうではなく選んではどうですか。	児童の安全な通学路確保のため、PTAなどでパトロールを実施しています。6月のパトロールの際に繁茂した樹木の影響で児童がドライバーの死角に入ってしまうことや、樹高の低いビワにカラスが飛来し、児童が身の危険を感じるなど指摘を受け樹木の剪定をしました。	Eメール君
7	14	江戸バスは、普通の人が頻繁に用事がない区役所を中心に運行されていますが、ビッグデータなどを活用し十分に分析して都営バスとも十分に協議の上ルートを決めてほしいです。区民に対してはルート決定の裏付けを十分に説明るべきだと思います。	交通管理者や都交通局などで構成する導入検討会を設置し、区内人口分布図や公共交通の運行状況など基礎データをもとに検討を重ね、運行ルートを設定しました。運行系統は定時制を確保するため南北2系統とし、中間地点である区役所を起点としています。	Eメール君
7	14	スカイツリー付近で利用した駐輪場は時間制でした。中央区でも放置自転車の削減対策としてコインパーキング式を導入していただけたらと願っております。	区立の駐輪場は、現在登録制ですが、買物目的などに対応する一時利用の駐輪場も整備する必要があると考えています。このため、今年度東京駅周辺に整備する民設民営駐輪場は時間制となり既存の区営駐輪場も一時利用の導入を検討していきます。	広聴はがき
7	14	①ゆりかもめをBRTとして区内に延伸できませんか。②銀座～臨海部間のルートをLRTで補えないですか。③春海橋公園護岸は土砂の堆積などにより汚れています。どうにかならないのでしょうか。	①都で豊洲～勝どき間の今後の開発動向や需要を見定めながら検討を進めます。②BRTの導入に向け検討を行ってきました。今後、運行事業者を選定し平成28年度中の運行開始を予定しています。③法面に植栽を行い土が流れ出ないよう対応します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	16	中央区、特に銀座では、路上に車を止める所はあってもバイクの場所はなくなっています。公道にテーブルを置く店に対して規制をしていませんが、バイクを止めると、どこに違いがあるのですか。規制する前に対策をしてください。	区営駐車場などを転用して区内5カ所に二輪車駐車場を整備しています。あわせて、区内で大規模な再開発を行う際には、二輪車が利用できる駐車場の設置を義務付けています。今後も、二輪車駐車場の確保に努力していきます。	Eメール君
7	16	築地四丁目に放置バイクや放置自転車があります。対応してください。	築地四丁目7番付近に自動二輪車および自転車が放置してある旨通報があり、7月18日および22日、25日、8月21日に見回りを行いました。自動二輪車の放置はありませんでしたが、自転車に対して注意札を貼付し移動を促しました。	モニター通信
7	22	ほっとプラザはるみのトレーニングルームで腕にケガをしました。トレーニング機械の動作説明で腕を挟まれました。説明能力、知識も劣る。利用者を監督できる能力もありません。もうすこし運営者の質を上げてください。	お客様を立たせて説明するのは申し訳ないと判断し座っていただき説明をしましたが、結果的に危険な思いをおかけしてしまいました。今後は、マシンの説明能力などについて、再度係員教育を行い、レベルアップに努めます。	投書（電話）
7	22	ほっとプラザはるみのプールに父と娘で行きましたが、小学校1年生は保護者と同じ更衣室でなければならならないとのことで、娘は泣く泣く男性更衣室で着替ました。異性の保護者と来た子どもの着替えスペースについて配慮してください。	小学3年生までの施設利用は、保護者同伴ですが、更衣室利用は着替えなどが一人ができるお子様は、ご自身の性別の更衣室を使えるようになっています。フロントで声掛けをしていますが、今後このようなミスがないよう従業員へ教育・指導を行いました。	Eメール君
7	22	新川二丁目にあるスーパーは歩道を占拠し、住民通行人は迷惑しています。道路事務所に言つても交番に言つてもその時だけで、またすぐ広げます。店内で売るだけの量を仕入れるという商道徳を守らせてください。	都建設局から「都および中央区の職員で店舗責任者に対し、路上に商品を置かないよう指導した。今後も、関係部署と連携して路上障害物などへの指導を行っていく」旨回答がありました。	広聴はがき
7	22	①勝どきの再開発マンションのスーパー前には自転車が乱雑に置いてあります。②築地の交番隣のトイレは、座式2つ、身体障害者用は鍵が壊れており、交番前トイレも汚れています。洋式にして美しい街づくりをしてください。オリンピック前にトイレを増設してください。	①管理をマンションの施設管理者が行うこととなっているため指導はできませんが区民の方からご意見があったことを伝えます。②だれでもトイレの鍵は施錠しづらいため早急に改善します。また、老朽化した公衆便所は順次計画的に改築を行っています。	広聴はがき
7	24	①新大橋西詰信号機にいるホームレスは、立小便をするのでトイレを使うよう説得してください。また、この場所は汚くなっています。清潔にしてください。②この付近で、ハトやスズメに餌をやっているので糞が大量にされ迷惑しています。	①都第一建設事務所職員および委託警備員が現場を目撃したら、相手方に対し是正指導を行います。公園に接する周辺道路の清掃も行っており清潔が保たれていない箇所は洗浄作業を行います。②パトロール員が巡回しえさ撒きする人を説得していきます。	投 書
7	24	新大橋通りの剪定が行われ、木陰がなくなりました。なぜこの時期に伐採を行うのでしょうか。清澄通りはまだ剪定前です。現地調査頂き、猛暑日を過ぎた秋に作業を延期するよう働きかけをお願い致します。	都第一建設事務所から「夏期剪定時は、受託業者に対し緑陰を確保するため盛夏を避けるよう指導したが、新大橋通りは剪定を実施してしまった。今後十分指導する。清澄通りは、今月下旬頃から剪定を行う」旨回答がありました。	Eメール君
7	28	勝どき交差点にコンビニエンスストアがあり、路上に灰皿を置いています。通勤時には道一杯に広がって喫煙し、臭くてたまりません。また、子どもも多く通るところで火のついたたばこは危険です。何か行政で対応はしていただけないでしょうか。	コンビニエンスストア前の灰皿は、民有地のため強制的に撤去することはできませんが、以前より設置者に対し、近隣や通行人からの苦情などを説明し撤去をお願いしています。今後も、設置者に条例の主旨を理解いただけるよう説得に努めます。	Eメール君
7	28	東日本橋駅出入口の後ろに、生ゴミが捨ててあります。だれも掃除をしません。何とかしていただけませんか。即刻お願いします。	ご指摘の東日本橋駅出口付近のゴミは、7月29日に除去しました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
7	28	環境講座の内容が昨年と変わってなかったようなので申込みを見合せました。ゴーヤ栽培は3回目だと思います。来年はダンボールコンポストを取り上げてもらえませんか。他区ではさかんに取り上げているテーマです。	一般家庭向講座は、家庭から始められる環境保全をテーマにプログラムを組んでおり、電力不足への対応の必要性から、ゴーヤ栽培が自宅でできる身近な節電・省エネ対策として紹介しています。今後いただいたご意見も参考に講座内容を検討していきます。	広聴はがき
7	29	聖路加タワー前の歩道には無数の自転車、バイクが駐輪されており、その間を親子が乗った自転車などが歩行者を縫うように走り、歩く際に危険を感じます。早急に駐輪の禁止地区にし、広々とし樹木が整った元々の歩道を取り戻していただきたいです。	聖路加タワー前の歩道は以前より放置自転車などの指摘を受けており、8月7日および20日に注意札を貼付して移動を促しましたが、今後も警告・撤去活動を継続して実施します。また、自転車のルールやマナーについて、区内警察署と連携し周知を図っています。	Eメール君
7	30	江戸バスのルートについて。晴海地区は人口も増えています。交通の便の悪い晴海、豊海地区は別々のルートにして下さい。晴海→有楽町、豊海→有楽町と駅近くに直結しないと意味がありません。どうかお考え下さい。	ご要望のルートは、既に都営バスなどが運行しており既存公共交通の補完という運行目的を逸脱することや、大幅な財政負担が発生することから実施は困難です。区では、平成28年度中の運行を目指して都心部と臨海部を結ぶBRTの導入を検討しています。	Eメール君
7	30	路上喫煙対策に力を入れてほしいです。日本橋出張所周辺には立て看板がたくさんあるのに、その他の地域には少なすぎます。火事になつてからでは遅すぎます。通勤者や観光客にもわかるような看板なら直ぐにも実施できます。	条例を制定した平成16年から立看板の設置や路面シート貼付のほか、パトロール員が区内全域を巡回しています。今後も、立看板や路面シートは設置可能な場所を確認し対応していくとともに外国人観光客などにもわかりやすい表示内容となるよう検討します。	Eメール君
8	4	早朝時間帯にみゆき通りと銀座三原通りの交差点付近において、カラスや鳩がゴミ袋からゴミを食べる行為が見受けられ、外も歩けない状態になっています。並木通りは、以前よりは改善されたとはいえる相変わらずです。	現地を調査したところ、カラスなどのごみの散乱は確認できず概ね環境美化が保たれています。今後も銀座地区の定期的な巡回を行い、カラス被害が見られる場合は、防鳥ネットの使用を働きかけるなど、商店街や町会と連携し、まちの衛生保持に努めます。	Eメール君
8	6	城東小の北側道路の歩道は常に多くの自転車が駐輪され、車道を歩く方々も多く大変危険です。災害発生の際にも歩道の歩行困難が危惧されます。自転車撤去、あるいは対策を講じるよう要望します。	城東小学校北側の歩道の放置自転車は、8月8日および21日に注意札を貼付し移動を促しました。なお、今年度放置自転車対策として、八重洲一丁目、二丁目の駅周辺の歩道に駐輪場を整備して、周辺に放置禁止区域を指定し、即日撤去を行う予定です。	Eメール君
8	7	茅場町駅4b出口付近にマナー違反の放置自転車などが多く見られます。新川や箱崎方面から4b入口へ向かう住民にはとても歩き難いです。区営駐輪場も整備頂いているのですから、取り締まりをお願いしたく思います。	茅場町駅4b出口付近の歩道は都道であり、道路管理者の都第一建設事務所に連絡後、区で注意・撤去を行いました。今後も同事務所と連携して茅場町駅周辺での注意・撤去活動を重ねるとともに、コーン・バーを設置します。	Eメール君
8	11	運動場北側の太い塩ビ管の地上1.5m付近から大量の雨水が噴出しました。原因は下流部分が閉塞しているためです。閉塞部の対策なしにテープを何重に巻いても解決しません。漏水で北側は何日も水浸しになっており不潔です。	都第一建設事務所から「8月には、管の清掃、9月中には管の取替えなどの補修を行う予定です」旨の回答がありました。	Eメール君
8	12	護身術を習ってみたいと思い、近くのスクールを探しましたが見つけられませんでした。そこで「ほっとプラザはるみ」で短期ででも取り入れていただけたら嬉しいです。地域安全と犯罪防止の為にもよろしくお願ひいたします。	ご要望を施設に伝え検討した結果、単発のイベントですが「沖縄空手・軍隊格闘技などを取り入れた護身術！」を9月23日に開催する予定となりました。また、継続性については、実施状況を考慮したうえで検討します。	Eメール君
8	13	日本橋箱崎町から日本橋本町まで徒歩で通勤する途中、路上喫煙、ポイ捨てをする人をよく見ます。条例の周知が不十分なのではないかと思います。路上の看板は道の端に追いやられ存在感はありません。実効性を高める取り組みをしてください。	ご意見をいただいた日本橋地域につきましても、路面シートの貼付や立看板の設置場所を再検討し条例を周知していくとともに、条例違反者の多い場所は、パトロール員による巡回・指導を強化していきます。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
8	18	子どもが江東区から月島駅を利用し千代田区へ通学しています。駐輪場を申込みましたが、区外に居住し区外への通学は駐輪許可が下りないと連絡がありました。一般的な自転車利用者はどこに止めたらよいのですか。	月島駅周辺の民営の駐輪場は、区では把握していません。通学の際には、江東区内の駐輪場をご利用されるか公共の交通機関をご利用ください。なお、区外や買物利用者に配慮した一時利用の導入や既設駐輪場の一時利用の導入を検討していきます。	Eメール君
8	20	地下鉄駅周辺の歩道に駐輪自転車がたくさんあります。一方では、放置自転車禁止とコーンとチェーンで一時駐輪すらできない所もあります。駐輪を禁止するのではなく、駐輪場を整備すべきです。このままでは、街の景観も区民の利便性も良くないです。	今年度、東京駅周辺の広幅員の歩道などに時間制の有料駐輪場を民設民営で整備し、以後、放置自転車が多い銀座などへ整備を進めていく予定です。また、大規模な再開発を行う際には、事業者に駐輪場の整備を要請しています。	投書（箱）
8	21	東京駅を利用してますが、駅周辺の放置自転車がひどいと思います。特に八重洲ブックセンター前は歩道をふさいでいる状態です。駐輪場の整備の最中といつても、放置自転車の対応は並行して行うべきだと思います。	八重洲ブックセンター前の歩道は都道であり、管理者の都第一建設事務所に連絡後、区で注意・撤去を行いました。なお、今年度、東京駅前の放置自転車対策として駅周辺の歩道など11か所に500台以上の駐輪場を整備し、周辺に放置禁止区域を指定します。	Eメール君
8	21	人形町駅付近の路上喫煙が増えてきました。ホテルが増え、外国人観光客も増える中、路地裏での集団喫煙は治安の乱れた場所のような印象があり大変不安に思います。パトロールを強化した際には減ったかもしれません、抜本策をお願いします。	パトロール員による巡回・指導を強化し、条例違反者に対して粘り強く対応していくとともに、立看板や路面シートについては、外国人観光客にもわかりやすい表示内容となるよう検討していきます。	Eメール君
8	22	通勤者が歩きタバコをし、排水溝に投げ捨てています。自宅横の路地にタバコを吸う人がたむろしており、吸殻を排水溝に捨てています。下水道を汚すとともに今時の集中豪雨などで詰まるのではと心配です。	場所を確認したところ、民有地であるため、喫煙者に対して条例に基づいた指導はできませんが、区内を巡回するパトロール員により近隣などからの苦情を説明し配慮するよう要請しています。また、路地の出入口付近の区道上に路面シートを貼付します。	Eメール君
8	25	以前は公道にはみ出した自動販売機を引込めようという活動がありました。現在は、商店の立看板やプランター、たばこ店の移動棚など公道にはみ出していて、ことに角の店の場合歩道を狭めています。自粛をお願いしたいです。	指摘場所が不明確なため個別対応は困難ですが、今後の区内パトロールの強化項目として対応します。	広聴はがき
8	26	晴海大橋の晴海から有明方面に向かうトラックが走行する時の騒音がすごく大きいです。特に夜間は窓を開けて眠ることができません。橋の端には防音壁がありますが、防音壁が無くなつた所から騒音に悩んでいます。防音壁を延長してください。	都第一区画整理事務所から「有明通りの騒音は交通量がある程度増加しても環境基準内に収まるように防音壁を設置した。また、西側に環状2号線ができれば交通量が分散されるため騒音は軽減すると考えている」旨回答がありました。	Eメール君
8	27	私のマンション隣の酒屋に放置してある灰皿（ペットボトル）を撤去してください。また、定期的な巡回をし完全に喫煙を阻止してください。	今回、8月29日に近隣や通行人が迷惑している旨を店主に説明し、ペットボトルを撤去するよう指導しました。今後も指導を継続し、ペットボトルの撤去に向けて取り組むとともに、パトロール員による巡回・指導の回数を増やしていきます。	Eメール君
8	27	晴海に引っ越してきましたが、地域に活気がないと感じます。原因是、公共交通機関、特に地下鉄などの駅が無いことと考えます。公共交通機関については、検討中とのことですが、できるだけ早く整備し、晴海を活気あふれる街にしてください。	晴海地区の公共交通は、都心部と臨海部を結ぶBRTの平成28年度導入に向け検討を進めています。また、オリンピック選手村施設が大会後集合住宅に転用されることから将来のまちづくりを見据え地下鉄新規路線の検討調査を今年度から実施しています。	広聴はがき
8	27	「みゆき通り」の街路樹を8月初めに伐採されてしまい、直射日光と照り返して一日中、むつとしています。緑の効用を考えてください。	みゆき通りの街路樹は、3年前の台風で多くの倒木被害があり、安全面を優先し本格的な台風シーズンの前に剪定作業を行い、樹木の上部を軽くする対応をしました。今後は、夏の木陰にも配慮した剪定時期や剪定方法について再検討していきます。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	1	①江戸バスが、勝どき交差点から月島区民センター→区役所というルートになると便利になるので変更してください。②歩きながらたばこを吸う人をよく見ます。もっと厳しくしてください。③あちこち再開発していますが、大きな公園も作ってください。	①聖路加国際病院を通る南循環ルートの大幅な見直しが必要となるためルート変更の実施は難しいです。②指導・勧告に従わない場合は、氏名などの公表を行っています。③平成24年度に晴海臨海公園を整備し、平成25年度に石川島公園などを拡張しています。	投 書
9	1	中央区が晴海トリトン混雑緩和の為に進めていたBRTですが、東京都では、ルートは環状2号線（16年完成予定）の虎ノ門（港区）一有明（江東区）間などを想定していると発表がありました。晴海トリトン方面は通らないのでしょうか。検討をお願いします。	区では都心部と臨海部を結ぶBRTの平成28年度導入に向けた検討を進めています。都の基本方針では、勝どき・晴海は鉄道不便地域であり、増加する需要に即応できる新たな交通機関が必要としており区が進めているBRT導入目的と合致しています。	Eメール君
9	1	一輪車・インラインスケートなど、乗り物に乗って遊ぶスポーツがたくさんありますが、公道では遊べませんし通常の公園で遊ぶと事故の可能性も高まります。専用の遊び場所「スケートパーク」は中央区周辺で気軽に行ける場所がないので設置してください。	子どもの遊び場は、キャッチボール場や運動場、複合遊具などを公園に配置しており、遊具の設置は幼児用と児童用にエリア分けして配置しています。ご要望の「スケートパーク」の設置予定はありませんが、今後、子供の遊び場の充実が図れるよう検討していきます。	Eメール君
9	1	月島駅前バス停でバスを待っていると、何人が歩きたばこをして受動喫煙で困ります。周辺には路上禁煙の看板がありません。都道・国道に関係なく設置してください。禁煙監視員についても、この場所への配置、時間帯を検討してください。	月島駅周辺は、現在パトロール員による巡回・指導を週2回程度実施していますが、今後はパトロールを強化していきます。また、都道や国道への立看板は、関係行政機関と調整し、設置可能な場所を検討していきます。	Eメール君
9	2	月島の東仲通りでマンション建築工事をやっていてうるさいです。この工事全般うるさいです。こんなにうるさい工事はないです。近所の人も言っています。現場を見て指導をしてください。	調査したところ、2か所マンション建築工事をしており、1か所が、コンクリート型枠解体作業で大きな音を一日中出していたことを確認しました。今後も予定されているため、騒音を抑えて作業するよう指導しました。もう1か所にも指導しています。	投書（電話）
9	3	子どもを連れて散歩していてもタバコの煙を浴びないことはありませんし、窓を開けると外から入ってきます。企業に対し喫煙所の整備を促し、歩きタバコの取り締まりをもう少し厳しくしていただきたいと思います。	区では「歩きたばこおよびポイ捨てをなくす条例」を知っていたくため街頭キャンペーンや路面シートの貼付などの啓発活動を実施し、また、7班編成でパトロール員が区内全域を巡回し喫煙者に対して注意や指導を行っています。今後も喫煙マナーの向上に努めます。	広聴FAX
9	3	駐輪場は、原則駐輪場利用者専用と理解していますが、朝晩の通勤時間帯は駐輪場利用者よりも勝どきへの通勤者の通り抜けに使用され大変迷惑しています。有料でも構いません。契約者のみの通行とするようゲートなどの設置をご検討ください。	駅をご利用の際は、駅出入口をご利用くださるよう張り紙にて注意を喚起していますが、今後は張り紙の増加などで注意喚起を図っていきます。また、ゲートなどの設置は、今後、検討します。	Eメール君
9	3	十思公園が新しくなり喫煙者がいなくなるだろと期待していましたが、以前と変わりませんでした。遊具の近くに吸い殻や空き缶、ごみを捨てていきます。小さな子どもがいても、気にせずたばこを吸っています。どうにかならないでしょうか。	公園内に灰皿を設置せず全面禁煙とし喫煙者は十思スクエアの喫煙エリアを利用するようにしていますが、徹底されていないので今後周知を図ります。また、ゴミ箱は設置せず持ち帰っていただいている。月20日清掃を行い清潔な公園を保持していきます。	Eメール君
9	3	西仲橋は、主要交差点のような利用があります。車の停止線はあるものの渡り切ったところに一時停止標識がなく、地元の車でないととても怖いです。道に「一時停止」と書き標識も立て、坂の手前にも「この先一時停止厳守」と案内してください。	月島警察署から「西仲橋すぐの交差点に一時停止の表示をすでに設置しており、反対側にも設置することは優先順位がつかずそぐわない」旨回答がありました。	Eメール君
9	4	八丁堀の新大橋通りと鍛冶橋通りの交差点近くに歩道を半分ほど埋めて営業している酒屋があります。このようなお店に対する処置をお願い致します。	都第一建設事務所から「10月上旬に都、区、中央警察署合同で店舗の責任者に対して路上に商品を置かないよう指導する。また、今後とも関連部署と連携して路上障害物などへの指導を行なう」旨回答がありました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	8	湊より真東の高層ビルから強い照明が夜間煌々と照らされまぶしく、光害と言えるレベルかと思われますので、中止させていただければ有難いです。最近の半年くらいと思われます。電気の無駄遣いです。	湊二丁目の再開発に伴いUR都市機構が設置し管理しているLED街路灯であることがわかり、区民から眩しいとの意見があつたことを伝えました。	Eメール君
9	8	デング熱が流行のきざしが、区内の公園に消毒を散布してほしいと思います。以前は夏に散布がされていましたが、いつのまにか散布が無くなってしまいました。復活して欲しいと思います。	デング熱発生に伴い、蚊の多く発生する公園など14か所で、8月29日から薬剤散布による駆除を行っています。また、9月9日からは散布する公園などを18か所に増やし2回目の散布を行うとともに、注意を呼びかける看板を全ての公園などに設置しています。	Eメール君
9	9	佃三丁目児童遊園や月島二丁目児童遊園は自転車は降りて通行するように看板があるのに、みんな降りることなく通行して自転車にぶつかりかけたり危険を感じます。入口のポールが一旦おりないと通行できない仕組みにできませんか。	公園の出入口はベビーカーなどが入れるよう、最低幅90cm以上を確保する必要があるため自転車が乗り入れ可能となってしまいます。今後はバリアフリーに配慮しながら、自転車が乗り入れしづらいような設置を検討し禁止看板をより目立つよう工夫します。	Eメール君
9	10	月島駅前第一駐輪場を利用していますが、今年の4月から今月までに合計4回のいたずら被害にありました。走行できないなど致命的ではないのですが、こうも続くと黙っていられなくなりました。監視体制を整える対応をください。	月島駅前第一駐輪場では、午前7時から午前10時30分まで場内の整理・清掃などを行っています。委託事業者に監視を強化するよう指導するとともに、月島駅周辺で午後3時から午後6時まで行っている自転車整理業務の際、同駐輪場への見回りも行います。	Eメール君
9	10	江戸バスに、赤ちゃんを抱きたたんだベビーカーを持ち乗車しましたが、混雑した車内に大きなベビーカーが2台たたまれずにありました。たたんで乗車するルールを周知徹底し、不公平が起きる前に運転士が毅然と注意するべきではないですか。	バス車内ではベビーカーは折り畳んでいただきお子様を乗せたまでの利用はベビーカー1台までとしております。今回、区からバス事業者に対して、車内状況に応じたベビーカー利用者への声掛けと車内アナウンスによる周知を実施するよう申し入れを行いました。	Eメール君
9	16	区道歩道上にまたタバコポイ捨てのシールが今日張されました。以前に雨などで濡れて滑りやすいので取り外していただいたばかりなので不思議に思いメールしました。連絡お待ちしております。	平成26年6月にマンション前の歩道上の路面シートを取り外してほしいとの要望があり、対応したことが判明したため、路面シートを取り外しました。	モニター通信
9	16	築地保育園向かいの薬局の前の信号機が木に隠れて見えません。危ないので木の枝の伐採をお願いします。	ご指摘を頂いた樹木は、9月16日に信号が枝で隠れている状況を確認し、枝の剪定をしました。今後は、信号と樹木の距離が近く再発の可能性が考えられるため、低木などへの樹種変更を含めて検討していきます。	Eメール君
9	16	佃二丁目の解体工事の騒音がひどい状況です。何度も電話で連絡をしてみましたが、具体的な対策を取るなどの発言はありませんでした。業者へ騒音に対する調査、指導を行って頂けないものでしょうか。	ご指摘の佃二丁目建設現場を職員が9月17日に立入調査し、責任者に対して大きな音の出るブレーカーを使用せず、騒音の小さい圧碎機で作業すること、さらに丁寧な作業で騒音を抑えるなど近隣住民にできる限り配慮するよう指導しました。	Eメール君
9	17	江戸バスは馬喰横山を通りますが、両国郵便局近くまで延伸していただくことは出来ませんか。バス停が遠く大変不便をしております。両国郵便局にはさわやかワーク中央もあり、需要も高いのではないでしょうか。	ご要望のルート延伸を実施すると、現行の20分間隔の運行に支障がでます。また、現在の運行間隔を変更することなくルート延伸を実施すると、新たに車両を購入する必要があり併せて人件費などの増加など課題があるため、現時点ではルート延伸は難しいです。	Eメール君
9	18	フランスではゴミ収集は早朝に行われています。今後の都市化の大きな課題・美意識に繋がるので中央区から始めてはいかがでしょうか？特にオリンピック村周辺の江東区と連携し、キレイな街作りを早急に始めて欲しいと願います。	ごみ収集は、地域ごとに収集曜日を決め清掃工場から遠い地域から行い、銀座などの繁華街は毎朝7時30分から収集を行っています。ご提案の収集は、清掃作業員の勤務体制の確保や清掃工場の受け入れ体制の変更など様々な課題があり難しいです。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	19	日本橋浜町のワインバーは、夜10時位から深夜2時（金曜日のみ）位までオープンテラスにおいて大声での会話などの騒音が発生しています。是正を促しても改善されません。対応をお願いします。またオープンテラスや屋外飲食店の騒音規制条例を検討してください。	9月24日に立入調査し、近隣から区へ騒音の苦情があり、都内では騒音の規制がある事を指導しました。また、9月26日に電話で指導し、10月10日に店長とオーナーに再度説明し理解を得ています。なお、深夜の騒音は警察に連絡いただければ対応します。	Eメール君
9	19	中ノ橋北東児童遊園に滞在していたホームレスはいなくなり公園として利用しやすくなりましたが、ハトの駆除、宗教活動の方の対策をお願いします。また、公園内の花の手入れを花の好きなシニアの方にお願いすればもっと素敵になるように思います。	園内での餌やりでハトが集まり利用者の迷惑となっていることから、餌やりを禁止する看板を設置し、見回りを強化します。また宗教などの勧誘活動も同様に対応します。園内の花の手入れは区職員が行っていますがボランティアの方の募集をしていきます。	広聴はがき
9	22	豊海小学校区民館側の公園入口からテニスコート方面に向かう通路が整備されました但通路の中央辺りまで来ると大変暗くなります。日が暮れるのも早いので子どもが通行の際心配です。街灯の設置をお願いしたいと思います。	ご指摘の豊海運動公園内の通路には、近日中に簡易的な照明を設置する予定です。また、通路にかかる樹木の枝を剪定するなどして明るさを確保していきます。	Eメール君
9	24	オープンテラス形式の店の来店者の声が響いて困っています。このような形式での営業騒音に対して22時以降は必ずドアを閉めて営業するような指導など、都や区の条例などで対応できませんか。またこれ以外の対策などもご教授ください。	立入調査を行い、近隣から騒音の苦情があり、都内では騒音の規制があることを指導しました。また、電話でも指導し、その後に店長とオーナーに再度説明し理解を得ています。なお、深夜の騒音は、警察にご連絡いただければ対応しています。	Eメール君
9	25	東京オリンピックに向けて、勝どき、晴海エリアの交通については充実がかなり検討されているようですが、月島・佃地区については、議論から取り残されてしまっているように思えます。	佃・月島地区と晴海・勝どき地区の地区間の移動交通は都営バスや江戸バスが主体で、さらなる利便性の向上を図る必要があります。そのため、都交通局に新規路線バスの導入を要望するとともに、江戸バスのルート改善、コミュニティサイクルの導入などを検討します。	Eメール君
9	25	千代田区や港区で開始されるレンタル自転車ですが、中央区で実施されたら、とっても嬉しいです。今後の見通しについてお知らせいただければ幸いです。	自転車の共同利用は自転車利用の抑制による環境負荷の軽減や放置自転車の削減にも有効と考えています。導入には、ステーション用地の確保や事業採算性などの課題がありますが、周辺区との広域連携も視野に入れ社会実験の実施に取り組んでいきます。	Eメール君
9	25	パリ広場下テラス先端部分を日曜午後にマイクスピーカーを設置し利用する団体がいます。通りにくく、遊びにくい状態でしたが、許可を受けているのでしょうか。指導してください。	石川島公園パリ広場下の隅田川テラスの使用については占用許可は行っていません。今後、他の利用者に迷惑行為が行われないよう注意看板を設置するとともに、公園警備員も巡回させ迷惑となる行為は注意喚起していきます。	広聴はがき
9	25	勝鬨橋の歩道が雨の日にとても滑りやすいです。特に築地側の市場側の歩道です。自転車に乗っていてブレーキをしても全く止まらず横に転倒していました。車道は大型車両が多いため走れません。何か対策をしていただけませんか。	都第一建設事務所から「晴海通り勝鬨橋取付け部の歩道は、当該箇所の現地調査を踏まえ改善策を検討する」旨回答がありました。	Eメール君
9	25	浅草線は浅草に向かう外国人が多いです。しかし東京駅とつながっていないため不便を感じていると思います。浅草線が八重洲地下に延伸すれば成田や羽田から直通で来る事ができ経済効果があると思いますので、着工を働きかけてください。	都営浅草線の東京駅への接着計画は平成12年の運輸政策審議会答申の中で整備することが適当である路線として位置付けられていますが現段階で事業を行う見通しがない状況です。次回の審議会答申が平成27年度中に出されるものと思われます。	Eメール君
9	26	佃大橋の月島側のたもとにごみが大量に捨ててありました。今朝出勤時に見つけました。放火される危険性もありますので善処お願いします。	ご連絡をいただいた9月26日にごみを処分しました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	26	①浜町公園北側隅田川沿いがゴミたまりになってしまいます。撤去と放置されない対策をお願いします。②清洲橋たもと中洲の地下道に水が溜まっています。不潔で危ないので、対策をお願いします。	①道路上に物を放置できなくなるような措置を検討しており、関係機関と協議しています。②都第一建設事務所から「週1回の掃き掃除と月1回の水洗い清掃を実施しているが、より丁寧な清掃をするよう委託業者に指導する」旨回答がありました。	広聴はがき
10	3	八重洲一丁目八重洲センタービルの裏に喫煙者がたくさん集まっていて煙くてしようがありません。大勢がたむろしてたばこを吸っていてあまり見られたものではないと思いますので、何とか対処願います。	八重洲一丁目の喫煙者が集まる場所を確認したところ民有地にあたることから、区が喫煙者に注意・指導することはできませんが、周辺の区道に路面シートや立看板を設置するとともに、民有地の管理者に対して喫煙対策への協力を求めていきます。	Eメール君
10	3	築地4丁目の平成通りの歩道にたくさんの自転車が乗り捨てられて道幅が狭くなり、通行に危険を伴っています。車椅子の人や杖をついた人が事故にあうのではと思いますので自転車の撤去を考えていただきたいです。	築地4丁目の平成通り周辺は、以前より放置自転車の指摘を受けており、これまでにも注意・警告を行ってきましたが、11月27日に平成通りの脇の道も含めて注意札を貼付して移動を促しました。	Eメール君
10	7	エアコン使用時に臭い匂いがしエアコン洗浄をしても直りませんでした。近隣の方に聞いたところ同じような異臭があり外気自体が匂うこともあるとのことです。家の前で工事が始まったので下水管の交換なら、パイプの中や側溝の掃除をしてください。	屋外の下水臭は新しく設置された雨水枠に防臭対策をします。室内の下水臭はエアコンのトラップや部屋の封水の確認をしてください。なお、現在施工している工事は掘削された路面の最終復旧工事です。側溝の雨水枠は2年に1回程度清掃を行っています。	Eメール君
10	14	駅前など自転車放置禁止の看板があるにもかかわらず無視されており、道路脇の植木の手入れの際、業者の方が放置自転車を動かしています。自転車の一斉撤去を植木の手入れ前日などに実施し余計な時間・コストをかけずにできないでしょうか。	本年1月から自転車放置禁止区域における即日撤去を開始しましたが、チェーンの切断も含め私有財産に行政処分を行うため事前に警告を行っています。即日撤去は、自転車放置の現状も加味して計画しているため日程の調整は困難です。	Eメール君
10	14	豊海小学校の近くに野球や、ボール遊びができる広い公園を作りたいです。今遊ぶ所がなくて一日中つまらなくてしかたがありません。よろしくおねがいします。	大規模開発などによる公園の新設や老朽化した公園の改修工事により子どもの遊び場の充実やキャッチボール場などボール遊びができる場の整備を進めています。新校舎完成後の豊海運動公園の再整備まで、黎明橋公園や晴海臨海公園などをご利用ください。	Eメール君
10	15	浜町公園がリフォームされた当初、木が減り物陰が少なくなり犯罪の抑止効果が出てよかったです。ですが、現在、木が鬱蒼としており不審者の隠れ場所になることを懸念します。また、喫煙所のように使われています。公園を通る時非常に不愉快です。	浜町公園の樹木は、防犯面から死角が少なくなるよう林木の剪定を行い見通しが良くなるようにします。また、浜町公園は現在4か所に灰皿を設置していますが、現場の状況を見ながら、灰皿周辺を植栽で囲うなどして分煙化を検討します。	Eメール君
10	20	10／19（日）12：00頃に中央大橋を渡っていたところ、水上バイクの集団を見かけました。騒音がひどく、道行く人の皆が眺めていました。自宅に帰ってからも騒音が数時間にわたり響いていました。何dB以上は取り締まるなどの条例などが必要です。	東京湾岸警察署から「水上バイクなどの危険行為は、住民から110番通報が入り次第、警備艇により注意を行う」旨回答がありました。また、区で管理する河川について、ルール制定に向け都や周辺区などと連携し検討を行っています。	Eメール君
10	20	このところ、月島四丁目11番先のマンション建築工事の騒音がひどく、困っています。機械の騒音だけでなく、職人さんの怒鳴り声もひどいです。どうか計測などして、ご対応をお願いします。	現場の調査では騒音を確認できませんでした。そのため、工事責任者に近隣の方が機械騒音や職人の話し声で迷惑をしていると説明し不要な大声を出さないよう職人を指導するとともに丁寧な作業を行い工事騒音を極力減らすよう指導しました。	投書（電話）
10	21	コミュニティバスについて、1時間に1本で良いので、明石町から銀座方面に増設してください。	明石町から銀座方面への都営バスや江戸バスの直通便がないことは認識していますが、新たに運行経路を増設するには追加のバス購入費やバス停留所設置工事費などの初期投資のほか人件費などの増加などの課題があり、直ちに運行路線増設は難しいです。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	21	カラスに毎朝餌を上げている女性がいます。毎朝6時20分ごろに中央大橋を歩く女性です。近隣ではごみ荒らしなど被害が発生しています。注意をしても止めません。断固たる対処を望みます。	中央大橋周辺で餌やりをしている女性については、区も状況を把握しており、本人に対して餌やりをやめるよう説得しているところです。さらに、10月中旬からパトロール員による巡回を強化しています。今後も粘り強く本人を説得していきます。	Eメール君
10	27	路上喫煙について見回りの増員、事業者やビル所有者への働きかけなどの工夫が望されます。路上喫煙者の急激な増加は目に余るものがあり、間接喫煙を強いることは、煙による暴力です。現在以上の強固な措置が必要です。	銀座地域は中央通りや晴海通りなどの通行量の多い場所を重点的に毎月10回程度のパトロールを実施していますが、今後は条例違反者の多い場所へのパトロールやマナーキャンペーンを強化していきます。また、民有地での喫煙者は協力をお願いしていきます。	Eメール君
11	4	先月、区に湊三丁目の放置自転車について撤去を求めましたが、その後の対応はありませんでした。非常に景観を損ねる状態です。速やかに撤去をお願いします。	ご指摘の佃大橋側道は都道であり、道路管理者の都第一建設事務所に連絡し、同事務所の注意札貼付後、区で注意・撤去を行いました。今後も同事務所と連携して佃大橋周辺での注意・撤去活動を重ねていきます。	広聴はがき
11	4	銀座二丁目の歩道で、路上生活をする人の対応をお願いします。8年程毎週通らざるを得ないのですが通る度に気分が悪くなります。このような状態を長年に渡り放置していることは区民として悲しい限りです。ご対応よろしくお願ひします。	ご指摘の路上生活者の方に、荷物などを長時間一定の場所に留め、不法に占拠しないよう口頭指導を行い、荷物を移動させるように促しました。今後も警察や福祉関係部署と連携を図りながら、安心して道路を利用できるよう環境向上に努めます。	広聴はがき
11	4	マンションの通勤管理人および住人は歩道の掃除をしません。当家では30年来、早朝の雪かき、学校や公園からの落葉と排水溝の掃除を学校の改築時まで続けましたが、86歳に近く体調も良くなくできません。このような点、ご報告申し上げます。	長きにわたり、ご自宅周辺の掃除、雪かきなどにご尽力いただき感謝いたします。区道などは区が清掃を行っていますが、ご自宅周辺の日常的な清掃は自主的にお願いしております、清掃活動の輪を広げるため毎月10日にまちかどクリーンデーを実施しています。	広聴はがき
11	5	自転車で銀座、日本橋、人形町へと行くのは大変便利ですが駐輪場がなくて困っています。毎日利用する人のためにだけの駐輪場を整備するのではなく、日払いでも使えるスペースを整備することも自転車の不法駐輪防止に役立つと思います。	今年度、東京駅周辺に整備する民設民営の駐輪場では時間制にするとともに、来年度以降に整備する駐輪場も同様に導入していきたいと考えています。また、既存の区営駐輪場も、今後利用特性などを検証し、一時利用の導入を検討します。	Eメール君
11	5	街灯（箱崎54）がチカチカ状態が続き、消えてしまいました。直して下さい。	ご指摘の東電柱に共架されている街路灯は、1月5日に電球を交換しました。	広聴はがき
11	6	いつも、子どもと月島第一公園を利用しています。先日訪れた際、テーブルが2台減っていて座る場所がなかったため不便を感じました。最近は親子連れも増えとても賑やかなので、2、3台ほど設置を増やしていただきたいと思います。	月島第一公園内のテーブルベンチは、劣化により破損したため2基撤去しました。現在、新たなテーブルベンチを2基制作中であり、1基は近日中に設置します。もう1基も完成次第設置します。	Eメール君
11	7	朝早く中央大橋から新川にかけての道路上にカラスの大群がいます。毎朝6時すぎごろに佃から新川方面の中央大橋上からカラスに餌をあげて歩く人がおり、このような行為を注意していただきたいです。また、危険を感じるため駆除に努力してください。	餌やりをしている本人に対し餌やりをやめるよう説得しているところです。今後も粘り強く説得していきます。カラスの駆除は都が繁殖数を減らす対策を実施しており、区では繁殖期に人を襲うような場合に限り巣・卵の撤去とヒナの捕獲をしています。	Eメール君
11	10	銀座店を閉じている無人の宝くじ売り場が、一日中置きっぱなしになってる。せめて夜間は撤去させてください。又、黎明公園の船着場横の欄干に、また船が係留しています。破損が再発する前に何か対策を講じるべきだと思います。	空くじ売り場は、国道も都道も従前から占用していた者に認めてます。国道は一代限りの条件であり、都道は交通に支障とならない幅員などを確保させています。朝潮運河沿いの柵に係船する行為は禁止しており、当該事業者に厳しく指導しました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
11	10	昨年あたりから銀座の路上でたばこを吸う方が増えたように思います。今年に入ってからも、銀座中央通りで外国人観光客の方々が堂々と吸っていました。日本人が吸っているのでOKだと思われたのかも知れません。対応してください。	ご意見をいただいた銀座中央通りについては、パトロール員による巡回・指導を強化していくとともに、立看板や路面シートは外国人観光客にもわかりやすい表示内容となるよう検討し、条例の周知に努めます。	広聴はがき
11	11	11月11日、昭和通り沿い植え込みの紫陽花剪定を行ってましたが、この時期に刈り込むのはセオリーを無視したものと思われ、来年の開花を心配します。	都第一建設事務所から「植樹帯内にある紫陽花が年々大きく成長し、歩車道にはみ出して通行の支障となるため行った。株の大きさを一定に維持するため、全体を小さく仕立て直し、今回はすべての枝を株元近くで剪定した」旨回答がありました。	Eメール君
11	17	大型車両は、CO ₂ ・NO _x などを大量にかつ終日排出します。全世界の都市の市長の皆さんに、地球危機からも、地方活性化からも、100%電気化車両の市内での普及を心から望んでいます。既に計画中の場合は計画内容を教えてください。	実用化されているEV車の普及促進のため、区営駐車場3か所に電気自動車用急速充電スタンドを設置しています。現在、具体的な計画はないですが区内を循環して運行しているコミュニティバス車両を更新する際には環境に配慮した車両の導入を図ります。	Eメール君
11	17	子どもをつれて外を歩くようになり、歩道での自転車の危険さをいつも感じています。勝闘橋で自転車にひかれそうになることもたびたびあります。せめて橋の上だけでも自転車は降りて通るという決まりを作ってはもらえないですか。	自転車は車道通行が原則です。勝闘橋の歩道は、自転車の通行が認められていますが、車道側を徐行し、歩行者が優先です。区では、関係機関と連携し、ルールの周知に努めるとともに、道路管理者である都に安全対策を要請いたします。	Eメール君
11	19	朝8時頃の通勤中に見かけるのですが、月島駅の1番出口付近の駐輪場の自転車整理の方ですが、整理中に隣の公園や駐輪場でたばこを吸い、側溝に捨てています。駅前付近での喫煙とポイ捨ては良くないと思いますので指導をお願いします。	委託先の公益社団法人中央区シルバー人材センターから全従事者に対し、勤務中に限らず「歩きたばこおよびポイ捨てをなくす条例」の趣旨を理解し、駐輪場を利用される方などに不快な思いを与えないようきつく注意いたしました。	Eメール君
11	21	京橋公園で夕方、孫を保育園の子ども達と遊ばせていた時、中学生位の子ども達が野球の練習をしていました。バットを持っている子は思い切り振ってボールを飛ばしており、大変危なかかったです。事が起こる前に何とかならないでしょうか。	京橋公園はボール遊びは可能ですが、他の利用者に迷惑になる使い方や危険な行為は禁止しています。現在、公園の出入口に注意看板を設置していますが、遊具付近に注意看板を増設し、公園巡回警備を行い、公園利用者に適正利用を呼びかけます。	広聴はがき
11	25	茅場町の歩道の同一場所で、1回骨折、1回ねんざをしました。タクシーでその場所に行くと、停車できる所がそこしかなく、地面が網目でかつ高低差のある段差があるためガクンとなってしまうからです。緩やかなカーブにするなどご考慮ください。	都第一建設事務所から「段差になっているグレーチング蓋は、東京メトロの通気口である。東京メトロによると、段差改善は難しいが防護柵を設置し、道路利用の安全性を確保する予定である」旨回答がありました。	投 書
11	27	明石町かざぐるまに「インクカートリッジ」を持参しましたがインクは蒸発するものだから、という理由で却下されました。現品は真空パックされ、期限も2016年まであるものです。取り扱う方向にご配慮いただけましたら幸いです。	プリンターのインクカートリッジは、未開封でメーカーの商品保証期間内であれば出品可能なものとしてお預かりしています。このたびは、受付従事者の対応が統一されておらず申し訳ありません。委託しているシルバー人材センターに対応を徹底するよう指導しました。	Eメール君
12	4	茅場町から新川の途中、喫茶店の敷地内に設置された灰皿の周りで10名を超える人が道路の反対側まで溢れていて、煙幕の中を通行せざるを得ませんでした。集団喫煙は明らかに通行人に迷惑を及ぼしています。	日本橋茅場町一丁目の喫茶店敷地内での喫煙者は区の条例に基づく注意・指導はできませんが、店には区内を巡回するパトロール員により近隣や通行人からの苦情などを説明し、配慮するようお願いします。	Eメール君
12	5	月島駅前駐輪場が放置車の保管場所になっていますが、三角コーンで通路が非常にせまくなっています。通勤通学の自転車と何度か接触しそうになりました。駐輪場所を当初のスペースのみに戻していただきたい。	新月陸橋の耐震補強工事に伴い、月島第一駐輪場の一部を撤去した自転車の保管場所として使用しており、来年3月末に八丁堀へ移転する予定です。それまでの間は注意を喚起する表示物の貼付や職員による声掛けなどにより安全を図っていきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
12	9	中央大橋で道路舗装工事が始まってますが、道幅が半分ほど狭くなつており通常でも往来が混雑する時は接触もしくはぶつかって事故寸前の事態も見かけます。工事中は何らかの制限や対応が望ましいと感じます。	都第一建設事務所から「歩道舗装補修工事による通行幅員の減少時における対応について、できる限り通行する方の支障とならないよう注意喚起のお知らせを掲示する準備を進めている」旨回答がありました。	Eメール君
12	11	十思公園の滑り台は階段部分が平らではない円形のもので1人で登るのも危険です。青い乗り物は虫のようで気持ち悪いですし、ツルツルして乗った後も滑りやすく危険です。この遊具を交換してほしいです。早急に対処、改善をお願い致します。	滑り台は3歳から12歳の子供たちが成長に合わせた達成感が得られるよう設計され安全基準に適合したものですが3歳から6歳の乳幼児が遊ぶ際は大人が付き添うようお願いしています。青い遊具は子供の創造力を引き出し感性を高める遊具です。	Eメール君
12	16	月2小とプラザタワー勝どきの間を通る一方通行の道路が夜間暗すぎます。震災前は明るく安全な道でしたが、現在は暗く、勝どき橋方面から自転車で猛スピードで下る人も多いのです。以前のように戻してもらいたいです。	ご指摘の道路を夜間調査したところ、設置している街路灯5基のうち1基の灯具が故障していたため照明器具の交換を行いました。また、残り4基のランプも基準の照度は確保していましたが、経年変化で照度が落ちていたため交換を行いました。	Eメール君
12	18	八丁堀駅A4出口を出た近くで路上喫煙に遭遇します。路上禁煙禁止地域のはずですが、必ずと言っていいほど吸い殻が落ちています。特に夜間などは暗い中に長時間立っているので、治安上の不安もあります。青色街灯の設置を検討してください。	八丁堀駅A4出口付近は、路面シートの貼付および立看板を設置するとともに、八丁堀交差点ではパトロール員による巡回を行っていますが、今後、パトロール員による巡回を強化していきます。青色防犯灯の設置は設置基準が決定された後に検討していきます。	Eメール君
12	18	家の後ろの解体工事が朝8時から始まり相当うるさいです。防音カバーも張っていません。すぐ隣に接し、朝から土曜日も17時くらいまでうるさいです。騒音レベルは基準値があるのか、また防音カバーは法的に義務はないのか確認してください。	工事騒音は「騒音規制法」などで規制されています。ご指摘の建設現場に職員が立入調査を実施しましたが、解体工事は行ていなかつたため、解体工事責任者に丁寧な作業で騒音を極力抑えるなど、近隣住民にできる限り配慮するよう指導しました。	Eメール君
12	22	児童扶養手当受給者で、粗大ごみ手数料の免除のため、申込に受付センターへの架電、受給証明書のコピーを添付した申請書の郵送での提出をしました。免除手続きに伴う経費は100円超です。申請書送付時切手不要の返信用封筒を同封してください。	粗大ごみ受付センターへ申し込み後、中央清掃事務所へ申請に来られる方もいますので、郵送される方だけに返信用封筒を同封することは負担の公平性から難しいです。	Eメール君
12	24	区内施設近くにバス停が無い所が多いと思います。現在、下肢障害で、いきいき館や築地の社教に通いたいのですが、交通不便で断念となつてます。次回バス停留所検討の場がありましたら宜しくお願ひします。	バス停は、施設の近くになるよう設置しておりますが、運行ルートの関係から施設のそばに設置できない箇所もあります。ご要望については直ちに対応することは難しい状況ですが、バスの収支や利用実績を踏まえ、今後も検討していきます。	Eメール君
12	25	朝潮橋は太鼓橋状で中央部を過ぎると下り坂になるため、車は約100m先の交差点までスピードが上がった状態です。危ない場面も目にしました。自転車の歩道使用禁止策をとってください。	橋の高低差が生じているため、「スピード落とせ」や前方に横断歩道があることを示す道路標識の設置などを行い注意喚起を図っています。自転車は区内警察署と連携し様々な機会を通じて自転車安全利用五則の周知や安全教室を実施しています。	Eメール君
12	26	小さい道路に愛称が必要ですか。毎日通る道路に「居留地中央通り」という標識が立っているのを見ました。いまどき居留地という言葉を聞きません。愛称はもっと広い道路に付けてこそ便利になるとを考えます。無駄使いではありませんか。	愛称名設定は、地域の方から申請を受け、道路愛称名選定委員会に諮りながら決定しています。「居留地中央通り」は、築地外国人居留地の歴史や文化を将来にわたって継承するとともに、多くの人々が地域に愛着を持っていただくため設定しました。	モニター通信
1	5	隣接している他区と異なり、レンタサイクルやサイクルシェアリングの導入は実現されていないようですが、今後の導入計画についてご教示願えないですか。自分自身が通勤に使用したいと考えていることに加えて、多くの方の利用が期待されると想定します。	自転車の共同利用は、現在、コミュニティサイクル導入に向けた検討を進めるとともに、千代田、港、江東の周辺三区や都と情報交換を行っているところです。導入においては課題もありますが、早期に区内で社会実験が開始できるよう取り組んでいきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
1	5	駐輪場が4月から有料化との事で月極いくらと書いてありましたが、1日利用したらいくらか、回数券を買うとか考えていただけないでしょうか。ときどき利用する者にとってはとても不便です。	本年4月1日からの駐輪場の有料化にあたり引き続き定期性としましたが、利用頻度が高くない場合、負担感が増してしまったため、有料化後の駐輪場の利用状況などを検証し、買い物目的などに対応した一時利用などの導入を検討していきます。	Eメール君
1	5	朝潮運河歩行者専用橋などの工事はマンション管理組合から月島道路事務所に対し、午後から夕方に限定してほしいと申し入れましたが、無視されました。年末も睡眠を妨害されました。せめて、工事は午前10時以降にして下さい。	平成25年7月31日付で管理組合理事長からご要望いただき、10月4日に工事時間帯について回答いたしました。今後は、朝の時間帯の作業は可能な限り音の少ない作業から始めるよう努め、作業方法などの工夫による騒音・振動対策に取り組みます。	Eメール君
1	6	鉄砲洲公園内のバイク駐車が目に余ります。看板が立っていても駐車が増えているように感じます。大型バイクも多く、何百キロのバイクが倒れて怪我をしてからでは遅いと思います。早急に対応をお願いします。	鉄砲洲児童公園内に放置されているバイクはこれまででも自主移動するよう警告書の貼付や周知看板を設置してきました。今後、駐車が多い公園北西の角部分をプランターなどで駐車が不可能な形態にし、それ以外のバイクは監察・指導を強化し排除を行います。	Eメール君
1	7	①湊3-17横の安全地帯の不法駐輪が改善されない。②八丁堀駅前駐輪場の係員の怠慢により無許可自転車があふれ、許可自転車が停められない。③びん・カン回収用のコンテナが不潔すぎる。	①ご指摘の道路は都第一建設事務所が管理者となっており放置自転車への定期的な注意を依頼します。②4月1日から駐輪場の有料化を行うことから駐輪場の適正な利用を図ります。③コンテナは随時汚れを落とし買い替えによる交換を行っています。	広聴はがき
1	13	4月から駐輪場有料化について「チャイルドシートを設置し子どもの身分証明の出来る場合」を減免対象にして下さい。子育て支援、女性活躍支援の視点からも是非お願いします。有料化で路上駐輪の増加も心配です。	受益者負担・公平性の観点から幅広い利用者に負担をお願いしているため、子育て支援に関する減免は児童扶養手当と特別児童扶養手当受給者のみが対象です。また、放置自転車の撤去保管手数料を徴収するなど放置対策の強化を図ります。	Eメール君
1	16	都営勝どき二丁目アパートの店舗脇にある灰皿を撤去してください。喫煙者が歩道にはみ出した通行の妨げです。弁当箱や空き缶などのゴミも散乱しています。また豊海～勝どき駅周辺は歩きタバコの人が多く、不快です。	都営勝どき二丁目アパートの店舗前吸殻入れは、以前にも設置者に対し撤去をお願いしましたが、改めて撤去のお願いをしていきます。また、路上喫煙やごみの散乱はパトロール員による巡回・指導を強化し、勝どき駅周辺も含め路面シートを貼付していきます。	Eメール君
1	16	蛎殻町のビル解体工事が昨年夏頃から続き、防音カバーで覆っていないので、大きな打撃音が近隣に鳴り響いています。騒音を下げる努力をするとか対策はあると思います。適切な指導を期待します。	工事現場を調査し、責任者から大きな音の出るブレーカー作業を極力減らし、特定建設作業を1日7時間以内に短縮しており、解体工事は1月末で終わる予定と説明を受けました。今後の作業は、近隣への騒音による迷惑を極力下げるよう指導しました。	Eメール君
1	19	勝どき橋を毎朝通ります。歩行者が恐怖感を抱き歩いているのがわかりますか。物凄いスピードで自転車が走りぬけ、大変危険であり間違なく事故が起きます。この橋での自転車使用を禁止してください。	道路管理者の都第一建設事務所に対応を依頼したところ「当所が通行規制などを行えるのは、道路法で道路の破損や道路工事によりやむを得ない場合に限られており、自転車を規制することは難しい」旨回答がありました。	Eメール君
1	19	勝鬨橋の夜間照明がきれいですが、かなりの部分が消えたままです。いつ全部揃うのかと見ています。ライトアップは全部点灯するか、または全部消すかどちらかにしてほしいです。	勝鬨橋の管理をする都第一建設事務所から「アーチ部のライトアップ照明は、経年による不点灯が発生しているため、本年度順次交換するべく準備を進めている。引き続き橋梁の適切な維持管理に努めていく。」旨回答がありました。	広聴はがき
1	21	浜町緑道は常に暗く、汚い。犬の糞がいつも落ちており、たばこの吸殻からは煙が消えておらず臭い。子どもは煙がって近づけない。改修工事をすれば人が集まると思います。また、近隣の店員が常に自転車を駐輪し、注意しても改善されません。	犬の飼育マナー向上の啓発を引き続き行います。火のついたタバコを捨てないよう看板を設置しマナー向上を図ります。緑道の改修予定はありませんが、今後も明るく清潔な緑道となるよう維持管理に努めます。放置自転車は注意札を貼付し移動を促しました。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
1	27	晴海臨海公園水辺テラスができて綺麗になりました。しかし、散歩をしていて感じたのは木が見当たらず、夏場は日差しが照りつけて暑くなるのではないかでしょうか。新生児植樹などもご検討ください。	水辺のテラスおよび防潮堤の天端、芝生斜面のほとんどの部分は高潮などの際に海水が陸へ侵入するのを防ぐことを目的とした防潮護岸本体となっています。そのため、日陰を作るような高木は根が護岸の安全性を損ねるおそれがあるため植栽できません。	Eメール君
1	27	タバコが吸える場所が減ったせいか、店舗先に置かれた喫煙所に立ち止まってタバコを吸うという現象が見られます。路上禁煙なので条例違反だと思います。店舗などへの指導の強化をお願い致します。	現地を確認したところ店舗前の道路に吸殻入れが置かれていたため道路の監察業務を担当している部署に対応を依頼しました。また、吸殻入れ周辺の喫煙者には区が委託するパトロール員を巡回させ指導するとともに周辺の立看板の設置など検討します。	Eメール君
2	2	築地川公園で、毎朝8時頃通路をふさぎ芝生の上で百数十人で朝礼を行っている建築現場があります。芝生も痛むし公園散策している人にも迷惑ではないかと思います。また「公園内禁煙」看板の前で堂々とたばこを吸っている作業員もいます。	築地川公園を調査したところ、建築会社が公園で朝礼を行っていました。区では許可をしておらず他の利用者に迷惑となるため、責任者に注意をし現場内で行うことになりました。また、公園内での喫煙マナーを周知徹底するよう指導しました。	Eメール君
2	2	2、3年前まで交差点や川沿いなどに大きな蜜柑の木がありました。しかし、ここ数年の工事のあと蜜柑の木がすべて消えてしまいました。2020年のオリンピックの夏までに、もう一度アゲハを呼び戻して、美しい蝶が遊ぶ素敵な街にしませんか。	ミカンの木は、落ちた実が車や歩行者などを傷つける恐れがあり、トゲもあるため街路樹には適さない状況ですが、今後、チョウをはじめとする多様な生き物が生息できる環境をつくっていきます。	投 書
2	9	街路樹の剪定をお願いします。枝が看板にかかるっています。また鳥の糞もひどいのでガードレールの清掃も合わせてお願いします。	現地を確認し、街路樹の剪定およびガードバーの清掃を行いました。	Eメール君
2	10	当ビルに面した区道に、自転車が放置されています。撤去を依頼しましたが未だ放置のままであります。警告文を貼付してもらいましたが、その後の対応がありません。	2月10日に現地調査を行ったところ、1台はビルの連結送水管前の挿抜式ガードレールにチェーンでつながれ、消火活動に支障をきたす恐れがありました。そのため、当該ガードレールにコーン・バーを設置し、これに注意を促す札を貼付します。	Eメール君
2	12	新川1丁目の永代橋へのバス停にかけて、路上喫煙がひどく、特に8:10頃は狭い道を憚るように複数名で吸っています。企業への注意喚起や朝のパトロールなどを路上喫煙のモラルづくりに協力してください。	現地での路上喫煙や吸殻が捨てられている状況を確認し、新川一丁目23番・24番・25番の区道上に路面シートの貼付と立看板の設置を行いました。また、パトロール員による巡回・指導を強化し、喫煙マナーの向上を図っていきます。	Eメール君
2	12	築地川公園において、浮浪者が居住という形で一部を占拠しております。酒を飲んで、ゴミを散乱し、水道付近を占拠しています。近所の方々も不快感を示しています。不法占拠者の排除をお願いします。	公園は誰でも利用できる施設のため、路上生活者ということで排除することは行っていません。ご意見をいただきたびに現地を確認し注意しています。日常のパトロール時にも声をかけ、長時間一定の場所にとどまらず移動するよう促しています。	Eメール君
2	18	新島橋や月島橋など、区の橋は太鼓橋状で車イスは自力では渡れません。これから作る橋は障害者に優しいまちづくりでお願いします。新島橋は斜めな登り降りで危険で渡れません。直して下さい。	新島橋については、船舶が通過するため橋桁下の高さ制限があり、現在の形状になっています。架け替え工事でご不便をおかけしておりますが、工事后は歩道の幅員を拡げるとともに勾配を緩和するなど歩行環境の改善を図る予定です。	広聴はがき
2	20	自転車の放置があまりにも多すぎます。外国人観光客を案内したときびっくりされました。八丁堀駅には、何年も置いてある放置自転車が何十台もあります。有料置き場を設置するなど、今からはじめなくては2020年には到底間に合いません。	当該場所を管理する都第一建設事務所と連携し、注意・撤去を行いました。なお、本年4月から撤去・保管料を徴収して放置の抑止・パトロール体制の強化を図るとともに、2020年に向けた安全確保・美化対策などを都・警察などと連携・推進していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
2	23	2／23朝、勝どき駅前駐輪場である政党員を名乗る者がビラ配りをしていました。駐輪場は利用者の為のもので通り抜けなどは禁止です。また路上ではなく区の管理施設内において政治活動をしていること自体が大問題です。	区立駐輪場は、利用者以外は立ち入らないよう張り紙で注意喚起していますが、利用者以外の立ち入りを見かけた際は、口頭での注意なども行なっています。	Eメール君
2	23	築地のタバコ店は車道に灰皿を置いて、喫煙者に利用させています。	ご指摘の灰皿はパトロールにおいて確認しており、その都度、所有者に対し道路区域外へ移動するように指導しています。繰返し設置されていますので、今後も引き続き指導していきます。	投書（来訪）
2	24	東京駅から豊洲駅へ行くバスを鍛冶橋通りにも運行してほしい。鍛冶橋通りにバス路線が無いため晴海通りか八重洲通りまで行かないと東京駅、豊洲間のバスに乗れない。都交通局に折衝をしていただけたらと思います。	バスは区民の皆さんにとって身近で利便性が高い交通機関であり、地域にとって重要な交通手段です。このため、都交通局に対し区のまちづくりの動向や利用者の声を踏まえ、バスルートの検討を行うよう働きかけていきます。	Eメール君
2	24	自転車、二輪車の駐輪は悪化の一途を辿っているように思えます。現在、住んでいる明石町も聖路加国際病院前の駐輪状況も悪くなっています。違法駐輪はどんどん撤去していただくことを切にお願いします。	明石町周辺の放置自転車については、これまで定期的なパトロールを行い、警告・撤去を行っています。今後は、パトロールの強化、撤去回数の増、近隣企業などへの要請などにより、更なる放置自転車対策の充実を図っていきます。	Eメール君
2	25	以前も電柱電線の地中埋設化が遅れていると指摘しましたが、一向に改善されておりません。東京五輪が近づいているのになぜやろうとしないのでしょうか。至急電柱電線の地下埋設化をお願いします。	現在は、日本橋本石町四丁目、湊二丁目などで電線共同溝の工事などを実施し、日本橋堀留町・久松町地区などで詳細設計などを行っています。電線共同溝を整備するには、完成まで5年程度の期日を要しますが、今後も計画的に無電柱化を進めています。	Eメール君
2	26	毎年、花見会を約50人規模で実施をしており、開催場所を探しております。近くの堀留児童公園の使用許可をしていただき、秩序ある管理されたお花見にしたいと思っておりますが、如何なものでしょうか。	お花見は一般利用に属するものと判断し、公園使用許可をしていません。一般利用の範囲を逸脱しないよう皆さんで譲り合って使用してください。	Eメール君
2	26	区内駐輪場の有料化は理解できますが、突然の告知です。少なくとも有効期間のある登録者は、満了まで猶予すべきではないでしょうか。場当たり的な対応でなく、周囲関連機関、地元区民などとのアセスメントを十分に行っていただきたいです。	有料化は利用有効期間の満了後に開始するもので、区のおしらせなどで周知を図ってきました。区では、平成24年度策定の「中央区自転車利用のあり方」に基づき、駐輪場の整備、コミュニティサイクルの導入など総合的な自転車対策を実施していきます。	Eメール君
3	3	自宅マンション脇の共有駐輪場に昨年から放置されている自転車があります。警察署に相談したところ、盗難届が出ていないので対応しないが区役所が処分を行っていると聞きましたので、至急持つていってください。	マンション敷地・私道内の放置自転車は、区では撤去できません。警察署で盗難自転車かどうかを確認したうえで、マンションの所有者・管理者名で一定期間警告を行った後、粗大ごみとして処分願います。	広聴はがき
3	5	銀座一丁目交番横が喫煙所になっています。周辺で歩きタバコをしながら喫煙所まで歩いてきたり、広がって喫煙する者が多く見受けられます。路上喫煙防止条例の主旨に反しますので喫煙所廃止を要請します。	吸殻入れの撤去については、歩きタバコやポイ捨てを助長する恐れがありますので考えていません。また、広がっての喫煙は必要に応じ巡回パトロールを実施し、喫煙マナーの向上に努めています。	Eメール君
3	6	4月からの駐輪場の有料化については特に異論はないのですが、月額の利用料金を1,000円程度の安い料金設定にすることを希望します。また、一時利用料金の設定を要望します。	月額の利用料金は、受益者負担や公平性の観点から他の都心区の料金も参考に決定しており、当面改定の予定はありません。一時利用の導入は、有料化後の駐輪場の利用状況などを検証し、早急に検討していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	6	現在のリサイクルハウスは、駅から離れたところにあり不便です。もっと便利な場所へ移転して、より多くの人が利用しやすくなるよう要望します。文書で回答してください。	リサイクルハウスの明石町は日比谷線築地駅下車徒歩5分、箱崎町は半蔵門線水天宮前駅下車徒歩3分の場所にあります。周辺には都営バスの停留所もあり、コミュニティバスも運行しています。これらの交通手段をご利用いただけるよう周知に努めます。	広聴はがき
3	9	リサイクルハウスでの粗大品の無料提供は非常に良い施策ですが、修理をする職員不足により終了するそうです。区民の中には技能者がいるはずだから公募するなりして続けてほしいという利用者の声があります。再考をお願いします。	粗大ごみを職員などが修理して再利用するのではなく、区民の自主的な行動を促進するとともに資源として再利用する意識を高めるため粗大品の無料提供を終了し、譲りたい方と譲ってほしい方で直接取引する不用品交換システムに一元化しました。	モニター通信
3	11	京橋こども園の隣の角のビルの前面の舗道上に杭が固定され、ベビーカーで通過する時に他の通行人と衝突しそうになり危険です。また、そのビルに接する公園ですが、ここは喫煙場所ですか。そうでないなら禁煙を徹底していただきたいと思います。	歩道上のポールは、京橋こども園の開園に際し送迎する自転車などが駐車場から出庫する車両と接触事故を防ぐため区が設置したものです。また、楓川宝橋公園は灰皿を設置していますが、現場の状況を見ながら植栽で囲うなど分煙化を検討します。	Eメール君
3	12	聖路加レジデンス東側の公園にユーカリの大樹がありますが、昨日樹冠を失った無残な姿となっていました。聖路加レジデンスには、室外に出られず窓外の風景を楽しみにしている人は多く、この人達が悲しむような作業はしないで貰いたいです。	明石町河岸公園のユーカリの木は、樹形の乱れや管理上大きくなりすぎてしまったため剪定しましたが、ご指摘の通り強めの剪定となっていました。今後は樹形や景観にも配慮して管理を行うようにします。	Eメール君
3	12	毎朝、毎晩のように歩きたばこをしている人を見ますが、区で何か対処してますか。また、街の各所に飲食店やたばこ屋などが設置したと思われる喫煙コーナーがありますが、区では認めているのですか。吸わない側としては大変困っています。	歩きたばこ・ポイ捨てをなくすため、街頭キャンペーンや路面シートの貼付などの様々な啓発活動やパトロール員の巡回による注意・指導を行っています。民有地設置の吸殻入れは強制的な撤去はできませんが、設置者に撤去や配慮をお願いしています。	Eメール君
3	13	先日、電飾置き看板について窓口に電話し、指導との回答をいただきましたが、以前よりはマシかなと思える場所に移動されているのを確認しました。担当がキチンと対応されたことに感謝いたします。	供覧しました。	Eメール君
3	16	都が発表したB R T計画で幹線ルートは晴海に止まらない計画となっています。環状2号線沿いに駅を作るよう都への申し入れをお願いします。また地下鉄延伸についても、状況をご教示いただければと思います。	都が導入するB R Tが、晴海地区の皆さんにとって利用しやすい公共交通となるようルートやバス停留所の位置などを都と協議していきます。区では、今年度から地下鉄新規路線の検討調査を実施しており、結果を踏まえ都や国に働きかけていきます。	Eメール君
3	16	石川島パリ広場のマロニエの並木はヨーロッパの見事な風景と比べて極めて貧相で気付かない人が多い。理由は剪定技術だと思う。記念樹の特性に合った管理法、剪定法を勉強するだけの意欲と能力のある業者を選定すべきである。	石川島公園のマロニエは公園整備以来、樹形が大きくなるよう維持管理をしています。今後も風格のある樹形を目指して施肥などを行っていきます。	Eメール君
3	16	月島駅前駐輪場は来年度からなぜ有料になるのですか。周辺道路に迷惑駐輪が増えると思うのですがその撤去に税金を使うのですか。	有料化は、区の総合的な自転車対策を推進する上で適正な利用者負担が必要なことから実施します。また、4月からの放置自転車撤去・保管手数料の徴収による抑止効果やパトロール体制の強化、撤去回数増など放置自転車対策の更なる充実を図ります。	広聴はがき
3	18	八丁堀駐輪場を大学生の子が申し込みに行きましたが、入学許可証が必要と却下されました。先着順のやり方も納得がいきません。今後抽選という形も考えて下さい。	申請時に添付書類が間に合わない場合は後日の提出が可能であり、その旨を説明するよう指示を行っていましたが、説明不足をおわびいたします。なお、八丁堀の駐輪場は第一、第二ともにまだ申請可能です。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	19	外国人を多数見かけるようになり、日本の常識やマナーが通じなくなっているようです。共同住宅ではゴミの扱いやベランダからタバコや物を投棄するなども多くなっています。対策をおこなえないものでしょうか。	外国人向けにごみと資源の出し方のリーフレットを作成・配布しています。集合住宅でのごみ出しマナーは、自治会や管理組合が主体となって対応していただくことが大切であり、ご要望に応じてごみの出し方など排出マナー向上のため職員を派遣しています。	Eメール君
3	23	①箱崎川第2公園の時計が6時15分で止まっています。調べてください。②湊橋の電気は夕方5時40分になっても点灯していません。まわりの街灯はついています。おかしいのではないかですか。	①故障のため修理を行います。ご不便をおかけしますが、復旧までの間は「故障中」の表示を行います。②ほぼ日没の時刻に点灯しており、機能的には問題ありません。なお、周辺の街路灯は、建物・街路樹などの影響で、若干日没より早く点灯しています。	広聴はがき
3	25	月島駅から勝どき駅間は、店舗敷地内外に灰皿が多数設置されているので減らしてほしい。コンビニ前はタクシー運転手の喫煙場になっており、歩きタバコも多いです。早急にパトロールの強化、他対策をお願いいたします。	民有地内の灰皿は設置者へ配慮を働きかけ、道路上のものは道路管理者の都第一建設事務所に対応を依頼しました。タクシー運転手の路上喫煙は、路面シートの貼付やパトロールを強化していますが、更にパトロール時間の変更などにより巡回を強化します。	Eメール君
3	26	蛎殻町公園は、ほぼ毎日、朝から夕方まで、公園の隅々まで清掃していただき頭が下がります。こんなにきれいな公園は他にないと思います。小さい子を遊ばせる親にとって、定期的に消毒され、毎日耕されたお砂場はとてもありがとうございます。	併覧しました。	Eメール君
3	26	粗大ごみの出し方がわからなかつたので、中央清掃事務所に問い合わせをしました。対応して下さった男性職員の方が、大変親切でこちらの気持ちを読み取り丁寧に教えてくださいました。今後ともホスピタリティある対応を期待しております。	併覧しました。	Eメール君
3	30	駐輪場が有料になりますが、この改正は区民の生活のためではなく区の財政収入の目的でしかないように思います。これでは放置自転車や路上駐輪は無くなりません。日割りの利用などできるようにするなどきめ細い方法を検討してください。	有料化は、区の総合的な自転車対策を推進する上で適正な利用者負担が必要なことから実施するものです。一時利用の導入は、有料化後の利用状況などを検証し、早急に検討していくきます。また、今後整備する駐輪場には、一時利用を導入予定です。	Eメール君
3	30	入船のマンションに住んでいます。鳩のフン害がひどく、歩道もフンで汚くなっています。不衛生な状態です。原因として誰かが米粒・パンくずなどをばら撒いているようです。餌やりを禁止していただけませんでしょうか。	ご意見をいただいた場所に鳩が集まっている状況が見受けられましたので、警告ポスターを掲示しました。今後、鳩の集まる時間帯などの状況確認を行い、パトロール員が餌撒きの現場を確認できた際は注意していきます。	Eメール君
3	30	馬喰町駅に繋がる地下通路ですが、通路のあちこちにホームレスの人がいて段ボールを敷いて寝ています。狭いスペースにいるので明らかに妨げになっています。怪我や思わぬトラブルも起きかねません。何か対策はしていただけないものでしょうか。	管理者である東京国道事務所亀有事務所に対応を依頼しました。なお、生活支援課でも巡回して施設入所を勧めていますが、入所希望がありません。今後も活動を続けていきます。	Eメール君
3	31	新しい西仲橋の路面が以前より急斜面になり事故が多発しています。何度も連絡しましたが無視された状態です。	橋の自転車利用者の危険走行防止やルール・マナーなどの向上を図るために、月島警察署と協議し、自転車を車道に誘導するナビマークや自転車ストップマーク、注意を喚起する看板の設置などの対策を講じます。	投 書

都市整備部

4	2	勝どきに高層ビルが立ち並び人口が増えるのもいいですが、小学校近くの高層ビル、道路の計画などビル風で歩くのが大変危険です。雨の日など傘をさして歩けません。風対策として20~30階位の高さ制限をしてください。	大規模開発を計画する際は、現況の風環境を測定し、計画建物による影響を風洞実験やシミュレーションのデータを用いて適切な風環境を保つように検討することとなっています。なお、区として建築計画における高さ制限を一律にかけることは難しいです。	広聴はがき
---	---	--	--	-------

月	日	内 容	対 応	投書種別
4	11	新富町の賃貸マンションに家族3人で住んでいますが、家賃が高く狭いです。もう1人の子どもを望んでいますが、スペースの関係で引越しをせざるを得ないかもしれません。区営の住宅の数を増やしていただきたいです。	区では、家賃の安い住宅として入居者の所得に応じて住宅使用料を減額する区立住宅や区営住宅の他、借上住宅など様々な手法により住宅を提供していますが、土地の確保など制約もあり、今後区が供給する住宅を増やすことは難しいです。	広聴はがき
4	15	劣化住宅・既存不適格物件に今後住み続けるための何か良い方法がありましたら教えていただきたいです。また、まわりでは再開発が進んでいます。月島一丁目では再開発はありますか。	道路に接しない敷地においては建替えを行うことができないため、部分的に修繕をしながら維持管理していくか、公道に面する方々と一緒に共同で建物更新する方法もあります。なお、お住まいの街区での再開発事業などの計画は、現在ありません。	広聴はがき
4	18	月島駅近くの建物周辺のタイルは滑りやすく大変危険です。特に雨の日は、滑って転倒している人を何度も見ています。地下鉄の出入口やスーパーなどの利用者など住民以外でも多くの人が利用するので大きな事故が起こる前に早急に改修をお願いします。	空地の管理を担っている管理組合へ連絡したところ「設置しているタイルは、全て滑りにくいタイルを使用していますが、注意喚起のため案内表示を設置し、タイルの改修についても検討します」との回答がありました。	Eメール君
4	28	隣のビル建て替えで、当ビルの影響調査をしています。屋内は1階から5階、屋上まで実施したのに、外壁調査は2階までそれ以上の階は目視点検のみと建築会社は言っています。外壁調査も全階行うように指導してください。	工事を施工する事業者に、家屋調査の実施方法などを確認しました。地上部からの目視による調査と外壁の状況を記録するための写真撮影による方法であり、家屋調査の実施方法として一般的なものであります。	投書（来訪）
4	28	近隣の新築建築物とのトラブルで建築確認立面図を申請したところ「無い」と言われましたが、その後、「情報公開でとれる」と言われました。なぜとれないといったのですか。	当初建物の高さについてのお尋ねの中で民間確認検査機関での確認であり、確認図面は本区には不存在と説明しました。お話を伺う中で立面図が必要だということがわかり開示請求手続きにより認定申請の立面図取得が可能な旨ご案内しました。	投書（来訪）
5	9	旧石川島記念病院を解体し、10階建てマンションを建てる説明会がありました。高さ30.1mであると隣接する学校校庭グランド、屋上のプールは日影影響を受けるのではないでしょうか。見解をお聞きしたいと思います。	屋上のプールが利用される期間中は日影による影響はないと考えますが、冬季は、校庭に日影が発生するものと考えます。本区は、日影に関する法的な規制の対象区域ではありませんが、必要な場合は住民と事業者間の調整を行っています。	Eメール君
5	19	東日本橋三丁目近辺の古い建物が傾斜しています。最近その傾斜角度がさらに増加して、隣接建築物の工事用シートに接触しそうになっております。このまま放置されないほうがよろしいかと存じます。	現地を実査し、建物の傾きが顕著になっているため、所有者に対し責任をもって維持管理を行っていくよう指導を行いました。	Eメール君
5	21	佃の石川島病院跡地に10階建てマンション建設が行われようとしています。この場所を区の学校施設（保育・幼稚園含む）として交渉できないでしょうか。まずは工事をとめることはできるはずです。	今回の病院の解体工事およびマンション新築計画につきましては、関係法令や区の要綱に基づき進められており、基本的に工事の着手をとめることはできません。	広聴FAX
5	29	近隣にてマンション建築が始まります。解体工事にても震度2程の振動が日中2か月程度続きました。解体工事同様、日曜および祝日の休工を希望しているのですが、回答が遅れています。住民からの要望は受け入れられないものなのでしょうか。	新築工事では、日曜日は休工日とし、祝日は作業を行う日として工程に組込み日程を設定することが多く見受けられます。コンサルの回答が遅れているとのことですが、その後も回答が得られないなど、お困りの点などありましたらご連絡をください。	Eメール君
5	29	①住宅的に、経済的に困窮しているとは何を根拠に判断しているのですか。②入居の期間を決めないのはどういう事ですか。③他の区の住宅施策状況を確認していますか。しているのなら23区状況を調査した書面を提示してください。	①公営住宅法で定めています。②生活の安定と福祉の増進を目的としていることから、入居期間は設けていません。③特別区住宅主管課長会などを通じ、他区の住宅施策状況について情報交換を行っていますが、書面はありません。	投書（来訪）

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	4	日本全国でLED化すると原発15基分節電できるそうです。まず東京からやるべきです。言い出しちゃの区役所、区の施設ではLED化されていません。器機が使えるから新しいからという声もありますが、電気のムダ使いのほうがもったいないです。	本区でのLED化は、施設の改築工事、改修工事の時に順次進めております。全ての施設を一括して行うには財政上の問題があり困難な面もありますが、積極的にLED化を推進していきます。	広聴はがき
6	5	区の景観を殺風景な景観にして公共の利益になっているのでしょうか。	区では、都心の魅力や地域の特性を活かしながら、良好な環境を整備するため、住民の意向を踏まえて広域的に地区計画を定めています。景観については、引き続き地域住民の方々の意見をお聴きし地域の特性に応じた取り組みを進めています。	広聴はがき
6	16	区の方からと、名刺を持参せず手作りのような身分証を掲げ、耐震の助成という名目で男が訪問してきました。区からこういった飛び込み営業的な行為をするのですか。断つたら理由を要求してきました。区でなければ警察へ連絡します。	区では耐震診断や耐震改修のお願いに伺う際には事前に文書での通知や電話で連絡を行っています。今年初めにも区をかたる耐震業者の通報があり、注意喚起のチラシの回覧などを行いました。同様のことがありましたら、その場で区へご連絡ください。	Eメール君
7	1	大地震対策を区の担当部署にお願いし現地調査をしてもらったところ1億円以上かかることが分かり、諦めるしかありません。今後、完全な対策でなくてもできる方法をアドバイスしていただければ助かります。	耐震診断を行いその結果に基づき補強設計を行わなければ耐震補強工事に掛かる費用は算出できません。耐震診断と補強設計を行っていれば、現時点は予算の範囲内で部分的な補強を行い費用が準備できた段階で完全な補強を行うこともできます。	モニター通信
7	14	晴海二丁目都有地は、オフィスビルではなく、区外からも人が集まるような魅力ある商業施設を誘致できないでしょうか。土地利用計画などを決定する際、中央区として申し入れなどを行なうことはできませんか。	地元の方々で構成する「晴海地区将来ビジョン検討委員会」で、商業施設を含む生活利便施設について意見をいただいており、中間取りまとめを都に提出しています。今後最終取りまとめを行い、都と協議調整を図りながらまちづくりを進めます。	Eメール君
7	16	都市整備公社主催のマンション交流会に参加しました。区長や幹部にも来て頂き、各マンション理事や理事長と意見交換して町会とマンションが協力できるようにお願いします。	分譲マンション管理組合交流会は、支援を行う都市整備公社スタッフの出席により運営を行っています。区としても、様々な機会を通じて地域コミュニティの強化に取り組んでおり、交流会の開催テーマに応じて区職員が出席させていただいている。	モニター通信
8	1	月島で新築すると11階以上は許可しないと聞いていますが、なぜサマリア病院の入っている月島一丁目の再開発は53階建てなのですか。理由を教えてください。	月島一丁目3、4、5番地区の開発計画は、都市計画法や都市再開発法に基づく市街地再開発事業で、このような開発手法を活用することで、その計画内容に応じて個別建替えとは異なる建築物の高さ、容積率の最高限度などの制限が許容されます。	投書（電話）
8	18	近隣住民がベランダで喫煙することで臭いが部屋に入ってしまい、大変不愉快です。せめて区営住宅や区が管理する住宅においては、共有スペースに喫煙所を設けるなどの措置をされではいかがでしょうか。	喫煙者にとっては自宅内の喫煙はリラックスできる空間であり、ご指摘の喫煙所を別に設置した場合でも、自宅から喫煙所に向かう可能性は極めて低いと思われます。したがいまして、公的住宅の共用スペースなどに喫煙所を設ける考えはありません。	Eメール君
9	2	住宅課に電話したところ職員は上から目線の対応で不愉快な思いをしました。また、区立住宅の誓約書は連帯保証人の署名と実印を押す書類なので、私の払う金額を明記してもらいたいです。金額が不明確では、連帯保証人にお願いできません。	職員対応で誤解を与えるような発言があったことをおわびします。誓約書の書式に文言追加することは困難です。保証人についてですが、連帯保証人に代えて保証会社の利用の検討をお勧めします。	投書（電話）
9	26	母は介護4で私も患っています。私は働けず、母の年金では家賃が払い切れません。都営も区営も申し込んでも当たりません。どうか救ってください。	2人以上の世帯で入居できる区営住宅は、現在は全室入居済みで空き家が発生次第募集を行います。都営住宅の募集は、毎年4回行なわれており、特に2月と8月は高齢の方などに限定した募集となっていますので、是非お申込みください。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
教育委員会事務局				
4	3	月島図書館の大人コーナーは全ての照明がついているのに、子どもコーナーの照明は蛍光灯を抜かれて半減したままで、子どもたちが本を読むのにふさわしい環境なのか疑問です。子どもコーナーの照明の半減はいつまでの事なのでしょうか。	ご指摘の児童室の照明は、照度基準に照らし合わせると一部不十分な場所がありましたので、蛍光灯を復旧させる対応を行いました。	Eメール君
4	14	中央区の小中学校すべての生徒さんにタブレット型コンピューターを提供すべきと思いました。生徒のレベルに合わせたきめ細かい手厚い教育ができることが最大の利点です。現在、導入は私立のみです。教育格差はあまりに酷い話です。	タブレット型コンピューターの全校導入などは現在未定ですが、様々な活用方法があると考えており、先進地区での活用状況やフロンティア校での研究成果を踏まえて検討していきます。	Eメール君
4	21	区外から中央区立小学校へ入学することは可能なのでしょうか。江東区在住の方のお子さんが中央区の小学校へ入学しています。その方は、その方法を幼稚園の母親達に勧めています。下の妹さんも来年入学になると思います。これはいいのですか。	区立小学校への就学は、住民票から学齢簿を編製し、通学区域の学校に就学いただくことが原則です。しかし、短期間のうちに転入することが確実な方や、在学中に転出したが引き続き在学を希望する場合は受け入れ可能な範囲で承認しています。	Eメール君
4	24	中央区では私立幼稚園がなく、区立も抽選で定員枠が決まっている上に時間も16:30までとフルタイム勤務の親は全く想定していないと思います。延長保育の充実を検討して下さい。	区立幼稚園は、保育園とは異なり教育時間帯での教育・保育を実施する義務教育前の教育施設のため、教育時間終了後は希望により午後4時30分まで預り保育を実施しています。時間延長は今後の状況変化を見極めながら検討します。	Eメール君
4	25	日本橋図書館で保険治療の範囲を調べようと相談したところ「病院に聞いてください」と調べてもらえませんでした。対応が納得いかなかつたので京橋図書館長に意見しましたが、それが日本橋図書館に伝わっていません。謝罪して下さい。	職員の対応により不愉快な思いをさせてしまいおわびいたします。全職員による接遇改善の確認を行うとともに、伝達漏れなどがないよう改めて周知しました。今後も皆さまが気持ちよく図書館をご利用いただけるよう努めます。	投書（電話）
4	25	子どもの友人が、プレディで髪の毛を切られるということがありました。指導員に、厳しい指導をする権限を明確に与え、安心安全を守れない児童を排除するべきです。このレベルの運営が続くなら、プレディを廃止し学童保育にしたほうが良いです。	プレディでは子どもたちの自主性を尊重しながら指導員一同見守っています。今回のトラブルでは指導員が子どもたちから事情を聞くとともに何が悪かったかの理解を促し、双方の家族に連絡しました。はさみは指導員から直接借りるなど見直しました。	Eメール君
5	7	季節も春らしくなって参りましたが、きれいな花、また木々には虫がわくと申しますがそのどおりです。区内の学校なども毎月よく点検調査して欲しいものです。助かる木も切り落とさなければならなくなります。	学校における樹木の点検・害虫駆除は、6月中旬までに1回目、8月下旬から9月中旬までに2回目の樹木の害虫駆除を行っています。また、学校職員による日常的な樹木点検で害虫が確認されたら、必要に応じて臨時の害虫駆除作業を行います。	広聴はがき
5	9	区の特別支援のバスだと思いますが、青信号の横断歩道でひかれそうになりました。運転手にはものすごい剣幕で睨まれ、何か文句を言っていました。危険についての教育を改めて行うか、今後についてご検討をお願いします。	今回運転マナーが守られず、おわび申し上げます。ご報告のバスはスクールバスと考えられます。運転事業者と改めて協議を行い、運転手の運転マナーの向上を図るとともに交通ルールの遵守と安全運転の徹底を指導しました。	Eメール君
5	9	常磐・城東小学校を英語・理系教育を強化する学校とこれに対する委員会が設置されたとのことですが、委員には幼稚園長は入っていますが、保育園関係者はゼロです。保育園に通う児童の利益を代表すべき方が加入していないのはなぜでしょうか。	今回の委員の選定は、幼稚園、保育園ということではなく、就学前教育を専門とする立場から行い、幼稚園長にお願いしたところです。今後も、引き続き委員からは就学前教育の立場から意見をいただきたいと考えています。	Eメール君
5	16	千代田区の図書館には22時まで営業の図書館が2つもあり利用設備もとても充実しています。千代田区に習って、区民専用席の確保や利用時間の見直しを希望します。あまりに格差があると感じている日々です。ご検討お願い申し上げます。	現時点で、図書館の開館時間を延長することは、職員の配置や経費などを勘案すると難しい状況です。着工が延期になっている本の森ちゅうおう（仮称）を運営する際には、他区施設も参考にし区民優先のサービスや開館時間の拡大も検討していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
5	20	両親ともフルタイムで働いており、子どもを幼稚園に通わせていますが、夏休みに預け先が無くて困っています。預かり保育も、園が限られています。昔と違い幼稚園の保護者も働いている方が多いです。その辺り寛容になっていただけると嬉しいです。	幼稚園は、教育時間帯での教育・保育を行う義務教育前の教育施設です。ご両親がフルタイムで働いている場合は、保育園対応となります。また、預かり保育は学区域外の方も実施園に入園できます。今後のニーズ変化などを見極め、適切な対応を検討します。	Eメール君
5	21	息子が佃島小に入学しました。月島幼稚園出身者は卒園時に名前入り筆箱と補助バックが贈られるとのことで女子は14名中10名が同じものを持っています。小学校で使うことを前提にしたものは入学時に分け隔てなく配付するべきではないですか。	月島幼稚園の卒園の記念品は、保護者が、企画し、実施している自主的な活動あります。頂きましたご意見は、月島幼稚園の保護者の皆さん、今後、自主活動の方針を定める際に参考としていただけるようお伝えします。	Eメール君
5	21	佃の石川島病院跡地に10階建てマンション建設が行われようとしています。この場所を区の学校施設（保育・幼稚園含む）として交渉できないでしょうか。	小学校につきましては、この度のマンション計画はあるものの、リバーシティ地区など大規模開発が既に進捗している地域もあり、現校舎を一部改修することで教室数を確保でき、幼稚園も現行の施設で対応可能なものと見込んでいます。	広聴FAX
6	2	有馬小運動会で国歌斉唱がありませんでした。区ではこの件でどんな命令、指導をしているのですか。公立校として当然するべきだと思います。歌わなくとも良いとしているならば大変問題だと思います。	運動会では、国旗掲揚を行っていますが、国歌斉唱は行っていません。教育委員会は、学習指導要領に基づき学校を指導しており、学校では、児童生徒に国旗・国歌に対して正しい認識をもたせるよう、様々な機会をとらえ適切に指導しています。	Eメール君
6	2	日本橋図書館で借りる本、特に文庫本は水濡れ跡がある本が多数あります。返却時にこのような状態を発見した時は、借りた人に注意とともに、繰り返した際は、損害賠償を求めたり貸出禁止にする措置をとっていただくことが必要です。	利用登録時やホームページを通じて図書の適正利用に関する注意喚起を行っています。破損・汚損が発生した際には、利用者に注意を促すとともに、その図書の使用が困難であると判断した場合には弁償を求めています。今後、館内に啓発文を掲示します。	Eメール君
6	2	久松小学校の標準服の指定業者は、平日9時～5時の営業で、仕事をしている者にはとても入手しにくいと感じます。業者都合の販売時間は改善してほしい。サービス改善が難しければ、大型販売店に委託するか標準服制度の廃止を検討してください。	小学校の標準服は、各小学校がPTA・保護者との話し合いで決めており、販売店も各校の主体的な判断により指定されています。久松小学校に販売日を確認したところ、昨年同様、季節の変わり目の土曜日に5回程度設定する旨回答がありました。	Eメール君
6	9	プレディ利用時間を学童と同様にお願いします。	プレディは、放課後や土曜日などに子どもたちが安全で安心して過ごせる居場所を提供するものであり、学童クラブのような保護者の就労などを要件とするものではありません。今後の時間延長などは、子ども・子育て会議で検討しています。	Eメール君
6	9	特別支援学校に通う子たちは、放課後デイサービスしか居場所がありません。プレディに入っているお子さんはプレディでまかなえるようにしてください。	特別支援学級のある小学校のプレディは、指導員を加配し受入れに努めていますが、児童は増加傾向にありご希望に応えきれない状況も生じています。プレディは自由参加型で運営していますが、受け入れ体制の充実など今後検討ていきます。	Eメール君
6	19	海外の少年たちの通学風景のドキュメンタリー映画がすばらしいので、ぜひ子どもたちにみてもらいたいと思います。学校などの出張上映も行っているということでしたので、ぜひ区をあげての鑑賞会を企画してもらえませんでしょうか。	配給会社に確認したところ学校などへの出張上映は10月以降に開始し、上映1回につき10万円以上の費用が必要とのことでした。費用的な面もあり直ちに意見を採用することはできませんが他の選定作品とともに各学校に紹介することを検討します。	Eメール君
6	23	預かり保育は本来、必要な人が必要な時に利用するものだと思います。しかし当日キャンセルが多いように見受けます。このような事態を起こさないよう、当日キャンセルは利用料を徴収されてみてはいかがでしょうか。	直前キャンセルは、預かり保育の効率的な運用上、極力無くしていく必要があると認識しています。今後、預かり保育を必要とする方が、制度を有効に活用できますよう、その改善策についてどのような工夫が可能か検討していきます。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
6	25	京橋図書館の①予約図書を置く一角が狭いです。②貸し出しの際、かたくなに自動貸出機を使うよう言われます。③F e l i c a はどのような意図をもって採用されたのですか。④サイトのリンクについて記述が変です。	①予約コーナーは、利用者の動線を踏まえ位置や棚の配置を定めています。②窓口の混雑緩和とプライバシー保護の向上のため自動貸出機のご利用をお願いしています。③利用者カードの代替措置です。④ホームページの開設意図などを把握する必要があります。	Eメール君
7	4	日本橋図書館での返却の対応が、やさしく爽やかで、いい気持ちで帰ることができました。感謝の気持ちを伝えてください。	供覧しました。	投書（電話）
7	18	数寄屋橋バス停で子供たちが何十人もバスを待っていました。乗っても低学年は立っているのがかわいそうでした。スクールバスなどはあるのでしょうか。下校時間がわかるのであればその方が安全だと思います。	スクールバスは月島地域の児童が京橋・日本橋地域の小規模校に通学する場合に限り運行しており、環境などに変化がない限り変更の予定はありません。現在、分散乗車や、低学年児童には、安全指導や教員・保護者による見守り活動を実施しています。	Eメール君
7	22	区の図書館は非常に狭く、利用時間も短く、蔵書量も少なく、自習席にも時間制限を設け、快適に利用出来ている状況ではありません。区の周辺大学や高など学校などの図書館を利用できるように改善の働きかけをお願い致します。	大学図書館の区民利用は、各大学の運営方針で行われており、区からの要望は困難です。なお、建設が延期になっている「本の森ちゅうおう（仮称）」は、京橋図書館よりゆったりしたスペースがあり、開館時間も周辺区の図書館を参考に検討しています。	Eメール君
8	4	台東区の図書館では、貸出記録が図書カードに印字されるので、予約や貸出をするたびに紙で発行されることはなく、図書カードを見れば、返却期限も書かれているのでとても便利です。新システムになったばかりですが、さらに良いものにしてください。	レシートに印字する方式は、情報量に制限がないかわりに、カード式ほどの便利さがありませんが、費用対効果の観点から現在の方式を採用しました。現時点では、図書館システムの改修などを行う予定はありません。	Eメール君
8	4	あかつき公園にシーボルトの胸像が設置されていますが、位置が低すぎます。置き方が良くないために迫力が無く、もったいないと見るたびに気になります。彫刻の置き方はその国の文化度を表すといわれております。	区立あかつき公園に設置されているシーボルト像は、朝日新聞社の仲介により、昭和63年にライデン大学とエリオン財団から日蘭修好380年の記念として区へ寄贈されました。設置にあたり、台座の高さや材質などの仕様は寄贈者との調整により決められました。	投 書
8	7	月島第三小学校に子どもが通学していますが、同校では、英語の教育が重視されていません。国際化に対応するために、英語教育を小学校から遂行しなければなりません。教育課程に、英語教育をもっと強化することを強く要望します。	小学校の「外国語活動」は、学習指導要領に基づき第5・6学年で日常生活などに関する内容を中心に英語指導を行っています。さらに、区独自で外国人講師を配置し第5・6学年に授業を行うほか、外国人講師による英語指導を第1学年から行っております。	広聴はがき
8	19	現在、新宿で市川雷蔵出演映画会が行われ、現実の人間をまつとうに描いた頃の作品が見直されています。以前、銀座で同様の映画会が行われたときは連日満員でした。ニーズがあるのです。上映設備のある図書館へ上映会の希望を取り次いでください。	市川雷蔵主演映画鑑賞会の実施ですが、区立図書館には所蔵がありません。映画会社に確認したところ、劇場公開用として制作したものであり、現時点において図書館で不特定多数の方に對して、上映可能な映画タイトルはないことが判明しました。	広聴はがき
9	3	月島第一幼稚園では子どもが他の子の防災頭巾を被らされています。園によれば緊急時で余裕がないため選択せず被せているとのことです。衛生的に悪いし、住所氏名が漏洩されました。災害時には別の子どもが保護者の下に来ることになります。	今回の件につきましては、ご指摘の趣旨を取り入れて今後の訓練を実施することを園長に確認しました。区からは安全面や衛生面なども園と保護者が共通認識を持ちながら園児の安全な避難や保護者への引き渡しを行うよう指導しました。	Eメール君
9	3	10月1日都民の日ですが①その意義をついて②東京都改称は昭和18年7月なのでその日とするのが自然ですが③大正11年当時の市長が「自治記念日」と制定④都民の日の説明はわかりにくい。以上の点をどのように説明していきますか。	学習指導要領に基づき「国民の祝日」に関して、その内容や由来などを小学校の社会科で取り上げていますが、「都民の日」は特に説明はしていません。また、教育委員会から各学校へ指導は行っていません。	広聴はがき

月	日	内 容	対 応	投書種別
9	10	9／6 区民体育大会の開会式に参加しましたが、式の中で歌う「区歌」について、学校ではどんな機会に区歌が歌われているのでしょうか。	区歌は、入学式や卒業式などで合唱している学校はありませんが、中学校社会科副読本で制定年月日などを紹介しています。地域や区への愛着心や一体感を醸成する教材として必要に応じ、授業などの中で紹介したり親しむ機会をつくってまいります。	モニター通信
9	10	孫が明石小学校に入学予定です。服装は自由のようですが、制服があると子どもには「学校に行く」という気持ちの切替になりますし、経済的にも負担が減ります。女子なので、親も子も悩むことのないほうが望ましいと思います。一考ください。	明石小学校は、自由な気風を重んじているため、標準服を導入していません。また、過去にPTAが標準服の導入を話し合いましたが、否決されております。	広聴はがき
9	25	日本橋幼稚園職員と思しき人物が立番（勤務中）であるにも関わらず、責務を放棄して、隣接店舗の限定品を購入する為に必要な整理券配布の列に並ぶという事象に遭遇しました。聞き取り調査の上、厳しい指導をお願いします。	ご指摘の件につきまして深くおわびします。数分間とはいえ勤務時間中に職場を離れたことは問題であり園長から厳重注意をしました。また、園長と本人を教育委員会に呼び園長には職員管理の徹底を本人には公務員としての自覚を指導しました。	Eメール君
9	26	特認校の英語の取組みは突出していて他校との差が大きすぎると思います。また、スクールバスの運行台数が少なく行かせたくてもフルタイムの親は行かせられない現状です。どの小学校でも平などに教育を受けることができるようにしてください。	英語活動の新たな取組のため、国際教育推進検討委員会での検討内容やパイロット校での実践的な研究成果を他校へ波及・還元してまいります。スクールバスは全児童が乗車できる配車になっています。長期休業期間は課外活動のため運行していません。	広聴はがき
9	29	娘が特認校に通学していますが、スクールバスが晴海、勝どき方面のみの送迎であることに不満があります。定期代は全額個人負担、かたやスクールバスを利用して通学している同級生は無料では納得がいきません。日本橋方面の送迎の検討をしてください。	小規模校のさらなる小規模化や児童増による学校の狭隘化の緩和を図るため、小規模校である特認校に、児童増が進む月島地域の児童を受け入れることを目的にスクールバスを運行しているため、他地区から運行する予定はありません。	Eメール君
10	1	月島第一幼稚園に子どもが通っていますが、乱暴な子がおり2回けがをしました。問題は2回のどの傷も担任は気付いておらず、どこで傷を作ったか知りませんでした。暴力をふるわれる恐怖を理解して対策をしてください。	区から園長に対し、安全対策の基本として日常生活のあらゆる状況において起こりうる事故や怪我を想定し未然防止の措置を万全に行うことや、万が一事故や怪我が起こってしまった場合には迅速・適切な対応をとることを指導しました。	Eメール君
10	7	月島第一幼稚園に子どもをお迎えに行くと、別の子が背もたれのないいすに座らせた際、後ろ向きに倒れ後頭部を打撲したと聞きました。現場の危機管理意識を疑います。事故・怪我への対応について園の方針を教えていただきたいです。	園の安全に対する意識について不安な思いをおかけし、申し訳ありません。園の事故・怪我に対する方針は、「危機管理マニュアル」に基づき事故対応や応急措置、保護者への対応を行っています。	Eメール君
10	8	学童クラブでは長期休暇期間中の受入開始時間は8時30分となりましたが、プレディにおいても受入開始時間を9時から8時30分へ変更してください。低学年は、両親が出勤した後、戸締りをしてプレディに行くのは難しいと思います。	プレディは学童クラブのような保護者の就労を要件とするものではなく、登録児童を対象に自由参加型で運営しています。しかし、放課後の子どもの健全育成面では相互に密接している事業であり、プレディの開設時間の充実について検討を進めます。	投 書
10	16	本日（10／15）、本人の意思で幼稚園に行きましたが、またも顔左目横におもちゃの車をぶつけられ怪我をして帰りました。このようなことが起こらないように、しっかり対応をしていただけるようお願いします。	指導が十分に活かされず、再度怪我をされたことにつきましておわび申し上げます。園では遊具の正しい使い方やお友達に乱暴な振る舞いをしないなど具体的な場面を通じた指導をさらに徹底し、安全な園生活を過ごせるよう援助していきます。	Eメール君
10	16	台風19号のため14日は休校でしたが、決定日が2日前で早過ぎます。もう少し後であれば休校ではなかったのではないかですか。休校の授業時間数不足を解消する日程などについて教えてください。また、今後の授業時間数拡大の検討はされていますか。	災害などに際し、教育委員会と各学校・園が連絡を取り合いながら、児童・生徒の安全確保を図ります。授業時数の確保が必要な場合は、各学校の状況に応じて対応し、事前にお知らせします。授業時間数拡大は引き続き検討してまいります。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	27	年長の子供をもつ母親です。城東小学校へ希望を出しましたが、今年は非常に特認校の希望者が多いと話を伺っています。城東や常盤は比較的教室に余裕があり、1学年2クラス程度には増やすせると思います。検討よろしくお願ひします。	城東小学校、常盤小学校は、平成27年度新入学の特認校の申込者数が例年より多くなりましたが、各校の学級数は区立小学校全体にわたる計画に基づいて設定しているため、来年度について学級数を増やす予定はありません。	Eメール君
10	31	生涯学習交流館本の森ちゅうおう（仮称）について区政モニター会議で聞きました。図書館を中心とした施設には賛成ですが、他施設併設には反対です。絵に描いた餅に感じます。内容についても有効性を考えて下さい。	本の森ちゅうおう（仮称）の実施設計では2度のパブリックコメントを行い区民の皆さまのご意見をお伺いするとともに、区の考え方をお示ししながら調整を図ってきたところです。館全体の多彩な空間を横断的に利用できる生涯学習の場としていきます。	モニター通信
11	14	図書館で本を借りようとしたところ貸し出しの機械で手続きするように職員に言われました。以前は、職員が処理してすぐ渡してくれました。高齢者に言うことではないんじゃないですか。高額の機械のようですが、これが改善ですか。	図書館システムの変更により、本年1月からセルフサービスによる貸出・返却手続となりました。機器の操作などお困りの際は各フロアに配置している係員にお声をかけてください。	投書（電話）
11	25	日本橋図書館へ本を借りに行ったところ、予約図書であり保管中とのこと。必要記事をその場でコピーし借主が現れれば、その場で返すと伝えるもシステムエラーになるのでできないと言われました。どうしてこういう対応になるのでしょうか。	係員の説明に不適切な部分があり申し訳ありません。他の利用者が予約している図書などのコピーサービスについては、利用者間の公平性に配慮しながら、今後対応していくのでご用命ください。	Eメール君
11	27	プレディについて委託業者が実施していますが、育成に関し中途半端な気がします。今のレベルなら高齢者でやれる気がしますし、サポーターに支給する金額はいかなる理由で設定されているか疑問です。これでは有能なサポーターは集まりません。	プレディの運営は区職員や委託職員による見守り・指導を基本としながらも、サポーターのご協力を得ることで世代間交流が図られ、地域コミュニティの活性化にも寄与しています。サポーターには交通費や連絡通信費相当分として1回500円を支給しています。	モニター通信
12	1	特認校制度を利用し常盤小に入学予定です。1／28に学務課に来年度の男女の数を知りたいと問い合わせたところ、抽選に当たったんだから、だまつて通えと言われているような態度に立腹いたしました。	職員の電話対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。男女比の算定をもって就学事務を遂行していないため公表用のデータがなく入学式までの間に数値が変動する不確実なデータのため特別な事情がない限りお知らせはしていません。	Eメール君
12	12	佃島小学校の制服販売店について、変更または増やすご検討をお願いします。営業時間を守つて営業し、商品を床に置かず、店内にバイクを置かない店での販売を希望します。	小学校の標準服の販売店は、各校の判断により指定しており、佃島小学校では購入の利便性を勘案し学校近辺の店舗で販売しています。ご指摘の販売店に対しては、佃島小学校から事実確認のうえ指導し、改善の申し入れを行いました。	Eメール君
12	15	私の息子はテコンドーでオリンピックを目指し、文科省の強化プロジェクト第一候補になりましたが、高校生になり学費、遠征費など母子家庭では全てを負担できません。ぜひ区民選手として奨学金を検討いただきたくお願ひします。	区内に居住する義務教育の児童・生徒には就学の援助を行っていますが、区内に居住していない児童・生徒や義務教育を終了した高校生以上を対象とした制度ではなく、区教育委員会としては、制度を新設する予定はありません。	投 書
12	24	以前、日本橋中学校の件で問い合わせて教育委員会の方から、公園部分に入るには電話局側から入れるとのご説明を受けましたが、南京錠がかかっており入れません。公園部に入れるようご配慮願います。	校庭専用時間帯以外は公園としてご利用しやすいように開放するよう学校および警備員に指導していましたが、開放を忘れた日があったと報告を受けています。今後は電話局・記念碑側とも入口を開設し、案内板も入口横に移設いたします。	Eメール君
1	6	図書館の貸し出し期間について月刊雑誌で2週間であるが、最新の月刊誌については多くの人が見たいにもかかわらず、2週間ひとりで独占するには長すぎます。せめて月刊雑誌は1週間にして欲しいです。	最新号の雑誌については多くの方に閲覧していただくため、一定期間貸出しを制限しておりますので、図書館での閲覧をお願いします。また、図書館では多くの図書などの効率的な貸出・返却業務を行うため、貸出期間を14日間に統一しております。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
1	19	月島第二幼稚園・小学校は築年数の古い建物ですが充分な耐震性のチェックや建て替えの検討はなされているのでしょうか。災害時などやや不安に思います。	校・園舎は新耐震基準を上回る耐震性を持たせて設計・建築し、安全基準を満たした施設です。また増築に伴う既存校・園舎に生じる耐震・防火などへの対応についても、建築基準法や消防法などの関係法規に適合するよう改修工事を行っております。	Eメール君
1	20	大変忙しく図書館へ本の返却に行けないときがあります。他自治体では取次サービスもやっています。中央区の図書館では、開館時間中は図書館内に返却しなければならず不便です。コミュニティバスに専用ポストを置き返却だけでもできると助かります。	閉館時間中は、各館に設置しているブックポストに返却できます。区立図書館3館とも公共交通機関でのアクセスも良好で、区内のどこからでも概ね徒歩圏内にあるため取次サービスの予定はありません。コミュニティバスはスペースが無く専用ポストの配置は困難です。	Eメール君
1	22	1月9日月島第一幼稚園でイベントがあり、後日、集合写真の案内を配布されました。公立幼稚園で、保護者に写真を販売するという営利目的のイベントを企業に行わせることに不信感を抱きます。子どもの写真や映像をどのように使われるのか不安です。	スポーツ推進に寄与する事業として都の許可を受けた事業者からの提案を受け、PTA特別事業として開催しました。写真の販売は記念写真の購入を希望する方を考慮しました。写真データの消去や写真など目的外利用しないことを文書で確認しています。	Eメール君
1	22	区内のほとんどの小学校では指定服（制服）があるようですが、なぜ明石小学校には指定服がないのですか。また、なぜ区内で統一されていないのですか。区内で統一するためにも、明石小学校も指定服にしていただけないでしょうか。	本区立小学校の標準服は、各校がPTA・保護者との話し合いを経た上で各校の判断により導入しています。明石小学校長に問い合わせたところ、自由な気風を重んじる校風のため標準服は導入しておらず、過去には導入が否決されているとのことです。	Eメール君
1	23	十思公園を子どもが利用していますが、伝馬町牢屋敷跡遺跡の石垣は、乗っても安全なものですか。他のお子さんが乗っているので乗りたがります。遺跡を守るためにも、何か表示か囲いをしていただけないでしょうか。	石垣は鉄筋で相互に固定しており倒壊することはありませんが、子どもが石垣に登る状況が見受けられた場合には、事故防止のため施設管理者による注意喚起を行ってきました。今後、区関係機関が相互に連携し注意喚起を図っていきます。	Eメール君
1	28	小学生の下校時間にバスを利用しますが、お年寄りに席は譲らない、出口をふさぐ、車内で騒ぐなどマナーが悪いと思います。個々の家庭の教育かもしれませんが学校を通じても教育すべきだと思います。	都交通局による乗車指導や所轄警察署の安全指導などを定期的に行っているほか、月に一回教員がバスに同乗して乗車マナーの点検を行っています。こうした指導が十分に児童の身についておらず申し訳ありません。今後も乗車マナーの指導に努めます。	Eメール君
1	28	以前から、月島第一小学校でひどいいじめが行われています。学校内では周知の事実です。いじめはひどくなる一方のようです。きちんと対応しないと、子どもの命だけではなく心を殺すことになります。	学校の状況については教育委員会でも把握しています。現在、校長や副校長、担任が中心となり子どもたちからの聴き取りを行うなど、問題解決に向けた取組を進めています。教育委員会としても問題解決が図れるよう助言や指導をしていきます。	Eメール君
2	2	学校校庭でサッカーをするところは天然芝を。成長期には、人工芝での練習では特に気を配り、制約を設けたほうがいいと思います。	校庭の芝生化は、都心に立地する関係上、校庭の面積が比較的狭く芝生の生育に必要な日照や養生などの課題があり、サッカーができるような校庭の全面的な芝生化は困難です。	Eメール君
2	13	京橋図書館のインターネットは、30分毎で使えるようにして最大1時間まで可にしてほしい。1時間使わない人が多いのに、使いたい人が使えていないように思います。	インターネットサービスは、調べものを行う適切な閲覧時間の確保という趣旨から1時間単位の利用時間を設定し、短時間利用の場合は、次の利用者が使用できるよう配慮しています。現在、順番待ちの状況ではないため現状の1時間単位が適切と考えます。	広聴はがき
2	20	娘の就学の件で学務課へ行くと、就学許可は郵送し、家庭訪問もするとのことでしたが、留守がちで表札もないことから、郵送されませんでした。こちらから連絡しなければ就学許可は頂けなかつたのでしょうか。	住民票の住所地に居住していない旨の申出があったので、居住実態と住民票が一致するようお願いしております。住民票の異動がなされましたら再度訪問し、居住確認でき次第、就学通知を発行します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	2	月島第一小学校でひどいいじめが行われているとのこと。私は未婚で子供もいませんが、このような事態を静観して声を上げない大人にはなりたくありません。早急な解決をどうかお願ひします。	いじめ問題には、校長らの指導の下、担任が中心となって子どもから十分話を聴くとともに子ども同士の話し合いの場を設定するなど、問題解決に向けた取り組みを行っています。教育委員会としても、問題解決に向け全力で取り組んでいきます。	Eメール君
3	9	先週、息子が有馬小学校に転校したのですが、洋式トイレが1つしかなく大変驚いています。和式トイレを子どもは使ったことがありません。洗浄式便座は先として、せめて洋式トイレの導入を早急にしてほしいです。	平成27年度からの増築工事などに併せて洋式トイレの増設を行う予定です。現在男女の各トイレブースに和式が1か所ずつありますが、校外学習施設では和式トイレしかない場合もあることから、和式はフロア単位の配置とし、洋式トイレの増設を図ります。	広聴はがき
3	23	特別支援学級へ入学が決まってからバス利用は、親の就業が条件となり、説明不足です。また、特認校通学のバスと比べ親の就労が必須なのは不公平です。バスから学童への間の見守り連携も無く不満です。日本橋地区に特別支援学級を作ってください。	(福祉保健部で対応) 就学相談でご両親の就労を把握していたため、説明が不足したことをおわびします。バス降車後、児童館入口までの送迎は、福祉保健部と連携し安全確保に努めます。現在、日本橋地区への特別支援学級設置の予定はありません。	Eメール君
3	30	区内小学生の放課後預け先には学童とプレディがありますが、これを他区のように一本化することはできないのでしょうか。一本化されれば好きな友だちと遊ぶことができたり、利用しやすくなるように思います。	急激な児童数の増加により、現状では学校内にプレディとは別に学童クラブの活動場所を設けることは困難な状況です。今後は学童クラブと連携を図り、開設時間の延長を行うなど、今まで以上に利用しやすい事業となるよう努めています。	Eメール君

議会局・選挙管理委員会・会計室・監査事務局

7	28	6／16日経新聞掲載の議会改革度調査結果で中央区は813市区会議のうち676位。全国の後から2割よりも下であるという現実を、区政を預かる区長としてどのようにお考えのかお聞きしたいです。	開かれた議会を一層進展するために「議会運営あり方検討委員会」を随時開催し、区民の皆様によりわかりやすい区議会となるよう自主的な議会改革の推進を進めています。	Eメール君
8	1	議員が使う費用に対する領収書提出は都議会では5万円以下は添付不要とニュースで言っていました。区議会ではどうなのですか。	区では条例に基づき、会派または議員に一人当たり月13万円の政務活動費を交付しています。政務活動費に係る収支報告書には、原則1円以上のすべての領収書など証拠書類を添えて区議会議長に提出することとなっています。	投書（電話）
8	18	中央区は、政務活動費の具体的な使途や目的を明らかにする報告書を義務付けていないとのことですですが、この支出についてきちんと対応すべきです。支出報告書を義務付けるだけでなく公開することを要望します。	政務活動費の収支報告書などの提出は条例に規定しております。原則すべての領収書を添付しておりますが、タクシー領収書に利用区間の記載を義務付けていないことから、報告書の提出を義務付けていないとされました。	広聴はがき
11	4	議会図書室は必要ですか。区立図書館に統合できませんか。区議会図書室の維持運営に関わる費用は年間いくらですか。昨年は何名、区議会図書室を利用しましたか。10年間に「百条調査権」「百条委員会」は何回行使および政策提言はありましたか。	維持運営に関わる費用は、平成26年度予算で176万3千円を計上しています。議会図書室を利用した議員数の集計は行っていません。また、地方自治法第100条による関係人の出頭および証言並びに記録の提出を請求したことはありません。	投書
1	29	12／14の選挙の際、投票所の段差をなくす板が不安定でしたので係の方に伝えましたが無視され、出口でも言いましたが誰も確認に行きませんでした。今でも憤慨しています。また、犬を投票所に同行するのは、感心しません。	月島幼稚園の入口段差の解消については、急な選挙のため簡易な対応になってしまいました。4月の選挙では十分に対応してまいります。また、職員の態度は指導いたしました。犬の同行は、投票所における秩序保持の観点で対応しています。	投書
2	12	勝どき駅前交差点で区の議員が休日昼ごろにかけて時々街頭演説をしていますが長すぎます。通りに面した部屋で勉強をしているのですが、我慢の限度です。1時間くらいに短縮してくださいますようお願いします。	議員の政治活動は法律で保障されており、規制されるものではありません。ご指摘の街頭演説ですが、議員には趣旨を伝え、街頭演説の時間を常識の範囲で対応されるよう依頼します。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
---	---	-----	-----	------

東京都

4	4	私の通う晴海総合高校にスクールカウンセラーとして推薦したい方がいます。学校では将来に漠然とした不安感を抱いている生徒や自分に自信がなく、キャリアカウンセラーや担任との面談がストレスになっている生徒が多くおり、スクールカウンセラーの必要性を感じています。	都教育庁から「平成25年度から都立高校全校でスクールカウンセラーを配置している。そのほかの都立高校に関するご意見やスクールカウンセラーの推薦については、直接、都教育庁までご連絡いただきたい」旨回答がありました。	Eメール君
7	29	水道の夜間工事をするとの知らせが入っておりました。内容は違えど、この10年で3度目の夜間工事です。本当に嫌な気持ちになります。お知らせによると二丁目寄りは昼間に工事をするとのことですが、なぜ一丁目はそうならないのでしょうか。	都水道局から「昼間施工への変更を検討するが、地元住民へ再度説明が必要なため、変更できるか現段階ではわからない。昼間施工に変更できない場合は、余所への宿泊を考慮する」旨回答がありました。	Eメール君
8	27	現在、夜の23時30分をまわっていますが、明正小学校前の道路の工事が続いています。かなり大きな音がしています。もう少し早い時間に終わらせる事はできないのでしょうか。	都水道局から「学校工事および道路工事と競合し、工期的に厳しい状況になり水道工事を夜間に行いました。これから水道工事ですが、昼間施工とし区の工事と調整しながら施工していきます」旨回答がありました。	Eメール君
9	25	都バスの、土日の日中の本数増加と、深夜時間帯の運転と本数の増加をお願いしたいです。六本木ー渋谷間の24時間バスをやる前に、一般の終バスの時間を繰り下げて欲しいです。	都交通局から「ご要望頂いた路線および地区は、今後も発展が見込まれる地域であるが、現在のところ車両や人員などを最大限に活用した上で運行路線を設定しており、直ちに増便や路線の新設を行うことは難しい」旨回答がありました。	Eメール君

警察署

6	2	佃2丁目のクリーニング店に来店するお客様の駐車で自宅駐車場に車を入れられない状態が、毎週土日の午前中と夕方に頻繁に起っています。毎回クラクションを鳴らします。どうにか、車庫に普通に車を入れられるようにして頂きたくお願いします。	月島警察署から「地区担当者が現場を確認し、クリーニング店に対し、車での来店はしないよう広報してもらうことを依頼した。今後、広報による状況の推移を確認する」旨回答がありました。	Eメール君
6	25	5月に不審者情報があったため、学校から月島警察にパトロールの強化をお願いしたようですが、パトロールが強化されたような様子は全く感じられません。具体的に、どのような強化がされたのか教えてください。	月島警察署から「今回は、学校からスクールサポーターへ連絡があった。警察からの不審者情報は、遭遇した方から警察官が聞いて発信しているため、対応ができません。110番通報していただければ迅速に対応する」旨回答がありました。	Eメール君
6	27	聖路加国際病院周辺の道路は、停車中の車が多いのが気になります。特に小児クリニックと聖路加本棟の間の通り(救急入口側)は1列ずつと路駐ということもよくあります。救急車が通る道ですので慢性的に続くのは良くないです。解決してください。	築地警察署から「駐車の取締りを引き続き実施していく。また、病院に乗り入れるタクシーについては、聖路加国際病院に協力をお願いし、病院を通じてタクシー会社にマナー改善の要請を行った」旨回答がありました。	Eメール君
9	8	水天宮が明治座横にできて以来、日本橋浜町では他県ナンバーの車など、一方通行の逆走、一旦停止無視が横行しています。土日は全て、新大橋通り、清洲橋通りだけでなく浜町二丁目の一方通行の路上まで警備員を水天宮に配置させてください。	久松警察署から「地域課員および交通課員による警らおよび交通取締りを実施する」旨回答がありました。	Eメール君
9	19	月島地域周辺では、一方通行を逆走または東河岸通りを暴走する自動車が多くなりひやりとすることがあります。前者は標識の見落としや駐車場探したと思います。標識を目立たせる、路面にペイントを施すなどの対策をしてください。	月島警察署から「信号機の設置はできないが、運転手に減速を促す表示をすることで対応したい」旨回答がありました。	広聴はがき
10	6	晴海クロノレジデンスと晴海フロント間に信号機のない交差点がありますが、停止する事もなく飛ばしてくる車が多く、特に朝の通学通園時間帯が多いです。児童館やこども園も近くにあります。早急に信号機の設置をお願いしたいです。	月島警察署から「指摘の場所に信号機の設置はできないが、運転手に減速を促す表示をすることで対応したい」旨回答がありました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
10	8	明石町の歩道橋の場所ですが、横断歩道も設置していただきたいと思います。自転車やベビーカー、手押し車の方などが、新大橋通りとの交差点や佃大橋下の交差点まで大きく迂回しなくてはいけません。強引に横断しようとしている人も見かけます。	築地警察署から「学校が近く子どもの安全面を考えた場合、横断歩道よりも歩道橋の方が安全と考える。エレベーターなどの設置は、道路管理者の都第一建設事務所との協議になるが、面積を確保できず困難である」旨回答がありました。	Eメール君
12	1	晴海二丁目に住んでいます。周辺は新たな大規模マンション開発が進み、住人が多くなっています。現在は信号機がなく、一時停止のない方向は車がスピードを上げ走行しています。安全維持・事故防止の観点から信号機の早期設置を強く希望します。	月島警察署から「減速マーク設置の予定であり、信号機の設置は、警察本部と協議中である」旨回答がありました。	Eメール君
12	18	八丁堀駅A4出口を出た近くの路地で路上喫煙に遭遇し、夜間などは暗い中に立っているので治安上の不安もあります。その路地の巡回強化をご検討いただけませんでしょうか。	中央警察署から「ご指摘の路地は交番警官による重点パトロールを実施する。また、八重洲通りと新大橋通りの交差点では夜間パトカーによる駐留監視を行っているので、その際にもパトロールを行う」旨回答がありました。	Eメール君
12	18	黎明橋公園から晴海トリトンへ通りを横断する際に歩道橋しかなく、ベビーカーや自転車は大回りしなければなりません。マンションも続々と建ち子供も増え、横断する人が増えているのに、横断歩道・信号は、設置できないでしょうか。	月島警察署から「黎明橋は太鼓橋状になっているため、信号を設置しても運転手側から信号が確認しづらく、停止までに信号を超過してしまう。歩行者にも危険なため、歩道橋を設置した。現状では信号・横断歩道の設置は困難」旨回答がありました。	Eメール君
12	25	朝潮橋は太鼓橋状で中央部を過ぎると下り坂になるため、車は約100m先の交差点までスピードが上がった状態です。危ない場面も目になりました。路面に凹凸を設けるなど速度抑制策をとってください。	月島警察署から「路面に凹凸をつけると、二輪車など走行を考慮した場合危険性が高いため実施することは困難である。薄くなっている路面表示は鮮明になるよう道路管理者に要請していく」旨回答がありました。	Eメール君
1	19	勝どき橋を毎朝通ります。物凄いスピードで自転車が走りぬけ、大変危険であり間違いなく事故が起きます。この橋での自転車使用を禁止してください。あるいは、自転車を降りる、一般道路に誘導するよう改善してください。	築地警察署から「自転車の歩道通行禁止をすることは考えていない。悪質危険な自転車利用者に対する指導・取締りや、自転車マナー向上キャンペーンを今後も実施する」旨回答がありました。	Eメール君
2	24	聖路加病院と聖路加ガーデンタワーの前の道路は、違法駐車あるいは停車している車が多く、側道から出でくると左右から来る車見えません。築地署などと適宜協議して適正な対応をお願いします。	築地警察署から「引き続き聖路加病院周辺における駐車実態を把握しながら、悪質性、迷惑性の高い駐車違反の取締りを実施する」旨回答がありました。	Eメール君
2	25	新富町側の佃大橋下に歩道橋がありますが、歩道橋を渡らず横断する歩行者や自転車が多く、自動車運転者の注意が不足しがちで危険。歩道橋を使えない人はかなりの遠回りを強いられ不便。横断歩道の設置を要望します。	築地警察署から「歩道橋がある所は重ねて横断歩道を付けないことが前提である。また、この歩道橋は通学路に指定されており、子どもの安全面を考えると歩道橋のほうが安全と考える」旨回答がありました。	Eメール君
2	25	明石小学校前の横断歩道の前後にトラックが路上駐車しているのを頻繁に見かけます。取締りを強化し、横断歩道の前後にポールを建てて駐車しにくくするなどの抜本的な対応をしてください。	築地警察署から「現場を確認したところ付近にビルの改修工事現場があり、現場責任者に違法駐車の抑止を申し入れた。引き続き明石小学校周辺の駐車実態を把握し、悪質性、迷惑性の高い駐車違反の取締りを実施する」旨回答がありました。	Eメール君
3	5	西仲橋の月島側の横断歩道は歩行者が横断しようにも、車が全く止まってくれません。橋がアーチ状で歩行者側からは車が近づくまで目視できず、ヒヤリとすることがあります。警察による取り締まりをお願いします。	月島警察署から「以前より指導を行っている箇所だが、ご指摘の日より、警ら巡視、交通監視とも取締りを強化した」旨回答がありました。	Eメール君

月	日	内 容	対 応	投書種別
3	20	両国橋の中央区側の左側の歩行者、自転車用信号の青の時間が短すぎて危険を感じています。1歳の子と渡るときは、赤信号で一度止まって待っていない限り渡りきる事は出来ません。改善をお願いしたいです。	久松警察署から「本部交通管制課に依頼し、信号機の秒数を延ばすように調整中である」旨回答がありました。	Eメール君

その他

4	9	宝くじチャンスセンターの一番窓口だけが混むので、一番窓口を3つ作ると良いです。	管理運営者である法人から「チャンスセンターについてのご要望は直接お問合せいただきたい」旨回答がありました。	広聴はがき
4	16	空港行きリムジンバスについて、現在、豊洲駅から発着がありますが、晴海トリトン前経由にして頂くよう、業者へ要望できないでしょうか。	空港行きリムジンバスの運行会社から「羽田空港・成田空港線晴海トリトン前への停留所の設置は、周辺住民の皆様や周辺地域を訪問される皆様への利便性向上を図るために検討する」旨回答がありました。	広聴はがき
9	8	水天宮が明治座横にできて以来、日本橋浜町では他県ナンバーの車など、一方通行の逆走、一旦停止無視が横行しています。土日は全て、新大橋通り、清洲橋通りだけでなく浜町2丁目の一方通行の路上まで警備員を配置してください。	水天宮から「久松警察署で対応していただくことになった。水天宮のホームページには交通ルールを守っていただくよう掲載する」旨回答がありました。	Eメール君
9	16	9月14日、晴海埠頭でのスポーツメーカーのクラブイベントが行われており、酔いつぶれている男女などがたくさん見受けられました。先月もありました。晴海埠頭の野外クラブ化は、賛成できません。今後も、こういったイベントを誘致する予定なのでしょうか。	東京港埠頭株式会社から「晴海客船ターミナルの賑わい創出などの取組として場所を提供している。当日はイベント状況を巡回し迷惑行為などが発生した場合は主催者へ厳重に注意・指導しているが、今回のこと踏まえ一層の指導を行う」旨の回答がありました。	Eメール君
1	6	2015年1月3日22時頃、佃二丁目の一画で5分程度の停電がありましたが、原因などが全く公表されません。住人として知る権利があるかと思いますが何故未公表なのでしょうか。理解に苦します。	東京電力カスタマーセンターから「2015年1月3日22時頃の佃一～三丁目、月島一丁目地区の一部で発生した停電は東京電力内変電設備トラブルによるものであり、今回は短時間、また夜間であったためアナウンスは見送りました」旨回答がありました。	Eメール君
1	9	晴海三丁目黎明橋公園と晴海通り近くにポストを作ってください。住宅も増えるのでポストは必要だと思います。	晴海郵便局から「弊社の距離による設置基準を満たしており、近隣ポストの差出通数が少なく新規設置しても利用が見込まれないため、晴海三丁目に新たにポストは設置しない」旨回答がありました。	広聴はがき
2	24	突然の佃大橋駐車場に閉鎖のお知らせに困っています。近所は再開発中ですし、駐車場難民になります。食肉販売業なので車は必要です。どうにか閉鎖を無くすか、どこか場所を作ってください。	公益財団法人東京都道路整備保全会社から「代替の駐車場が案内できるよう検討する」旨回答がありました。	Eメール君